

OCRハンディターミナルで基幹と連携。 高い検品精度で入荷即出荷の体制を支える。

 **Hayakawa Group** **ハヤカワ電線工業株式会社**



ハヤカワ電線工業株式会社本社ビル



(左から) 内海取締役、資材本部の内海サブリーダー、経営管理本部・総務グループの本勝サブリーダー



同社最大の物流拠点、林田物流センター



ワイヤーハーネス (※イメージ)

兵庫県姫路市に本社を置くハヤカワ電線工業株式会社を代表とするハヤカワグループ様は、車載、家電製品、産業機器、OA機器、ガス機器や医療機器などの電気製品に電気を供給するワイヤーハーネスの製造・販売を行っています。国内約200社のメーカーから電線や端子等の製品パーツを仕入れ、在庫することなく即出荷の体制で、海外に展開する18カ所の自社組立工場に、航空便と船便で輸出しています。処理件数は月1万8千件、アイテム数は2万件に上ります。

仕入製品の入荷・検品・出荷を担う物流センターは3か所、うち姫路市内にある姫路・林田の2カ所のセンターに2020年11月「検品支援名人」が導入され効果を上げています。

すべてにアナログな物流業務、その簡素化と見直し

同社経営管理本部・総務グループの本勝サブリーダーは、

「第一に、すべてにおいてアナログな物流業務を行っていた運用プロセスが問題でした。紙ベースと手入力によりヒューマンエラーがいずれ起こるだろうと思っていましたし、実際数件起こっていました。第二に、プロセスの簡素化と見直しが必要でした。ベテランのスタッフが居ないとうまく回らない。それは、やはりプロセスの簡素化ができていなかったのが問題」と、導入の背景となった要因を説明いただきました。

検品システムの検討と3つの選定ポイント

そこで、同社では業務のシステム化を検討。3社による提案のなかで「検品支援名人」が選ばれました。選定の理由として、本勝サブリーダーは「3社のなかで、群を抜いてユーザックシステムの提案が良かった」として、以下の3点を挙げます。

1. 基幹システムとの連携

基幹システムは自社独自のシステムを構築しており、「検品支援名人」であれば問題なく連携できること。

2. サポート力

何かの時にでも即対応してもらえる体制が整っていること。

3. 今後の拡張性

さまざまなシステムを今後組み込み、物流システムの統合化を図る計画で、それらともスムーズに連携が図れること。

導入の効果、体力面・精神面にも

システム導入の効果について、内海取締役にお話いただきました。

「スタッフ数は、姫路・林田の物流センター合わせ、導入前20名が15名に5名減員することができました(※定年退職等の自然減で対応)。勤務時間では、以前は夜8時、9時におよぶことも頻繁にありましたが、最近では30分~1時間程度の延長に抑えられており、体力的には楽になっているのではと思います。

これまでは、『人間の目』『人間の手』に頼る作業であったためエラーや間違いが多々発生していました。今回のシステムの一つの特徴は、それらを極力避け、OCRの『機械の目』で取り込んだデータをそのまま基幹システムと連携して運用するため、精神的な負担が軽減し作業効率が向上したこともシステム導入の効果としては大きい。第1段階としての導入はほぼ成功」とのことです。

現場では

現場の様子を、同社最大の物流拠点である林田物流センターの山本センター長に尋ねました。

「システム構築にあたっては、従来の動きをもとに、業務の流れをあまり変えないようにつくってもらった。QRラベルの貼り間違いさえしなれば出荷のエラーは起こらない。システムにより、うっかりミスは防げるので、その点はいいと思う。なぜ導入を決めたかという点、『何かの第一歩』になるんじゃないかと思って進めたところもある」との含みのある言葉でした。その「第一歩」とは？最後に「検品支援名人」導入を機に計画されている将来構想をうかがいました。

「検品支援名人」を緒とする将来構想、システム・拠点の両面で

システム面での構想について、本勝サブリーダーは、

「次のステップとしては、自動採寸・計量機を導入し、3点計測等の計量自動化により、資材本部が担当するインボイスやパッキングリストへの運動を図りたい。さらに、現在仕入先と行っているWeb-EDIと当システムとの連携を実現させたいと考えています。これらにより、物流システム（検品名人・自動計測）・WebEDI・基幹システムの3者で、データを連携させることで、大幅な業務効率化をめざしています」

一方、物流拠点の構想に関して、内海取締役は、

「林田・姫路・製品（海外工場から輸入した完成品を国内販売）物流部門の3部門で展開している物流業務を、近い将来は1カ所ですべて集中的に作業ができる体制に整えたい。また、今回のシステムは、マテハン・自動倉庫ライン構築の流れの一步にもあたります。大規模な投資にはなるが、4～5年内には、統合物流センターの構築を計画しています。今回は『点』でのシステム化だが、将来的には一つに集約化していきたい。その際にはまたユーザックシステムにもお手伝いいただければ」とのことでした。

「検品支援名人」の導入により、

- 1.従来の業務プロセスを見直し、業務の効率や精度を向上させたこと。
 - 2.その手法として、人の目や手をサポートするハンディターミナルを導入し、基幹システムと連携させたこと。
 - 3.今回のシステムが、将来の物流拠点の統合やシステム連携を見据えた第一歩となること。
- など、さまざまな効果を発揮するとともに、その役割はますます大きく重要になっていくものと期待されています。



「第1段階としての導入はほぼ成功」（内海取締役）



「これを諸に次のステップに進みたい」（本勝サブリーダー）



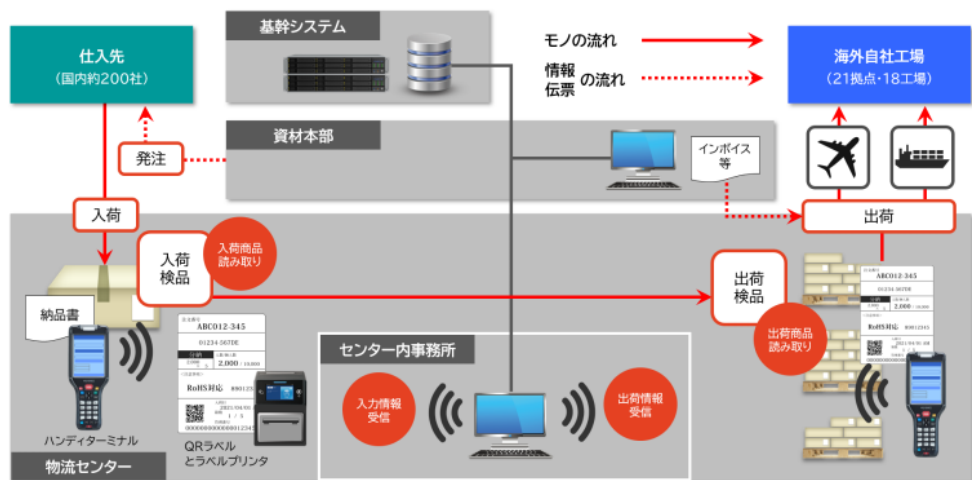
「資材側でもメリットが大きい」（内海サブリーダー）



納品書の注文番号をハンディのOCR機能で読み取る。



ラベルプリンタからQRラベルを発行する。



導入後の業務の流れ

キーエンス社製のハンディターミナルで、納品書にある英数字の注文番号をOCR機能により読み取り、基幹システムに照会し入荷検品処理を行います。また、ラベルプリンタで専用のQRラベルを出力し、出荷管理に活用するなど、情報の一元化によりスムーズで高い精度の業務を実現しています。

会社概要

社名：ハヤカワ電線工業株式会社
本社：兵庫県姫路市西延末422番地
設立：1967年9月
資本金：9,900万円
業種：ワイヤーハーネス製造

あなたの満足が私たちの誇りです。

All Rights Reserved. Copyright© USAC SYSTEM Co., LTD.

ユーザックシステム株式会社

東京本社：TEL.03-6661-1210 FAX.03-5643-0909
大阪本社：TEL.06-6228-1383 FAX.06-6228-1380

<https://www.usknet.com/> meijin@usknet.co.jp