

F A X 受注支援システム

FAX 受注 名人

ご紹介資料

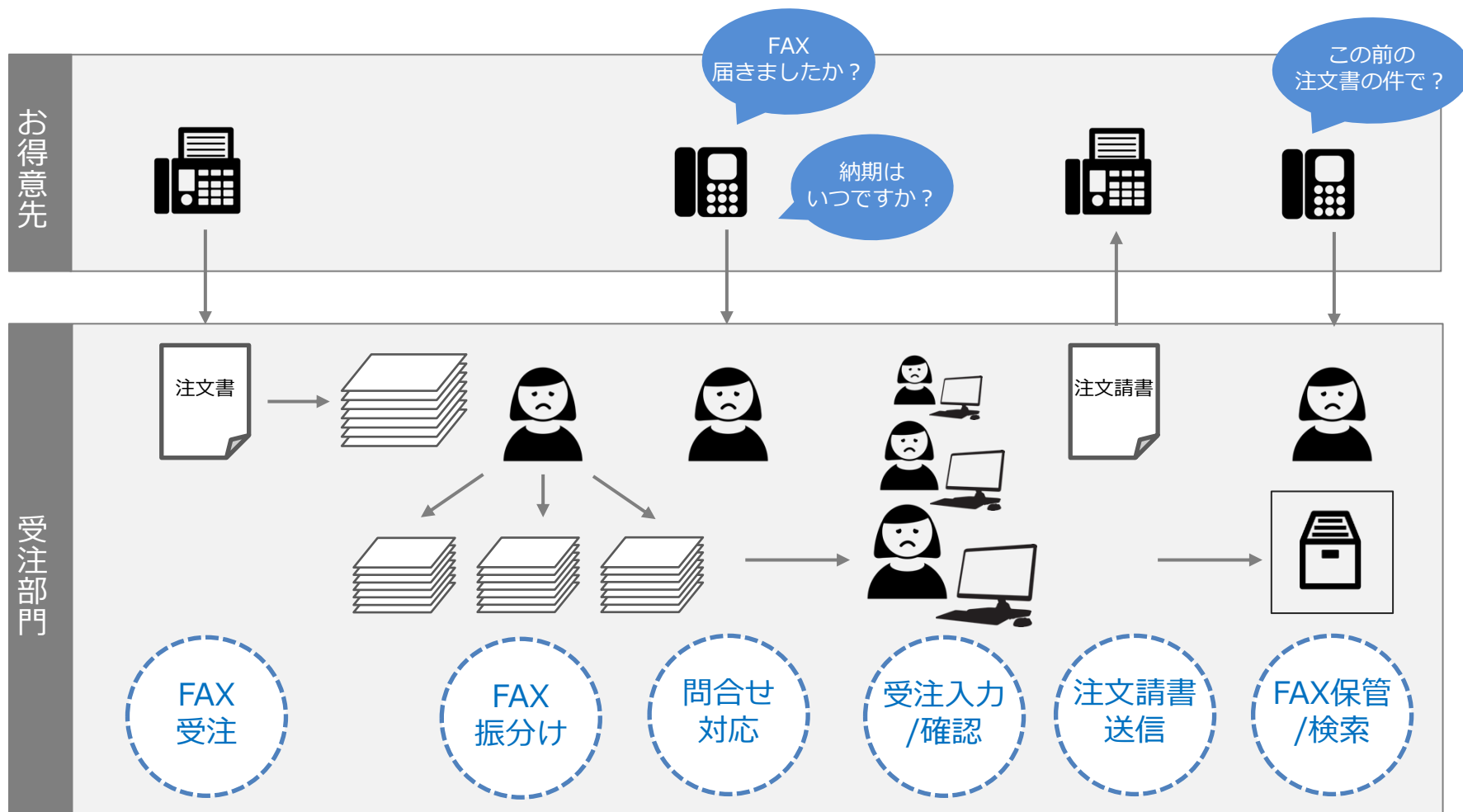
ユーザックシステム 株式会社

基幹システムと柔軟に連携し、受注から出荷までをカバーするソリューション全体図



名人シリーズは、当社が長年蓄積してきた受発注や物流業務のノウハウをパッケージにしたソフトウェアです。
取引先ごとの対応が必要な業務のシステム化が迅速に行え、基幹システムとも柔軟に連携いたします。

FAXによる受注業務にはさまざまな問題があり、受注担当者の負担となっています。





受注処理の関連作業を削減したい

定期的なFAX注文書の確認、担当者ごとのFAXの振分け作業、受注処理、請書送信など一連の業務が煩雑である。



注文に対する問合せを削減したい

お客様から、FAX受け取り確認や納期などの連絡が多く、受注担当者の負担となっている。



受注入力の確認作業を徹底したい

FAX注文書の入力ミスは出荷ミスにつながるため、確認作業を徹底したい。



FAXの保管/検索コストを削減したい

大量のFAX注文書の保管場所がない。
保管した注文書を探すのに時間が掛かる。

FAXによる受注対応のムダを省き
デスクでの受注処理に専念できる

FAX受注支援システム

FAX受注名人

受信したFAXをそのまま画面に表示

得意先へのFAX返信もその場でOK

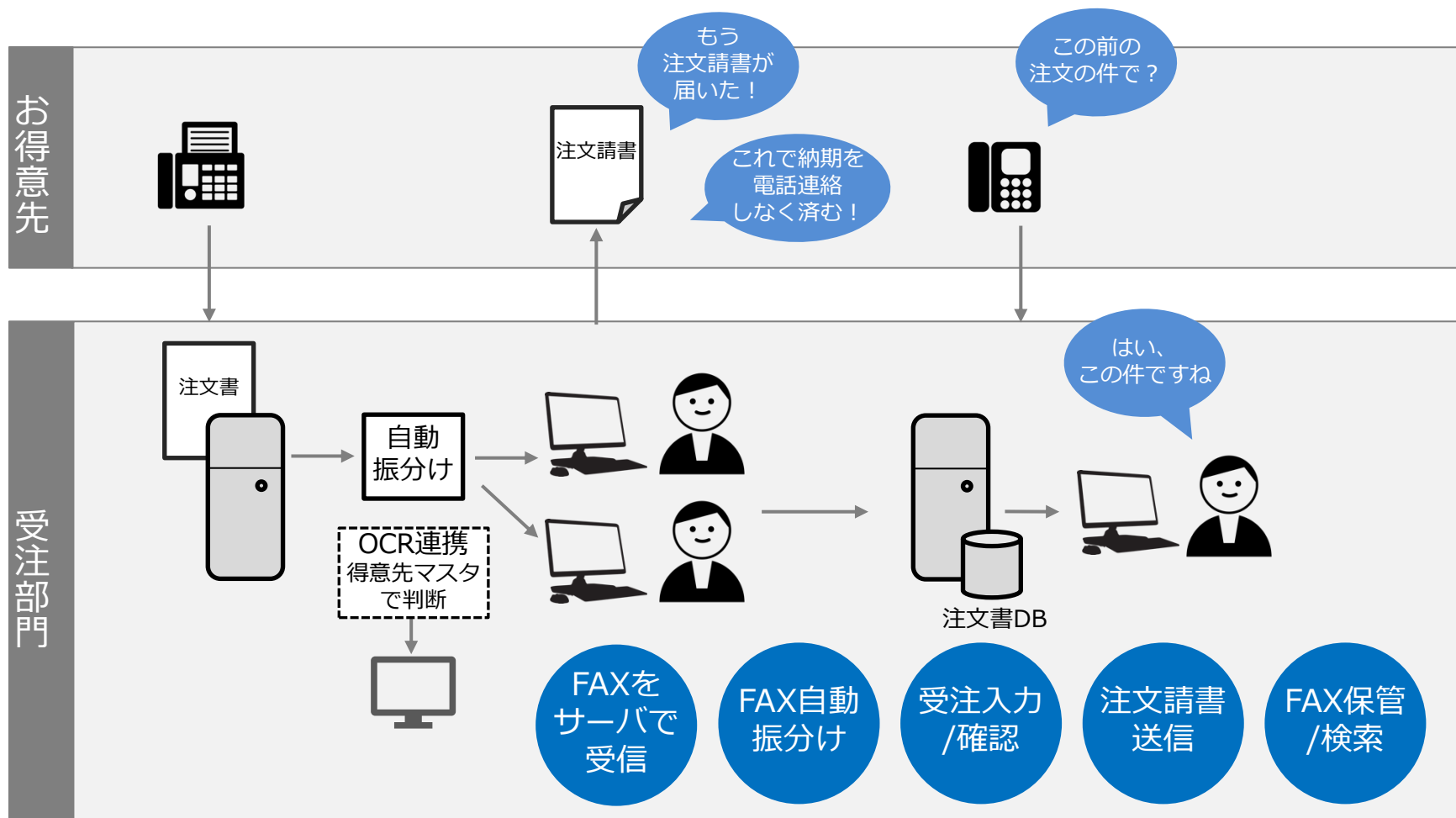
検索もラクラク、ペーパーレス化を実現

基幹システム
受注処理端末

FAX受注名人端末



FAX受注名人により、受注担当者の負担が軽減され、得意先への対応もスピーディに！



1

受注入力業務に特化した、使いやすい画面

受信データ照会[一覧]

ファイル(F) 編集(E) ヘルプ(H)

受信日: [] ~ [] 取引先コード: [] ~ [] 受注No: [] ~ []

先方発注No: [] ~ [] 分類: [注文書]

状態: ☐ 未処理 ☐ 保留 ☐ 納期確 ☐ 客先確 ☐ 営業確 ☐ 保留4 ☐ 保留5 ☐ 保留6 ☐ 保留7 ☐ 保留8 ☐ 完了 ☐ 不要 ☒ 全て

保留理由: []

表示(Y)

	受信日時	振分先CD	振分先名	取引先CD	取引先名	メインステータス
1	☒ 2016/04/12 09:50:05	1	東京	101	ユーザック商事 東京本社	保留
2	☒ 2016/04/12 10:00:05	2	名古屋	201	ユーザック商事 名古屋営業所	未処理
3	☒ 2016/04/12 10:10:05	3	大阪	301	ユーザック商事 大阪支店	未処理
4	☒ 2016/04/12 09:58:56	1	東京	101	ユーザック商事 東京本社	未処理
5	☒ 2016/04/12 10:15:26	2	名古屋	202	栄商店	未処理
6	☒ 2016/04/12 10:25:26	3	大阪	302	中の島商店	未処理
7	☒ 2016/04/12 10:35:26	3	大阪	302	中の島商店	未処理
8	☒ 2016/04/12 11:35:26	1	東京	102	日本ユーザック	未処理
9	☒ 2016/04/12 11:45:26	2	名古屋	202	栄商店	完了
10	☒ 2016/04/12 11:55:26	1	東京	101	ユーザック商事 東京本社	完了

注文書 (1/1)

注文書詳細

全チェック(A) 一覧表示(Y) 件数: 10件 印刷(P) 1 / 3 頁 画像表示 戻る(B)

初期状態 ユーザー名: admin 端末ID: Client01

注文FAX状況を一覧で把握

受注処理に必要な情報を画面上に表示・入力できるなど、受注入力担当者が欲しい機能を標準搭載しています。

FAX受信一覧画面

2

画面の表示項目は誰でも簡単に設定が可能

受信データ照会(FAXビューア操作画面)

ファイル(F) 編集(E) 入力(I) ヘルプ(H)

2018/07/26 00:10:03 未処理 受 18072600002 未印刷 元 残件数 1 / 49 ファイル名 0

取引先コード NA0002 ユーザック商事 取引先追加 振分先コード 100 関東

受注No 49-000999

特記事項 当日中に納期連絡

内部メモ 協力会社に納期確認中 16:00までに回答頂く予定

分類 注文書 先方宛注No 333-2101

保留理由
☒ 納期確認 ☐ 客先確認 ☐ 営業確認 ☐ 保留4
☐ 保留5 ☐ 保留6 ☐ 保留7 ☐ 保留8 ☒ 不要(D) 上書き(S) 戻る(O)

受信データ照会(FAXビューア操作画面)

ツールバー: 結合, 表示, 書込み, 印刷, 税率, 拡大縮小, 横ガイド消去, 縦ガイド消去, 全チェック, 分割, 複写, 2/3頁

受信No: 18072600002
 ユーザックビジネス販売株式会社 様

会社名 ユーザック商事
 郵便番号 111-0000
 住所 東京都中央区日本橋
 TEL 00-0000-0000 FAX03-0000-0000
 担当者 山田

合計金額 8,100 円

商品名	商品番号	単価	数量	金額
カーテンレール 2m	1531	1200	5	6,000
取付用金具 10個	2201	300	5	1,500

在庫切れ

納入日: 2018/08/02

テキスト1 年末の出荷分はすべて新年あけてからの納期となります。

テキスト2

付箋1 (田中へ山本へ鈴木)

付箋2

受信No 18072600002

納入日 2018/08/02

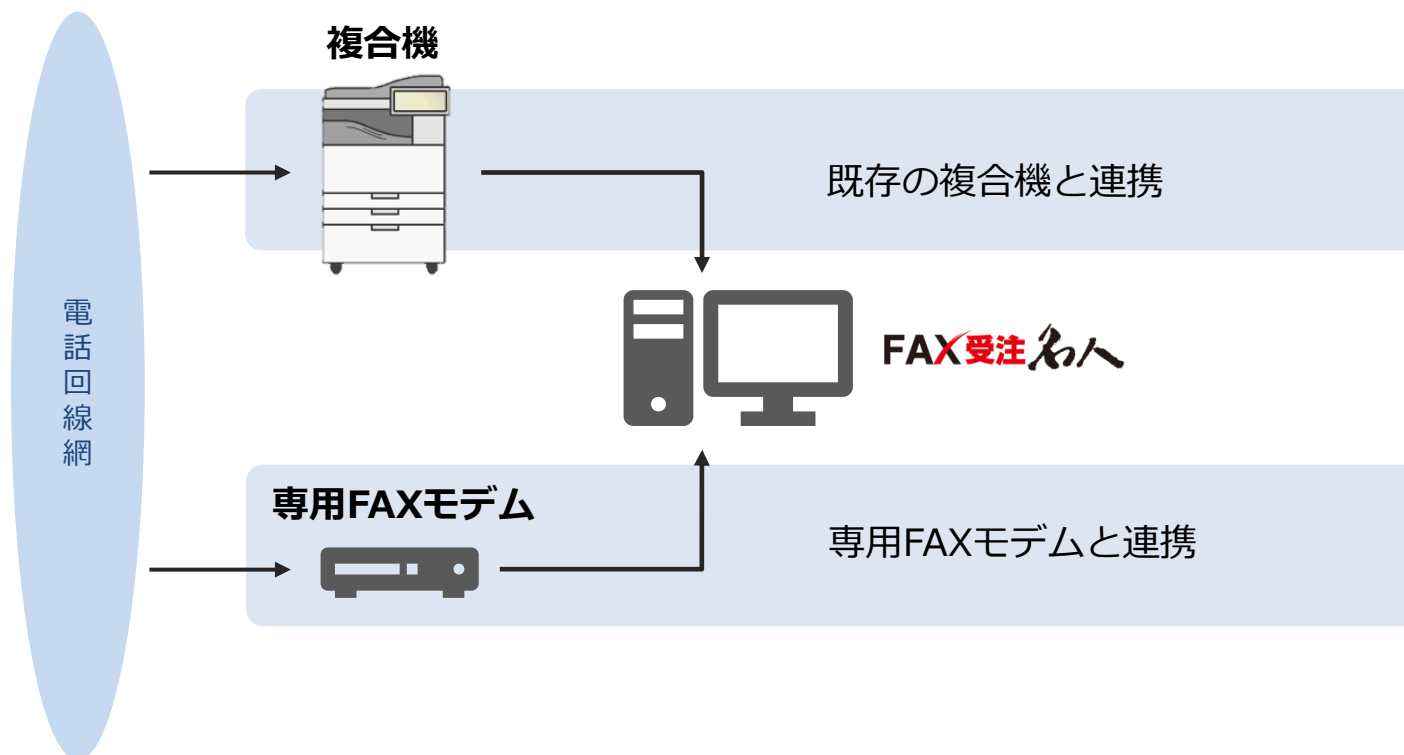
画面の表示項目は設定で変更可能

FAXと連動して表示させたい情報や、
 検索したい条件は企業によって異なります。

「FAX受注名人」はカスタマイズなしで、
 表示したい情報や検索条件などを
 誰でも簡単に設定できます。

FAXビューア

3 選べる通信の接続環境





運 用

1. 受信したFAXをオペレータに自動振分け
2. 一つの画面で「受注入力」「FAX用紙への書込み」「返信」「ステータス管理」
3. 任意の理由を設定できる保留ステータス設定
4. FAX注文書に対するFAXまたはメール返信（請書送信）
5. OCRシステムとの自動連携

FAX受注名人の便利な機能



管 理

1. FAXイメージ編集（メモ、付箋、スタンプ捺印、丸枠、アンダーラインなど）
2. スタンプ作成（定型、担当者別検印）
3. 検索条件や表示項目などを自由に変更できる画面編集機能
4. 簡単に状況把握できる送受信履歴画面

画面サンプル

- ①振分先選択
- ②受信一覧
- ③FAXビューア
- ④FAX返信
- ⑤返信FAXサンプル
- ⑥FAX送信一覧
- ⑦受注チェック

画面サンプル：振分先選択

担当者しているお客様情報（地域・社名など）を選択する

受信データ照会[処理対象選択]

ファイル(F) ヘルプ(H)

受信データ照会 **2016年03月12日以降のデータ対象**

	振分先名	未処理	保留	納期確認	客先確認	営業確認	保留4	保留5
▶ 1	☐ *振り分け不可*	0	0	0	0	0	0	0
2	☐ 東京	3	0	0	0	0	0	0
3	☐ 名古屋	2	0	0	0	0	0	0
4	☐ 大阪	3	0	0	0	0	0	0

< >

☐ 全チェック(A) **一覧(O)** **再読込(B)** **終了(X)**

初期状態 ユーザ名：admin 端末ID：Client01

受信日・得意先名や受注処理状況で処理対象FAXを検索、一覧表示

受信データ照会[一覧]

ファイル(F) 編集(U) ヘルプ(H)

受信日 2016/07/23 ~ 2018/07/30 取引先コード ~ 受注No 分類 注文書

先方発注No ファイルNo ~

状態 保留理由

☒ 未処理 ☐ 保留 ☐ My保留 ☐ 納期確認 ☐ 客先確認 ☐ 営業確認 ☐ 保留4 ☐ 保留5 ☐ 保留6 ☐ 保留7 ☐ 保留8 ☐ 完了 ☐ 不要 ☐ 全て

全て 表示(V)

	受信日時	振分先CD	振分先名	取引先CD	取引先名	枚数	ファイルNo	ス
1	☒ 2018/07/26 01:46:25	100	関東	NA0002	ユーザック商事	3	0	未処
2	☒ 2018/07/26 01:46:26	300	中部	NA0003	USKコミュニケーションズ	1	0	未処
3	☒ 2018/07/26 01:46:26	0	*振り分け不可*			1	0	未処
4	☒ 2018/07/26 01:46:26	100	関東	NA0002	ユーザック商事	1	0	未処
5	☒ 2018/07/26 01:46:27	100	関東	NA0002	ユーザック商事	1	0	未処
6	☒ 2018/07/26 01:46:27	300	中部	NA0003	USKコミュニケーションズ	1	0	未処
7	☒ 2018/07/26 01:46:27	200	関西	NA0001	ユーザックビジネス販売株...	1	0	未処
8	☒ 2018/07/26 01:46:28	200	関西	NA0001	ユーザックビジネス販売株...	1	0	未処
9	☒ 2018/07/26 01:46:28	0	*振り分け不可*			1	0	未処
10	☒ 2018/07/26 01:46:28	100	関東	NA0002	ユーザック商事	1	0	未処
11	☒ 2018/07/26 01:46:29	100	関東	NA0002	ユーザック商事	3	0	未処
12	☒ 2018/07/26 01:46:30	300	中部	NA0003	USKコミュニケーションズ	1	0	未処
13	☒ 2018/07/26 01:46:30	0	*振り分け不可*			1	0	未処
14	☒ 2018/07/26 01:46:30	100	関東	NA0002	ユーザック商事	1	0	未処

全チェック(A) ビュー表示(O) 件数: 49件 頁数: 59頁 印刷(P) 1 / 3 頁 画像表示 戻る(X)

編集 ユーザ名: admin 端末ID: FaxServer1

FAX送付状

送付先: ユーザックビジネス販売株式 様

送付元: ユーザック商事 株式会社(代表取締役)

備考: 送付書類の送付

送付書類の送付先を指定してください。

受信したFAX画像を表示しながら受注入力

受信データ照会(FAXビューア操作画面)

ファイル(F) 編集(E) 入力(I) ヘルプ(H)

<< < > >> 2018/07/26 0:01:03 未処理 受 18072600002 未印刷 元 残件数 1 / 49 ファイル名(Y) 0

取引先コード NA0002 ユーザック商事 取引先追加 振分先コード 100 関東

受注No 48-000999

特記事項 当日中に納期返信

内部メモ 協力会社に納期確認中 16:00までに回答頂く予定

分類 注文書 先方発注No 333-2101

保留理由
☒ 納期確認 ☐ 客先確認 ☐ 営業確認 ☐ 保留4
☐ 保留5 ☐ 保留6 ☐ 保留7 ☐ 保留8

完了(B) 保留(R) ×不要(D) 上書き(S) 戻る(X)

受信データ照会(FAXビューア画像表示)

ツールバー: 結合, スタンプ/表示, ワード/表示, 書込み, 印刷, 倍率, 拡大鏡, 横ガイド消去, 縦ガイド消去, 全チェック, 分割(Y), 複写(U), 2/3頁

受信 No.: 18072600002
 ユーザックビジネス販売株式会社 様

会社名 ユーザック商事
 郵便番号 111-0000
 住所 東京都中央区日本橋
 TEL 00-0000-0000 FAX03-0000-0000
 担当者 山田

18.07.30 管理者

在庫切 確認中
 再FAX 処理済
 ★ スタンプ
 スタンプ スタンプ
 スタンプ スタンプ
 管理者 選択
 2018/07/30

合計金額 8,100 円

商品名	商品番号	単価	数量	金額
カーテンレール 2m	1531	1200	5	6,000
取付用金具 10個	2201	300	5	1,500

在庫切れ

テキスト1 年末の出荷分はすべて新年あけからの納期となります。

テキスト2

付箋1 (田中→山本→鈴木)

付箋2

受信 No. 18072600002

納入日 2018/08/02

納入日: 2018/08/02

(田中→山本→鈴木)

画面上から簡単にFAX返信・転送、メール返信・転送

受信データ照会[FAXビュー操作画面]

ファイル(F) 編集(E) 入力(I) ヘルプ(H)

<< < > >> 2018/07/26 0:01:03 未処理 受 18072600002 未印刷 元 残件数 1 / 49 ファイル名(Y) 0

取引先コード NA0002 ユーザック商事 取引先追加 振分先コード 100 関東

受注No 48-000999

特記事項 当日中に納期返信

内部メモ 協力会社に納期確認中 16:00までに回答頂く予定

分類 注文書 先方発注No 333-2101

▼

保留理由
☒ 納期確認 ☐ 客先確認 ☐ 営業確認 ☐ 保留4
☐ 保留5 ☐ 保留6 ☐ 保留7 ☐ 保留8

完了(B) 保留(R) ×不要(D) 上書き(S) 戻る(X)

編集 ユーザー名: admin 端末ID: FaxServer1

FAX返信 FAX転送

宛先(O) 1234@usacsho-j1.co.jp ユーザック商事

CC BCC

件名(N) 御発注品欠品のお知らせ

本文(M) 在庫切れ商品が含まれるため、担当営業からご連絡します

...

署名

処理履歴(L) 送信(Z)

受信した注文FAXの上下に自社情報や返信コメントを表記

コミュニケーションズ株式会社 御中

下記のFAXを確かに受け取りました。ご送信ありがとうございました。

2004/04/10

11:14

2004/04/10 11:14 FAX受信

2004/04/10 11:14 FAX受信

手配依頼書		手配日付 4/10	
ユーザックシステム(株)			
カタログ番号	商品コード	商品名	数量
	RCF-X	Compact Flash	10
	RCF-C2GL	Flash Memory	20
	FTD-G931	液晶カラーディスプレイ17型	1
	WLJ2-TX1	Ethernet Media Converter	2
	LPV2-WS	Wireless PRINT Server	1
お客様コード		お客様部署名	
ご担当者名 山本		ご連絡先 06-XXXX-XXXX	
備考 納期 4月15日			

2004/04/10 11:14 FAX受信

返信情報

申し訳ございませんが、明日出荷になります。

〒222-2222

大阪市中央区

JPビル3F

ユーザックシステム株式会社

TEL: 06-XXXX-XXXX

FAX: 06-XXXX-XXXX

送信日・得意先名や受注処理状況で過去に送信したFAXを検索、一覧表示

送信データ照会[一覧]

ファイル(F) 編集(E) ヘルプ(H)

送信日時 ~ 取引先コード ~

状態
☐ 送信待 ☐ 終了 ☐ ×送信エラー ☒ 全て ☐ 他人送信分も表示

表示(V)

FAX メール

		送信日時	振	取引先コード	送信先名	メインステータ	エラーステータ	エラー内容
▶ 1	☒	2016/04/20 16:5...	1	101	ユーザック商事 東京...	送信待ち		
2	☒	2016/04/21 13:3...	0		内田工業	送信済		
3	☒	2016/04/21 13:4...	2	201	ユーザック商事 名古屋...	送信エラー	26052045	FAX送信エラー
4	☒	2016/04/21 14:0...	2	201	ユーザック商事 名古屋...	送信エラー	26052045	FAX送信エラー
5	☒	2016/04/21 14:0...	0		ユーザック商事 東京...	送信エラー	26052045	FAX送信エラー
6	☒	2016/04/21 14:1...	2	202	栄商店	送信エラー	26052045	FAX送信エラー

全チェック(A) **ビュー表示(O)** Fax件数: 6件 メール件数: 0件 **再送信(B)** 印刷(P) < 1 / 2 頁 > ☒ 画像表示 戻る(X)

初期状態 ユーザ名: admin 端末ID: Client01

コミュニケーションズ株式会社 御中
下記のFAXを送信に失敗しました。ご迷惑ありがとうございました。

送信日時: 2016/04/21 14:00:00
送信先: 栄商店
送信元: ユーザック商事 名古屋支店
送信内容: 栄商店様へのお便り
送信結果: 送信失敗
エラーコード: 26052045
エラーメッセージ: FAX送信エラー

画面サンプル：受注チェック

受注処理済みFAXを一覧で表示、確認

受注チェック[一覧]

ファイル(F) 編集(E) ヘルプ(H)

取引先コード

~

取引先コード

処理ステータス

完了

受注完了担...

受注No

処理日

~

処理日

状態

☒ 未チェック
☐ チェック済

表示(Y)

		受信日時	振分先コード	振分先名	取引先コード	取引先名
▶ 1	☒	2016/04/12 11:5...	1	東京	102	日本ユーザック
2	☒	2016/04/12 09:5...	2	名古屋	201	ユーザック商事

注文書

2016年2月9日

【自分の会社名または名前を印刷】

ユーザックビジネス販売 株式会社 静岡

〒115 東京都文京区千石 1-1-1

【住所を印刷】

静岡市 大田区大田町中地区五町

TEL : 05-0000-0000

FAX : 05-0000-0000

下記のとおり返信いたします。

納 期 : 最短

納 品 種 別 : 通年割

支払条件 :

品名	数量	単価	金額	備考
1 7700TP	1000	25	25000	
2 2000TP	300	40	12000	
3 2000TP	2000	1	20000	
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
小計				
消費税				
合計金額				

備考

戻る(X)

☒ 全チェック(A)

ビューア表示(O)

件数 2件

チェック済(B)

印刷(P)

1 / 3 頁

☒ 画像表示

戻る(X)

初期状態

ユーザ名 : admin

端末ID : Client01

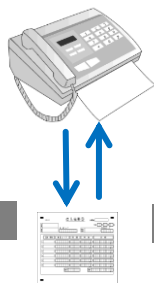
USAC SYSTEM

19

食品

お取引先

食品加工メーカー
外食店舗
外食チェーン
小売専門店



注文書

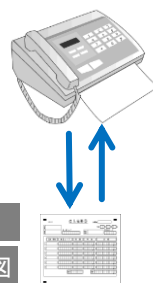
納期回答

食品加工メーカーからの原材料注文や外食産業からの業務用食材注文に対応。

建築資材

お取引先

資材加工メーカー
工務店
施工店
ハウスメーカー



注文書

納期回答

納品先地図

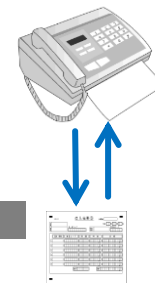
出荷報告

電材、塗料、金属、木材、化成品など建築に関わる資材類の注文に対応。

医療

お取引先

2次卸、3次卸
病院
大学



注文書

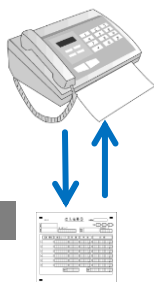
納期回答

2次、3次卸など、EDI構築が出来ていない取引先からの注文に対応。

受注代行業

お取引先

得意先企業
一般顧客
通販



注文書

注文請書

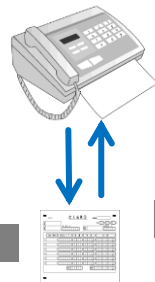
納期回答

一般流通企業や、通販など、受注業務代行を請け負う企業様にてご利用。

輸入業・卸売業

お取引先

小売店
専門店
2次、3次卸



注文書

納期回答

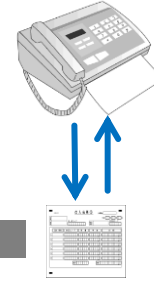
出荷報告

雑貨、書籍、家具、その他、EDIやWebによる発注形式がない取引先注文に対応。

自動車

お取引先

自動車整備店
カスタマイズ店
販売店

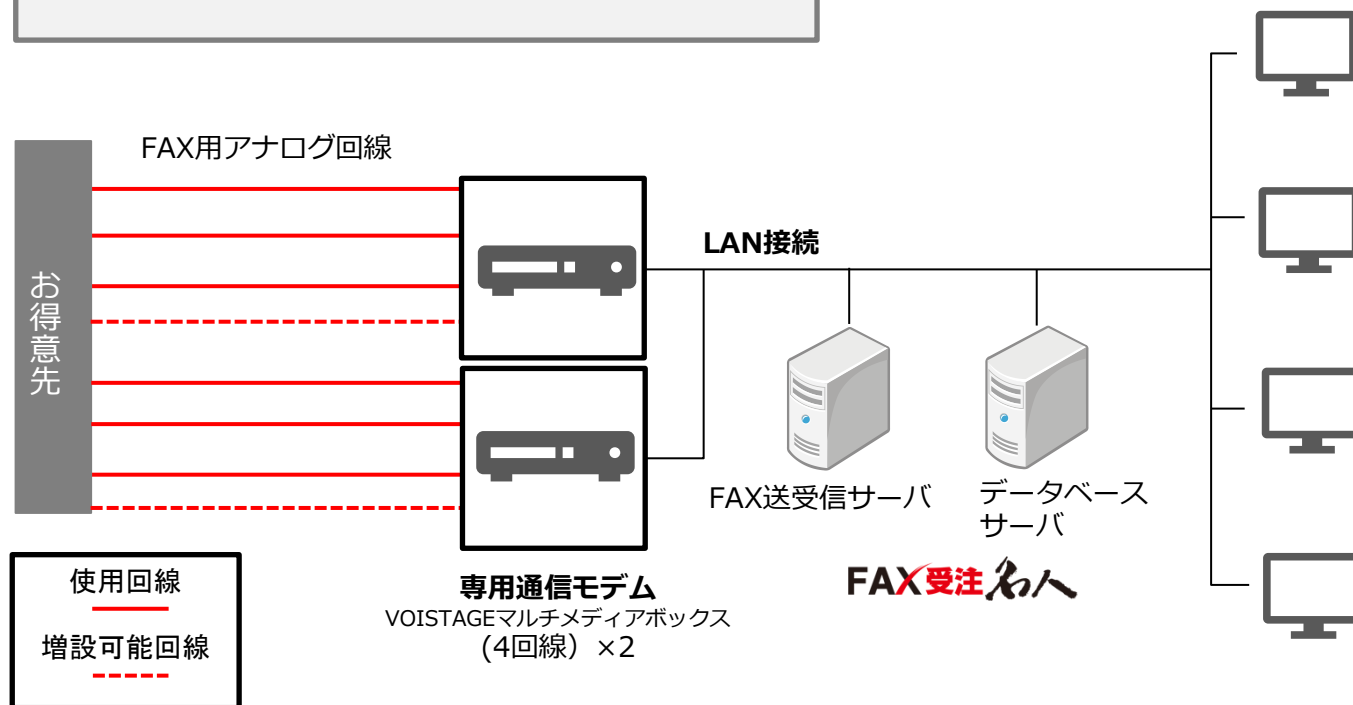


注文書

納期回答

自動車整備・カスタマイズ店からの注文に対応。パーツ適用のお問合せも多い。

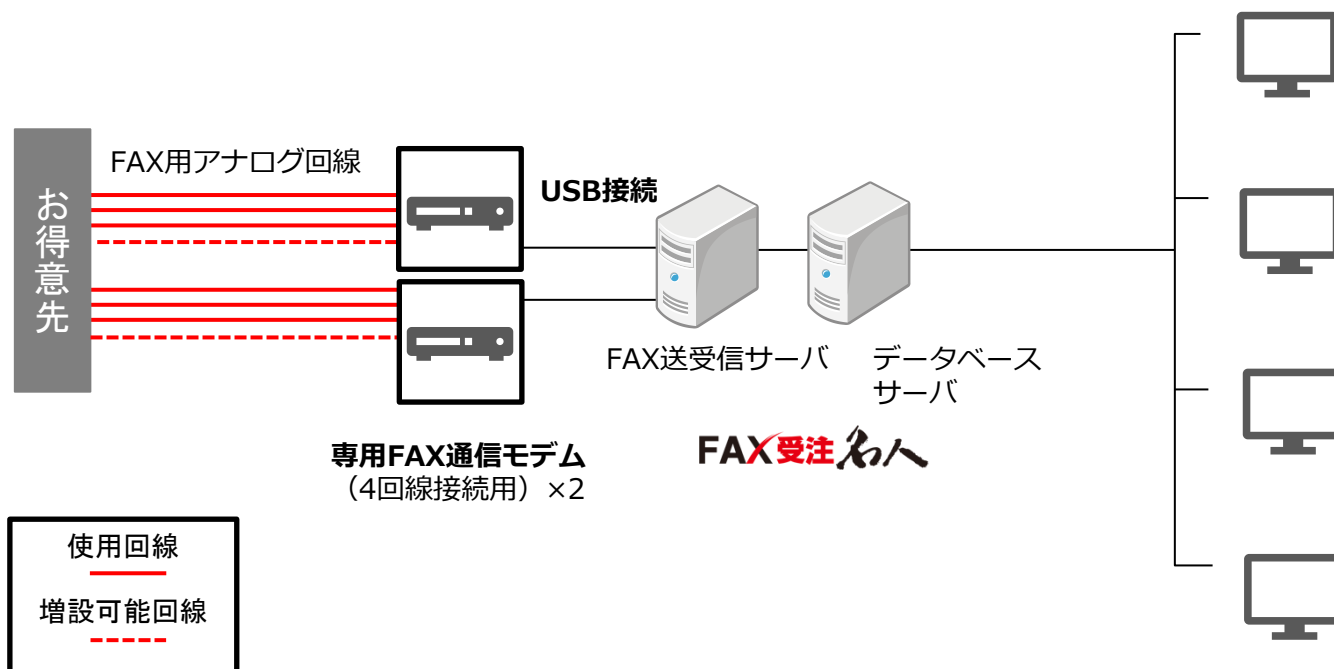
公衆回線：6回線接続
モデム-サーバ間：LAN接続



専用FAXモデムと送受信サーバをLAN接続できます。

通信量が多い場合は回線は送信用・受信用に分けることをお勧めします。

公衆回線：6回線接続
モデム-サーバ間：USB接続



通信モデムと送受信サーバはUSBケーブルで直接接続します。
物理サーバで稼働させる必要があります。

通信量が多い場合は回線は送信用・受信用に分けることをお勧めします。

価格体系

（保守料含む、税別）

品 名	1年ライセンス	5年ライセンス	備 考
FAX受注名人 Enterprise版	780,000円	3,510,000円	9回線以上の利用が可能
FAX受注名人 Standard版	420,000円	1,890,000円	8回線までの利用
FAX受注名人 Lite版	150,000円	675,000円	4回線までの利用
FAX受注名人 クライアント用ソフトウェア	18,000円	81,000円	

- ・専用FAXモデムはシステム構成により異なりますので、事前にご相談ください。
- ・複合機と接続する場合は、事前に接続可否をご確認ください。

動作OS (送受信サーバ、 データベースサーバ)	Windows Server 2019 Standard Windows Server 2016 Standard
データベース	Microsoft SQL Server 2017 Express Microsoft SQL Server 2016 Express SP2 Microsoft SQL Server 2014 Express SP3 (製品版を推奨)
CPU	Intel Core i5 6000系 (第6世代)、2GHz相当以上 (4コア以上) のサーバーを推奨
メモリ	12GB以上推奨 (本製品にて利用可能なメモリ)
HDD	最低80GB以上 (RAID1またはRAID5推奨) 参考 : FAX1枚あたり約50KB~200KB
通信機器	FAX通信ソフト (サーバ接続用機器含む)
外部接続	USBポート (USB版モデム接続台数分) ※USB3.0は動作保証外 RS-232Cポート (2回線用モデム利用時、接続台数分) イーサネットLAN (TCP/IP) ※IPV6環境には非対応
動作OS (クライアント)	Windows 10 Pro/Enterprise (32bit/64bit) Windows 8.1 Pro/Enterprise (32bit/64bit)
その他	SQL Server 2017必須 (製品ディスクに同梱) .NET Framework 4.6以降必須 (.NET Framework 4.6 は製品ディスクに同梱) 公衆回線、ISDN回線 (TAのアナログポート経由) ※TAは別途購入必要 ナンバーディスプレイ契約必須 仮想化環境への対応については担当にお問合せ下さい



あなたの満足が私たち名人の誇りです

ユーザックシステム 株式会社

東京：TEL 03-6661-1210 大阪：TEL 06-6228-1383
<https://www.usknet.com/> meijin@usknet.co.jp