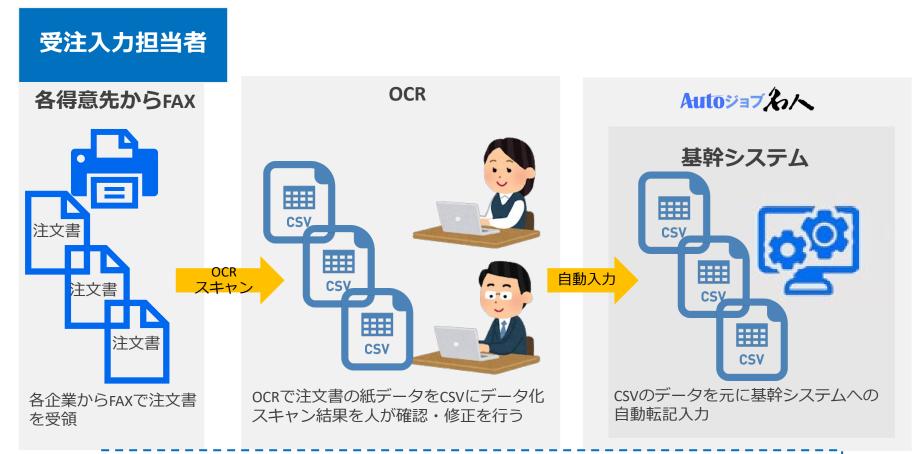
# Autoジョブ名人 徹底解説Webセミナー



~事例と人を活かす為に~

## 事例紹介5 OCR連携 受注入力



#### 導入効果

- ・人の作業がOCRの読み取り結果確認のみになった
- 人的ミスが少なくなった
- ・紙を印刷することがなくなり、コスト削減できた

# デモンストレーション

## 事例紹介|WebEDIの自動化

製造業・流通業

※WebEDIとは・・・企業間の商取引(受発注業務など)を インターネットを利用して行うサービス

#### 得意先Webサイト

対象ブラウザ





注文データ ダウンロード

各システムのユーザーIDと パスワードを入力し サイトにログインを行う

## **Autoジョブなん**

#### 基幹システム





各サイトから注文データ CSVを取得、基幹システム が取り込める形にデータ 変換





基幹システムの入力画面 を自動化し、注文データ を登録

#### 導入効果

- ・作業時間の削減(違う仕事ができるようになる)
- ・自動化することで人的ミスがなくなる
- ・定期的に注文データを取得できるようになる

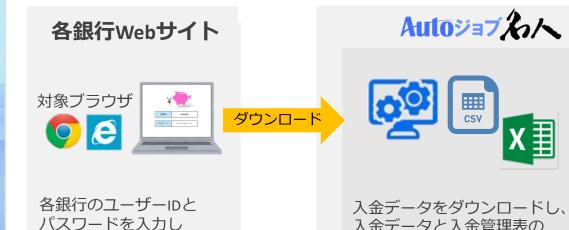
#### | 入金データダウンロード 事例紹介

#### 経理部門

#### ※入金管理表

企業名・金額・支払日等が記載し、 入金の有無を確認する表のこと

企業名	金額	支払日	支払完了
A商事	1,000,000	2020/4/31	0
B工業	800,000	2020/4/31	0
C商事	200,000	2020/4/31	×





#### 経理部担当



入金がされていない企業に 対し、入金の確認を電話で 行う

#### 導入効果

サイトにログインを行う

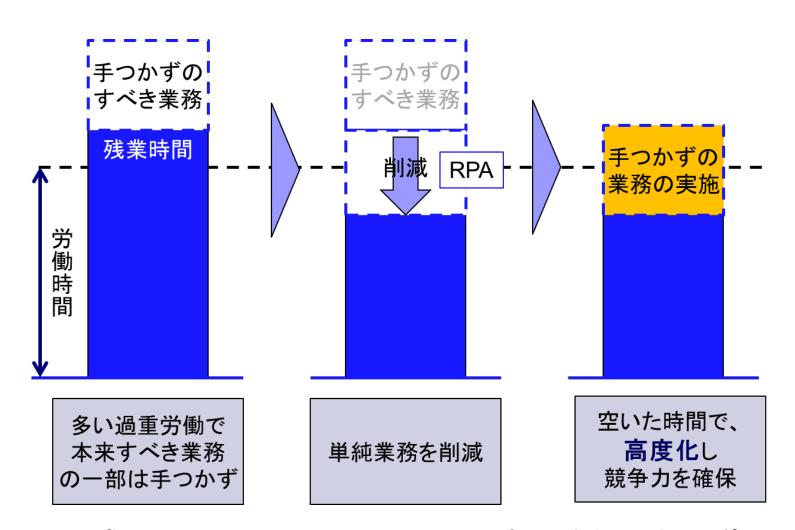
・作業時間の削減(違う仕事ができるようになる)

入金データと入金管理表の

・自動化することで人的ミスがなくなる

データを突合

## RPA正しい活用の意識



人を減らすのではなく、より良い働き方の為に

# USACのRPA Autoジョブ名人の強み

## RPAの取り組み

#### 業務自動化16年、900社以上に導入実績がある国産RPAベンダー

2004年<br/>WebEDI受信名人発売<br/>Autoブラウザ名人発売2018年<br/>Autoジョブ名人発売Autoジョブ名人 v4.02010年<br/>Autoメール名人発売Autoブラウザ名人 v10.0<br/>Autoメール名人 v7.0

#### 主なRPA導入企業

ジャパンネット銀行 日本製粉 昭和産業 SBペイメントサービス サッポロビール ヤクルト本社 プリマハム ツインバード工業 日本通運 山善 日伝 国分ビジネスエキスパート ヤイコークロック トーソー モトックス 日本農産工業 敷島製パン 片山工業 昭和雷機 LIXIL住宅研究所 モランボン 信州ハム アムハード小西 LIFULL パトライト 京都機械工具 中央電力 全農パールライス 神戸大学大学院 兵庫県 国土交通省 など (敬称略、順不同)

# Autoジョブネット

他社ツールとの違いは??

## RPAの操作方法

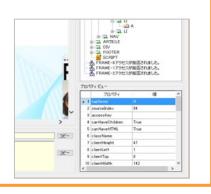


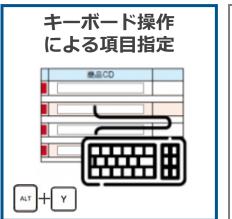
#### 項目の認識方法の違いが、操作の安定性に大きく影響する

安定性:大

安定性:小

#### タグ指定による認識









デザインの変更でも確実に操作対象を認識。

動作は確実。手順が多くなる。

開発と実行するパソコン が異なると画像不一致と なり、止まるケースがあ る。 ウインドサイズ、位置が 変わると座標がズレて止 まる。

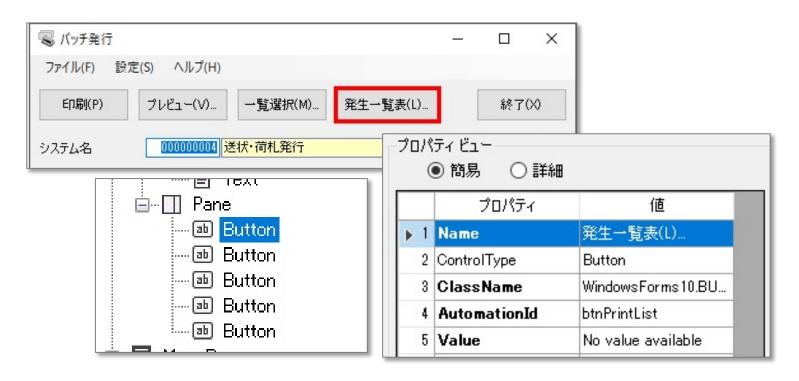


Autoジョブを人は、この機能を最も重視し、細かな処理対応が可能



## タグ解析ビューアー

WebアプリやWindowsアプリの操作したい 箇所のタグを自動解析、情報取得して指 定できます。



## スクリプト型の開発画面

使いやこなしやすくなる 画面設計にしています

- ■1行1処理の構成
- ■メモ欄に何の処理か記載する ことで 作成者以外が見ても理解できる

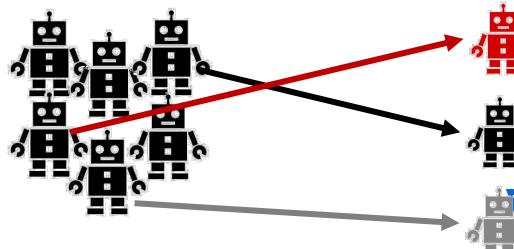
	П	無効	カテゴリ		処理区分		タグ・画	像有	タグ	画像	セル	動作	J.K.
1			拡張	~	コメント	~							■CSVダウン 開始
2			Web基本操作	~	ブラウザを開く	~						設定	XC-Gate 開(
3			Web基本操作	~	入力	~	タグ	~	*設定	設定		設定	利用者コード 入力
4			Web基本操作	~	入力	~	タグ	~	*設定	設定		設定	パスワード 入力
5			Web基本操作	~	クリック	~	タグ	~	*設定	設定		設定	ログイン クリック
6			Web基本操作	~	クリック	~	タグ	~	*設定	設定		設定	フォルダの一覧 クリック
7			Web基本操作	~	クリック	~	タグ	~	*設定	設定		設定	基本サンブル クリック
8			Web基本操作	~	クリック	~	タグ	~	*設定	設定		設定	製造業向け クリック
9			Web基本操作	~	値取得	~			*設定			設定	製造・設備日常点検チェックシート×lsx
10			Web基本操作	~	クリック	~	タグ	~	*設定	設定		設定	実績 クリック

#### 3ステップで作成

- ①処理区分を決める⇒処理概要を選択
- ②タグの指定⇒自動化対象のボタンを設定
- ③動作設定の指定⇒入力文字等の細かな部分を設定



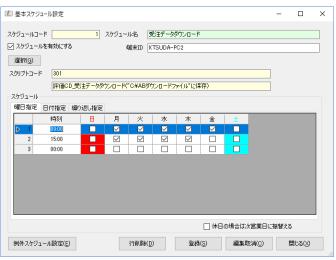
## スケジュール機能



月~金、6時に動きます

6時10分に動きます 直前のロボットの処理 が終ってから動きます

土曜は15時に動きます



- ★このような動作スケジュール設定ができます
- ・何曜日の何時と何時に動かす
- ・毎月、20日の8時に動かす
- 9時から13時の間で15分間隔で動かす



## 業務カレンダー機能



- ★スケジューラーと 業務カレンダーを連携することで…
  - ・自社だけの休日を登録できる
  - ・休日は動作しない設定も可能
  - ・自社休業日前後の営業日に振替えて動かす

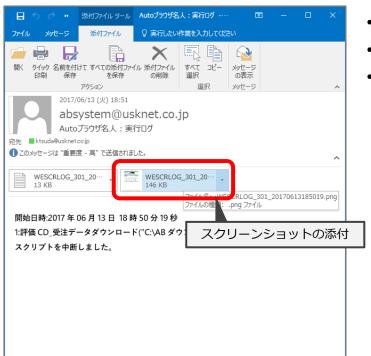
※スケジューラーと業務カレンダーの機能が標準で搭載されているからこそ、 自由なスケジュール設定が可能



## メール通知機能



#### (2)自動メール通知機能



- ・正常完了時メール通知
- ・実行結果エラー時のみメール通知
- ・エラーで止まった画面のイメージ画像を貼り付け

自動処理が止まった時もスグに対処できる 便利な機能です。

メール通知のシナリオ手順を作成しなくても、 初期設定で通知の有無を簡単に設定できます。 常にログ、監視画面を見る必要がありません。

メール送信の利用可能プロトコル

SMTP,SMTP(SSL),SMTP(STARTTLS)

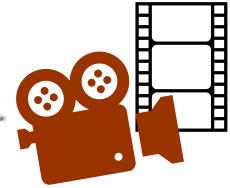


## スクリーンレコーダー機能









★エラーの特定が より簡単になりました!!

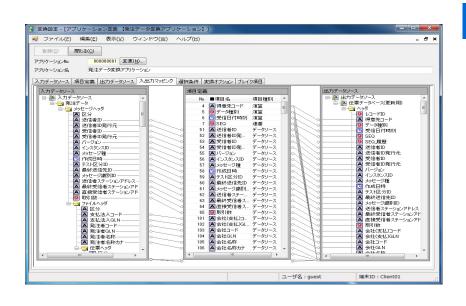


- ・エラーの時のみ
- ・保存期間も任意に設定可能

容量の心配もありません!

## Autoジョブ名人のオプション機能

## データ変換オプション



#### OCR後のデータ加工に最適!

RPAだけでは対応できない部分もカバー

- ファイルレイアウトの変更
- ・データ形式の変換 DB, EXCEL, CSV
- ・マスタ参照、演算追加
- ・大量データの短時間処理

データ変換オプションをご用意しております。ダウンロードデータの基幹 システムへの取り込み用データ作成や、データ加工作業も自動化できます。 バックグラウンドで処理するため、何千件のデータも数秒で処理します。

## ユーザックシステム RPAツール価格一覧

24,000円

	Autoジョブスっへ	Autoブラウ	步入人	Autoメールスっへ
開発版 1年ライセンス 保守料込み	600,000円	400,0	000円	360,000円
実行版 1年ライセンス 保守料込み	180,000円	120,000円		120,000円
	<b>Ptd</b> PtoE変換オプション			データ変換 オプション
1年ライセンス 保守料込み	180,000円		開発版 1年ライセンス 保守料込み	70,000円
	学実行指示クライアント		実行版 1年ライセンス 保守料込み	10,000円

**USAC SYSTEM** 

1年ライセンス

保守料込み

## ~成功のポイント~ 成功支援サービス

#### なぜRPA導入に失敗するのか

#### 1. 現場主体で導入したが、使いこなせなかった

- ・テスト導入では簡単そうであったが、実際に開発してみると難しかった
- ・業務プロセスの見直しや条件分岐、エラー対応を考慮できなかった
- ・管理者不在となり、RPA化された業務が放置されている

#### 2. トップの方針や導入体制が不明確のまま導入した

- ・トップの理解や情シス、現場部門の協力が得られなかった
- ・RPAの開発教育を受けた担当者が退職し、引き継ぎがうまくできなかった
- ・稼動後のRPAの運用ルールがなかった

#### 3. RPAツールの選定や保守サービス内容を十分に検討しなかった

- ・自社が使いこなせるRPAであるかよく検討しなかった
- ・自社の業務に適応したRPAではなかった(基幹業務の自動化には向いていなかった)
- ・保守サービスの品質、対応スピードが悪かった

## RPA導入に失敗しないための3つのポイント

RPAツール選定においては、「開発のしやすさ・簡単さ」だけでなく、 自動化の安定性やサポート体制も重要な要素となります。

**│** 情報システム・現場部門・RPAベンダーの協力体制

重 要

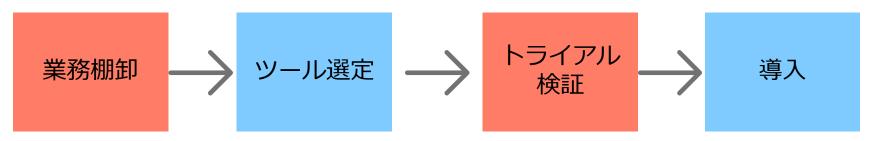
2 業務プロセスの改善を含めたRPA対象業務を選定

機能だけでなく安定性と運用面、 そして保守サービスも含めてRPAを選定する 重要

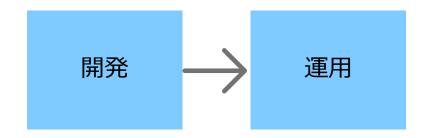
21

## 一般的なRPA導入フロー

#### RPA導入フロー



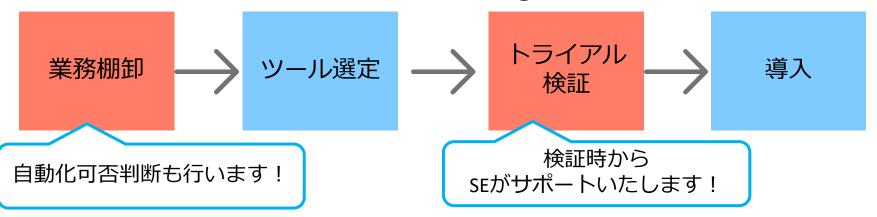
#### RPA導入後フロー



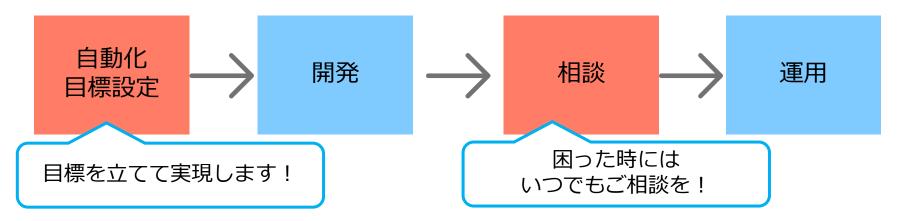
## ユーザックシステムのRPA導入フロー



## RPA導入フロー(導入後と同等のQAサポート)



## RPA導入後フロー(サクセスプラン活用)



## トライアルユーザー様の実際の声

\*-----

本契約前にもかかわらず、大島様、山垣様をはじめ、

営業の勝又様のように手厚くサポートしていただけるのはユーザとして非常に心強いですね!

メイン担当者様がいらっしゃらない場合でも別の方が対応してくださる連係プレーはなかなか感動しました。

営業調整ならまだしも、こういう技術検証の時ってわからないことを 即サポートしてくださるのって本当に助かるんです。そういう意味で感謝しております。 御社の行き届いたサポート体制に大変魅力を感じている次第でございます。

## 導入後の定着にこそ力を入れています





#### 迅速なサポート体制

ユーザックシステムでは、パッケージの価格の中に、 保守料も含まれているため、別途費用はかかりません。 困った時には、「電話」「メール」でご連絡ください。 場合によっては、リモート接続を行い状況確認を実施 いたします。



#### 開発スキルアップ

ユーザー様向けに月1回ほどのペースで、スキルアップ講座を実施しています。Webでの開催なので、遠方のお客様もご参加いただけます。また、お客様同士のコミュニティサイトもご用意しております。ユーザー様同士で質疑応答もしていただけます。



#### 〜サクセスプラン〜 オンボーディング

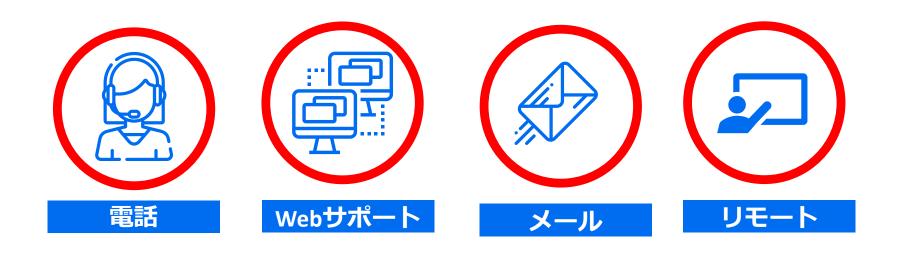
※有償メニュー

RPAを導入してから、実際に運用できるところまで サポートいたします。

専任のSEと一緒に、目標を立てて実際に稼働できる ところまでご支援いたします。

導入後にサヨナラとは言わせません、、、!

## 導入の決め手は"サポート体制"の声が多数!



開発から運用に至るまで、

専任SEによる充実したサポート体制をご提供しております。

※導入時に講習を受けて頂く事が必要です。

## 開発スキルアップ



#### RPAコミュニティサイト

RPA専用のオンラインコミュニティサイト登場!



https://usknet.commmune.com/

#### 開発スキルアップ講座 ※一部抜粋

スキルアップの内容は、都度変わります。 過去に下記のような内容で実施いたしました。

- ・エクセル業務の自動化編
- ・大量データも大丈夫!繰り返し処理編
- ・スケジュール設定に便利な日付操作編
- ・知っていると得をするコンボボックス編、存在チェック編

など

## カスタマーサクセスプラン

## 定着 支援

#### オススメです

	ライト	スタンダード	プレミアム
おすすめしたいお客様	最低限の教育を受け RPAを導入したい	モデル部門でRPAを導 入し、確実に成果を上 げたい	しっかり教育やサポー トを受けながら、RPA を全社に展開したい
キックオフミーティング	0	0	0
サクセスプラン作成 (開発者が所在する部門単位)	-	1部門	2部門
教育コース(3回)	3名まで	3名まで	5名まで
オンラインサロン 45分/回 (開発スキル向上のコンサル)	-	1回/月 (計3回)	1回/月(計6回)
モデル業務の開発支援	-	5スクリプト	10スクリプト
支援期間	-	3ヶ月	6ヶ月
Autoジョブ名人 開発版	1ライセンス	1ライセンス	2ライセンス
Autoジョブ名人 実行版	-	1ライセンス	2ライセンス
実行指示クライアント	-	-	2ライセンス

#### ○補足事項

- ライセンスの追加も 可能です。 ご相談くださいませ。
- 2. 2年目以降は パッケージのみの費用が 発生いたします。

※価格については、別途お問合せ下さい。

## カスタマーサクセスプラン利用のメリット

RPAを導入したが、プロジェクトの進め方がわからない

開発がむずかしく、想定した通りに作れなかった

問い合わせしても対応が遅く、予定通りに開発が進められない

導入後の失敗を 検討段階から防げます



#### こんなお困り事も、検討時から心配ございません。

- ・開発面だけでなく、運用面、社内展開面のご相談も可能です。
- ・現場の運用を理解してますので、 RPAの機能だけでなく貴社の業務に合わせた回答が可能です。
- ・専属担当者が対応しますので、 以前の質問内容を踏まえた上での質問と回答が可能です。
- ・原則、翌日までの回答を心掛け迅速な回答を実施しております。 ※難易度によっては回答が前後することがあります。

## オンボーディングについて

定着 支援

導入がゴールではなく、使いこなし結果を出すのがゴールです!

#### そのために、導入後のプロセスもしっかりとサポートいたします!

 検討
 トライアル
 トライアル完了
 契約
 サクセス プラン作成
 継続支援

 トライアル申請
 専属CSP担当がトライアル支援
 専属CSP担当が継続支援

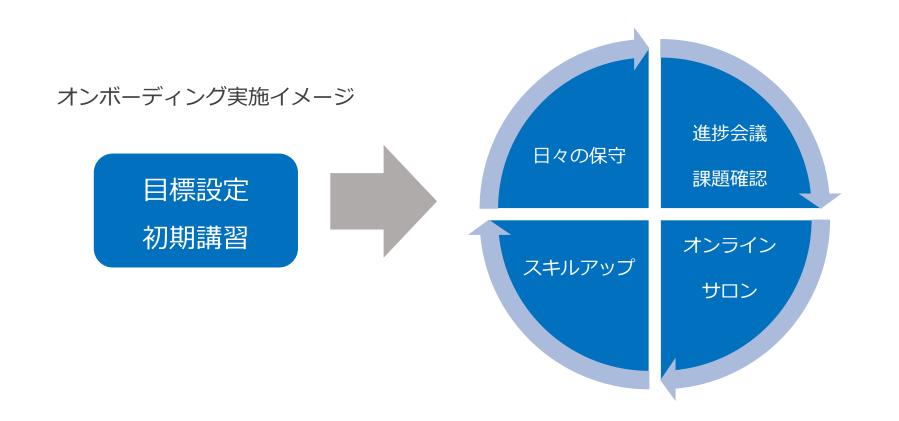
サクセスプラン作成

開発者教育
・基本
・スキルアップ

お問い合わせ窓口(メール、電話サポート、リモート)

※内容プランにより異なります

## サクセスプラン利用の際のイメージ



開発、状況把握、追加学習のサイクルを回します。共に生産性の向上を実現していきましょう。

## まとめ:ユーザックシステムの強み



## 高い稼働安定性

機能面×開発スキル向上の 支援の両面でこそ実現



#### 充実した運用支援機能

スケジュール機能等が搭載 されている運用しやすい 機能が揃っています。



#### 迅速なサポート体制

エラー時も安心して お問合せできる体制を 整えています。

## ご清聴ありがとうございました

あなたの満足が私たち名人の誇りです



東京本社

〒104-0033

東京都中央区日本橋箱崎町4-3 国際箱崎ビル4F TEL.03-6661-1210 FAX.03-5643-0909

大阪本社

〒541-0048 大阪市中央区瓦町1-6-10 JPビル3F TEL.06-6228-1383 FAX.06-6228-1380

https://www.usknet.com

meijin@usknet.co.jp