

F A X 受注支援システム

**FAX** **受注** **名人**  
**ご紹介資料**

資料No. SS-55-17

**ユーザックシステム株式会社**

# USACトータルソリューション

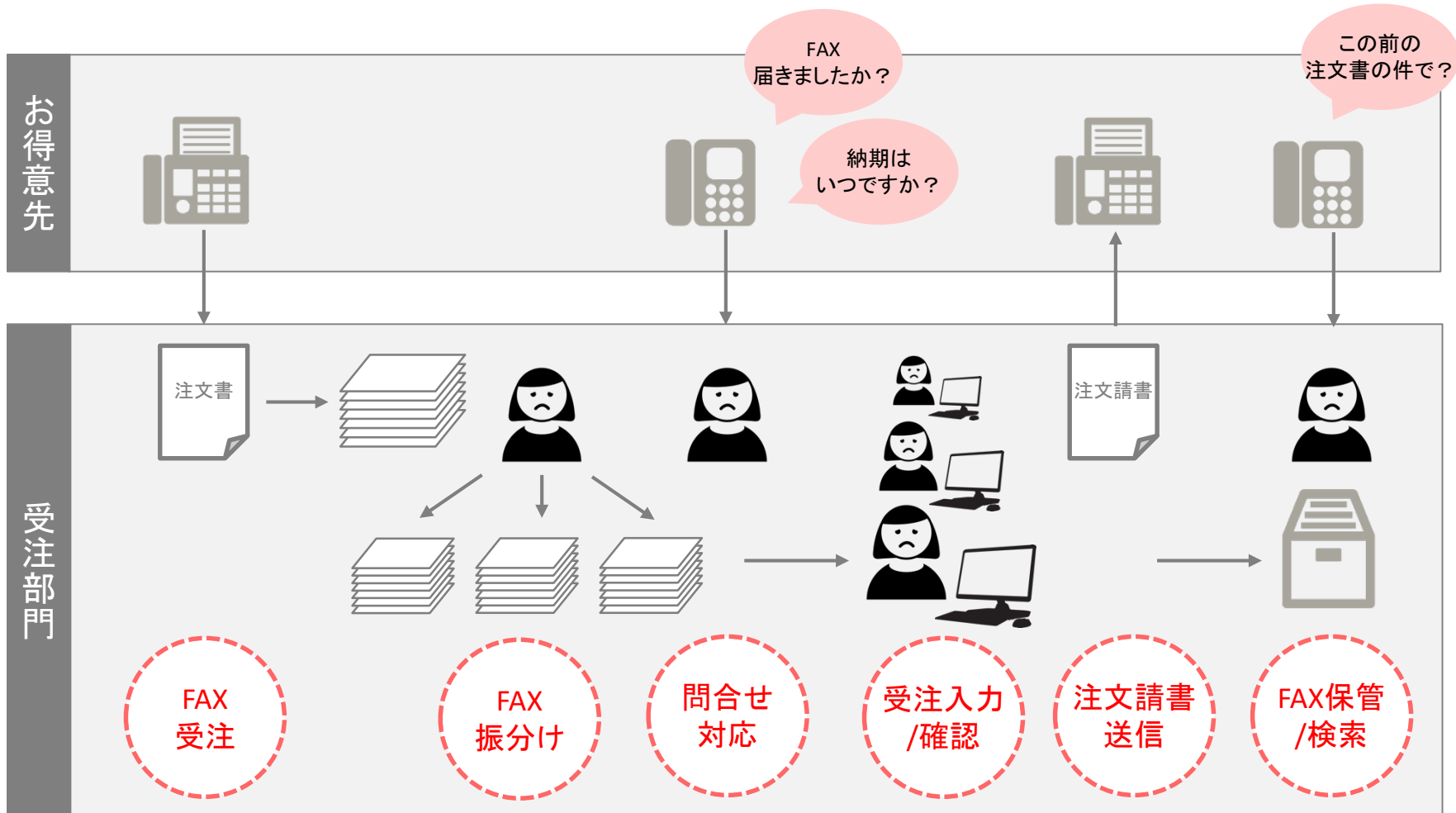
基幹システムと柔軟に連携し、受注から出荷までをカバーするソリューション全体図



名人シリーズは、当社が長年蓄積してきた受発注や物流業務のノウハウをパッケージにしたソフトウェアです。取引先ごとの対応が必要な業務のシステム化が迅速に行え、基幹システムとも柔軟に連携いたします。

# 一般的なFAX受注業務

FAXによる受注業務にはさまざまな問題があり、受注担当者の負担となっています。



# FAX受注業務における課題



## 受注処理の関連作業を削減したい。

定期的なFAX注文書の確認、担当者ごとのFAXの振分け作業、受注処理、請書送信など一連の業務が煩雑である。



## 注文に対する問合せを削減したい。

お客様先から、FAX受け取り確認や納期などの連絡が多く、受注担当者の負担となっている。



## 受注入力の確認作業を徹底したい。

FAX注文書の入力ミスは出荷ミスにつながるため、確認作業を徹底したい。



## FAXの保管/検索コストを削減したい。

大量のFAX注文書の保管場所がない。  
保管した注文書を探すのに時間が掛かる。

# FAX受注名人の概要

FAXによる受注対応のムダを省き  
デスクでの受注処理に専念できる

## FAX受注支援システム

### FAX受注名人

受信したFAXをそのまま画面に表示

得意先へのFAX返信もその場でOK

検索もラクラク、ペーパーレス化を実現

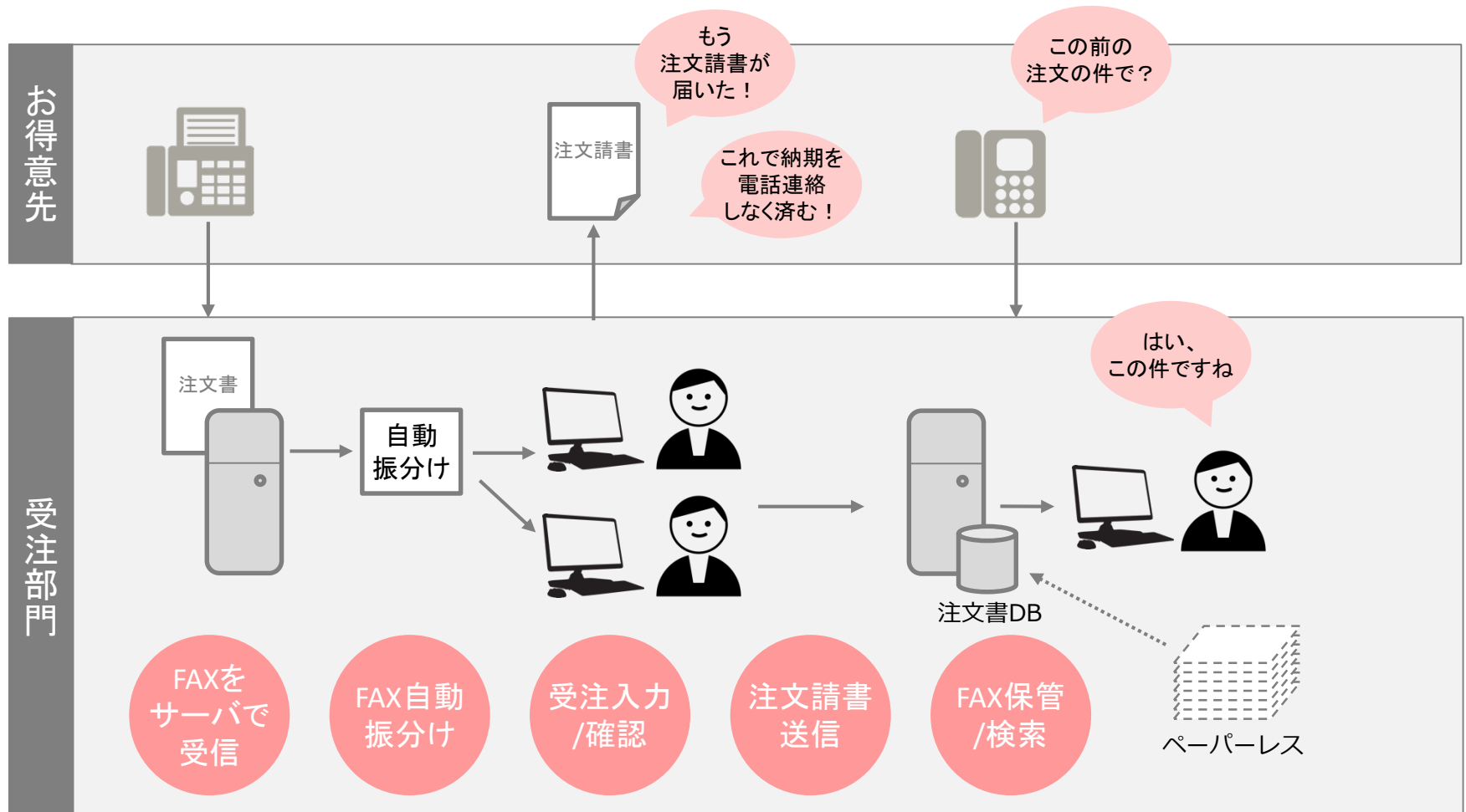
基幹システム  
受注処理端末

FAX受注名人端末



# FAX受注名人による受注業務

FAX受注名人により、受注担当者の負担が軽減され、得意先への対応もスピーディに！



# FAX受注名人の特徴

1

受注入力業務に特化した、使いやすい画面



注文FAX状況を一覧で把握。  
受注処理に必要な情報を画面上に表示・入力  
できるなど、受注入力担当者が欲しい機能を  
標準搭載しています。

FAX受信一覧画面

# FAX受注名人の特徴

2

誰でもできる簡単設定

FAXと連動して表示させたい情報や、検索したい条件は企業によって異なります。

「FAX受注名人」はカスタマイズなしで、表示したい情報や検索条件などを誰でも簡単に設定できます。



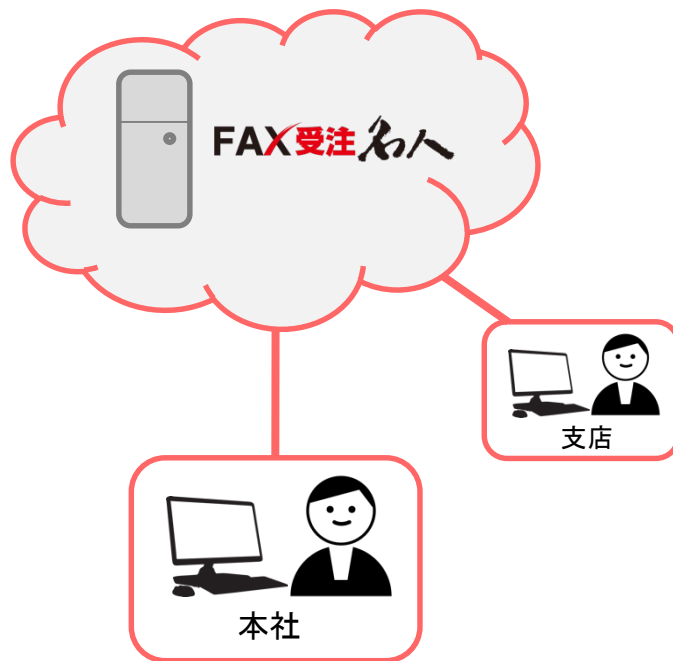
FAXビューア



# FAX受注名人の特徴

3

## 仮想化OSサーバに対応

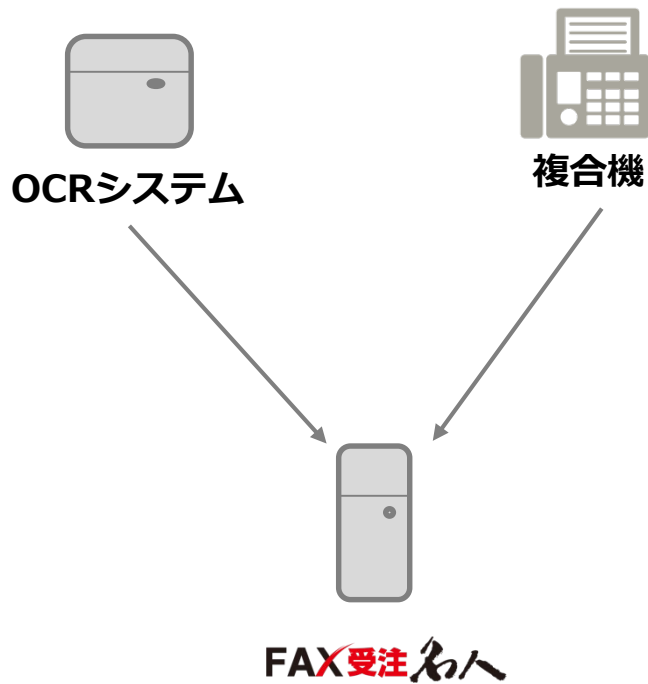


専用通信ソフトと通信機器を接続することにより  
仮想化OSサーバに環境構築できます。

# FAX受注名人の特徴

4

外部システムとの連携



OCRシステムと連携し自動読み取りできるFAXとできないFAXをまとめて管理することや、複合機で受信したFAX画像を取込んで受注処理することができます。

# FAX受注名人の便利な機能



## 運用

1. 受信したFAXをオペレータに自動振分け
2. 一つの画面で「受注入力」「FAX用紙への書込み」「返信」「ステータス管理」
3. 任意の理由を設定できる保留ステータス設定
4. FAX注文書に対するFAXまたはメール返信（請書送信）
5. OCRシステムとの自動連携

# FAX受注名人の便利な機能



## 管 理

1. **FAXイメージ編集** (メモ、付箋、スタンプ捺印、丸枠、アンダーラインなど)
2. **スタンプ作成** (定型、担当者別検印)
3. 検索条件や表示項目などを自由に変更できる**画面編集機能**
4. 簡単に状況把握できる**送受信履歴画面**

## 画面サンプル

- ①振分先選択
- ②受信一覧
- ③FAXビューア
- ④FAX返信
- ⑤返信FAXサンプル
- ⑥FAX送信一覧
- ⑦受注チェック

## 画面サンプル：振分先選択

担当者しているお客様情報（地域・社名など）を選択する

受信データ照会[処理対象選択]

ファイル(F) ヘルプ(H)

**受信データ照会** 2016年03月12日以降のデータ対象

	振分先名	未処理	保留	納期確認	客先確認	営業確認	保留4	保留5
▶ 1	<input type="checkbox"/> *振り分け不可*	0	0	0	0	0	0	0
2	<input type="checkbox"/> 東京	3	0	0	0	0	0	0
3	<input type="checkbox"/> 名古屋	2	0	0	0	0	0	0
4	<input type="checkbox"/> 大阪	3	0	0	0	0	0	0

全チェック(A) 一覧(O) 再読込(B) 終了(X)

初期状態 | ユーザ名：admin | 端末ID：Client01

## 画面サンプル：受信一覧

受信日・得意先名や受注処理状況で処理対象FAXを検索、一覧表示

受信データ照会[一覧]

ファイル(F) 編集(U) ヘルプ(H)

受信日 2016/07/23 ~ 2018/07/30 取引先コード ~ 受注No 分類 注文書

先方発注No ファイルNo

状態 保留理由

未処理 
  △保留 
  My保留 
  納期確認 
  客先確認 
  営業確認 
  保留4 
  保留5 
  保留6 
  保留7 
  保留8 
  ○完了 
  ×不要 
  全て

全て 表示(V)

	受信日時	振分先CD	振分先名	取引先CD	取引先名	枚数	ファイルNo	ス
1	<input checked="" type="checkbox"/> 2018/07/26 01:46:25	100	関東	NA0002	ユーザック商事	3	0	未処
2	<input checked="" type="checkbox"/> 2018/07/26 01:46:26	300	中部	NA0003	USKコミュニケーションズ	1	0	未処
3	<input checked="" type="checkbox"/> 2018/07/26 01:46:26	0	*振り分け不可*			1	0	未処
4	<input checked="" type="checkbox"/> 2018/07/26 01:46:26	100	関東	NA0002	ユーザック商事	1	0	未処
5	<input checked="" type="checkbox"/> 2018/07/26 01:46:27	100	関東	NA0002	ユーザック商事	1	0	未処
6	<input checked="" type="checkbox"/> 2018/07/26 01:46:27	300	中部	NA0003	USKコミュニケーションズ	1	0	未処
7	<input checked="" type="checkbox"/> 2018/07/26 01:46:27	200	関西	NA0001	ユーザックビジネス販売株...	1	0	未処
8	<input checked="" type="checkbox"/> 2018/07/26 01:46:28	200	関西	NA0001	ユーザックビジネス販売株...	1	0	未処
9	<input checked="" type="checkbox"/> 2018/07/26 01:46:28	0	*振り分け不可*			1	0	未処
10	<input checked="" type="checkbox"/> 2018/07/26 01:46:28	100	関東	NA0002	ユーザック商事	1	0	未処
11	<input checked="" type="checkbox"/> 2018/07/26 01:46:29	100	関東	NA0002	ユーザック商事	3	0	未処
12	<input checked="" type="checkbox"/> 2018/07/26 01:46:30	300	中部	NA0003	USKコミュニケーションズ	1	0	未処
13	<input checked="" type="checkbox"/> 2018/07/26 01:46:30	0	*振り分け不可*			1	0	未処
14	<input checked="" type="checkbox"/> 2018/07/26 01:46:30	100	関東	NA0002	ユーザック商事	1	0	未処

全チェック(A) ビュー表示(O) 件数: 49件 頁数: 59頁 印刷(P) 1 / 3 頁 画像表示 戻る(X)

編集 ユーザー名: admin 端末ID: FaxServer1

FAX送付状

送信先: ユーザックシステム株式会社 宛

送信日: 2018/07/26 01:46:25

送信枚数: 3枚

備考: 注文書の添付

## 画面サンプル：FAXビューア

### 受信したFAX画像を表示しながら受注入力

受信データ照会[FAXビューア操作画面]

ファイル(F) 編集(E) 入力(I) ヘルプ(H)

<< < > >> 2018/07/26 0:01:03 未処理 受 18072600002 未印刷 元 残件数 1 / 49 ファイル数(Y) 0

取引先コード NA0002 ユーザック商事 取引先追加 振分先コード 100 関東

受注No 48-000999

特記事項 当日中に納期返信

内部メモ 協力会社に納期確認中 16:00までに回答頂く予定

分類 注文書 先方発注No 333-210

保留理由  
 納期確認  容先確認  営業確認  保留4  
 完了(B)  保留(R)  保留5  保留6  保留7  保留8

受信データ照会[FAXビューア画像表示]

ツールバー スタンプ/パネル ワード/パネル  
 結合  表示  表示  
 書込み  転送先  自社  非表示       全チェック   [2] 2/3頁

受信 No.: 18072600002  
 ユーザックビジネス販売株式会社 様

会社名 ユーザック商事  
 郵便番号 111-0000  
 住所 東京都中央区日本橋  
 TEL 00-0000-0000 FAX03-0000-0000  
 担当者 山田

18.07.30  
 管理者

在庫切 確認中  
 再FAX 処理済  
 ★ スタンプ  
 スタンプ スタンプ  
 スタンプ スタンプ  
 管理者 選択  
 2018/07/30

合計金額 8,100 円

商品名	商品番号	単価	数量	金額
カーテンレール 2m	1531	1200	5	6,000
取付用金具 10個	2201	300	5	1,500

在庫切れ

テキスト1 年末の出荷分はすべて新年あけからの納期となります。

テキスト2

付箋1 (田中→山本→鈴木)

付箋2

受信 No 18072600002

納入日 2018/08/02

納入日: 2018/08/02  
 (田中→山本→鈴木)



# 画面サンプル：FAX送信

画面上から簡単にFAX返信・転送、メール返信・転送

受信データ照会[FAXビューア操作画面]

ファイル(F) 編集(E) 入力(I) ヘルプ(H)

2018/07/26 0:01:03 未処理 受 18072600002 未印刷 元 残件数 1 / 49 ファイル名(Y) 0

取引先コード NA0002 ユーザック商事 取引先追加 振分先コード 100 関東

受注No 48-000999

特記事項 当日中に納期返信

内部メモ 協力会社に納期確認中 16:00までに回答頂く予定

分類 注文書 先方発注No 333-2101

保留理由  
 納期確認  客先確認  営業確認  保留4  
 保留5  保留6  保留7  保留8

完了(B) 保留(R) 不要(D) 上書き(S) 戻る(X)

編集 ユーザ名: admin 端末ID: FaxServer1

---

FAX返信 FAX転送

宛先(O) 1234@usacsho-ji.co.jp ユーザック商事

CC BCC

件名(N) 御発注品欠品のお知らせ

本文(M) 在庫切れ商品が含まれるため、担当営業からご連絡します

署名

処理履歴(L) 送信(Z)

# 画面サンプル：返信FAXサンプル

受信した注文FAXの上下に自社情報や返信コメントを表記

コミュニケーションズ株式会社 御中  
 下記のFAXを確かに受け取りました。ご送信ありがとうございました。

手配依頼書 手配日付 4/10

ユーザックシステム(株)

カタログ番号	商品コード	商品名	数量
	RCF-X	Compact Flash	10
	RCF-C2GL	Flash Memory	20
	FTD-G931	液晶カラーディスプレイ17型	1
	MLD-TX1	Ethernet Media Converter	2
	LPV2-WS	Wireless PRINT Server	1

お客様コード	お客様部署名
ご担当者名 山本	ご連絡先 06-XXXX-XXXX
備考 納期 4月15日	

返信情報  
 申し訳ございませんが、明日出荷になります。

〒222-2222  
 大阪市中央区  
 JPビル3F  
 ユーザックシステム株式会社  
 TEL: 06-XXXX-XXXX  
 FAX: 06-XXXX-XXXX

## 画面サンプル：送信一覧

送信日・得意先名や受注処理状況で過去に送信したFAXを検索、一覧表示

送信データ照会[一覧]

ファイル(F) 編集(E) ヘルプ(H)

送信日時 [ ] ~ [ ] 取引先コード [ ] ~ [ ]

状態  
 送信待  〇終了  ×送信エラー  全て  他人送信分も表示

FAX メール

		送信日時	振	取引先コード	送信先名	メインステータ	エラーステータ	エラー内容
▶ 1	<input checked="" type="checkbox"/>	2016/04/20 16:5...	1	101	ユーザック商事 東京...	送信待ち		
2	<input checked="" type="checkbox"/>	2016/04/21 13:3...	0		内田工業	送信済		
3	<input checked="" type="checkbox"/>	2016/04/21 13:4...	2	201	ユーザック商事 名古...	送信エラー	26052045	FAX送信エラー
4	<input checked="" type="checkbox"/>	2016/04/21 14:0...	2	201	ユーザック商事 名古...	送信エラー	26052045	FAX送信エラー
5	<input checked="" type="checkbox"/>	2016/04/21 14:0...	0		ユーザック商事 東京...	送信エラー	26052045	FAX送信エラー
6	<input checked="" type="checkbox"/>	2016/04/21 14:1...	2	202	栄商店	送信エラー	26052045	FAX送信エラー

表示(Y)

コミュニケーションズ株式会社 様中  
下記印刷書類が印刷されました。ご迷惑ありがとうございました。

印刷内容	印刷日時	印刷枚数
送付済履歴	2016/04/21 14:14:00	1
送信待ち履歴	2016/04/21 14:14:00	1
送信済履歴	2016/04/21 14:14:00	1
送信エラー履歴	2016/04/21 14:14:00	1

印刷内容  
印刷日時  
印刷枚数

全チェック(A)  Fax件数: 6件  印刷(P)  1 / 2 頁  画像表示

初期状態 ユーザ名: admin 端末ID: Client01

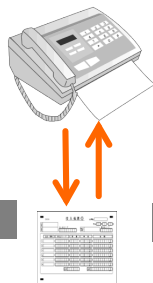


# 導入事例

## 食品

### お取引先

食品加工メーカー  
外食店舗  
外食チェーン  
小売専門店



注文書

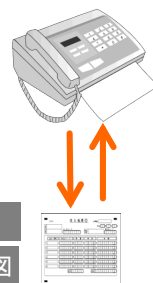
納期回答

食品加工メーカーからの原材料注文や外食産業からの業務用食材注文に対応。

## 建築資材

### お取引先

資材加工メーカー  
工務店  
施工店  
ハウスメーカー



注文書

納品先地図

納期回答

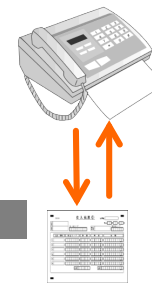
出荷報告

電材、塗料、金属、木材、化成品など建築に関わる資材類の注文に対応。

## 医療

### お取引先

2次卸、3次卸  
病院  
大学



注文書

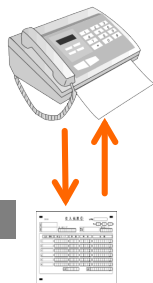
納期回答

2次、3次卸など、EDI構築が出来ていない取引先からの注文に対応。

## 受注代行業

### お取引先

得意先企業  
一般顧客  
通販



注文書

注文請書

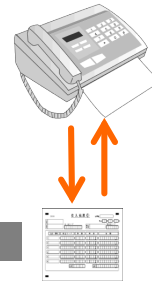
納期回答

一般流通企業や、通販など、受注業務代行を請け負う企業様にてご利用。

## 輸入業・卸売業

### お取引先

小売店  
専門店  
2次、3次卸



注文書

納期回答

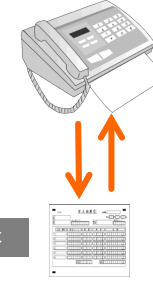
出荷報告

雑貨、書籍、家具、その他、EDIやWebによる発注形式がない取引先注文に対応。

## 自動車

### お取引先

自動車整備店  
カスタマイズ店  
販売店



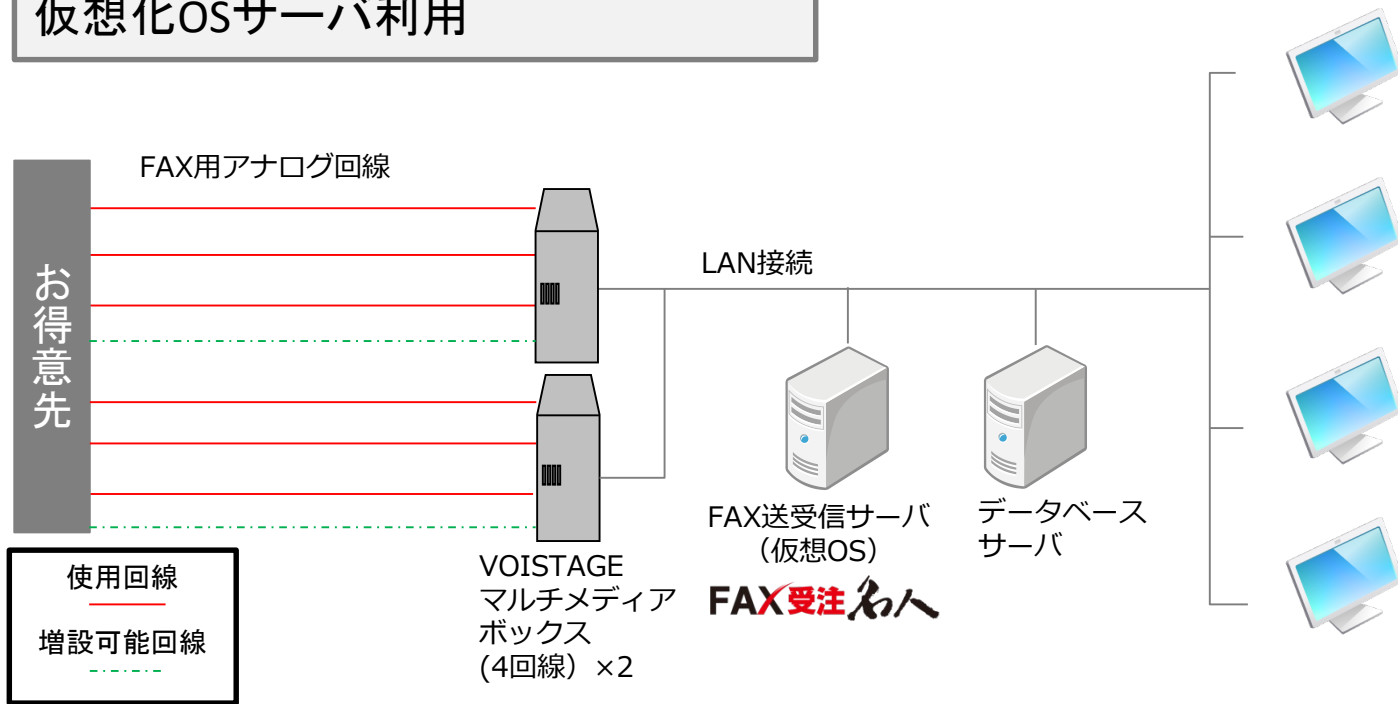
注文書

納期回答

自動車整備・カスタマイズ店からの注文に対応。パーツ適用のお問合せも多い。

# 機器構成例 (1)

公衆回線: 6回線接続  
 モデム-サーバ間: LAN接続  
 仮想化OSサーバ利用

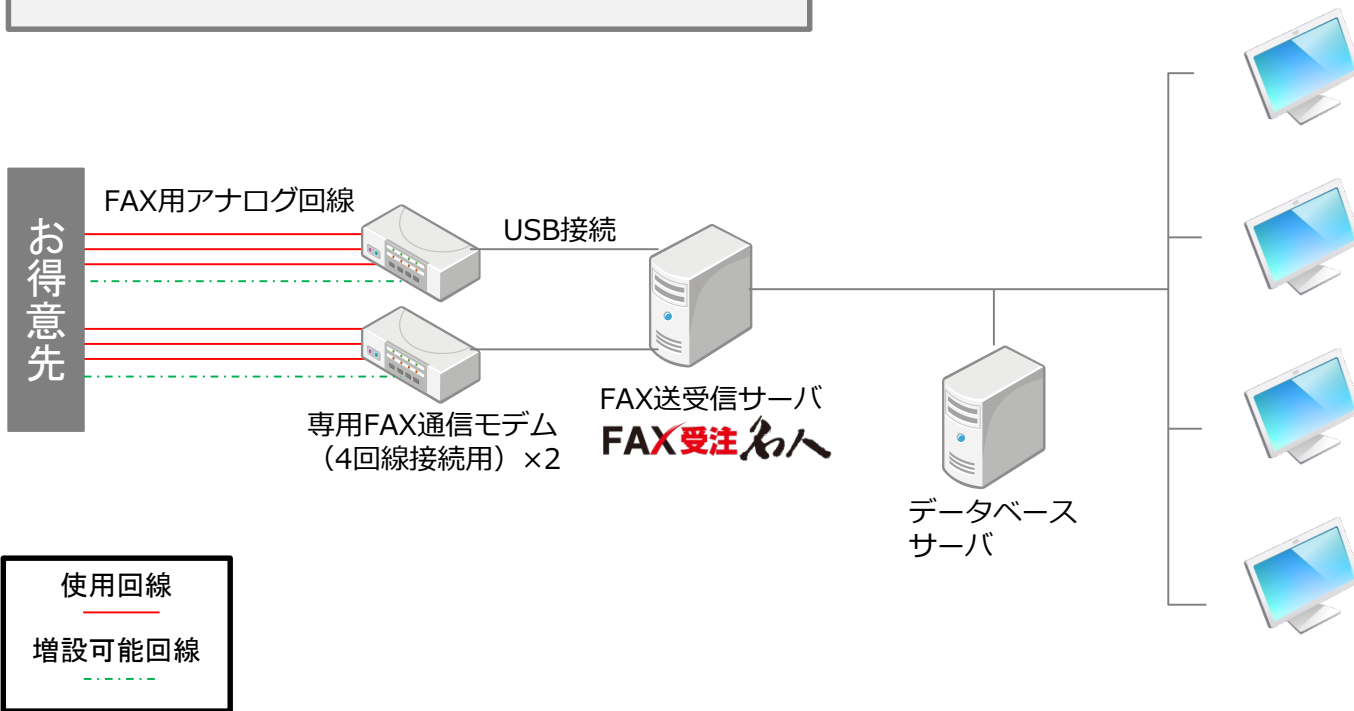


LANインターフェイスにより仮想化OSを送受信サーバとして利用することが可能となります。

回線は送信用・受信用に分ける必要があります。

# 機器構成例 (2)

公衆回線: 6回線接続  
 モデム-サーバ間: USB接続



通信モデムと送受信サーバはUSBケーブルで直接接続します。  
 物理サーバで稼働させる必要があります。

**回線は送信用・受信用に分ける必要があります。**

# 製品価格（基本ソフトウェア）

## FAX受注名人

（税別）

品番	品名	期間ライセンス価格		買取 ライセンス 価格	月額保守料	備考
		1年	5年			
6101	FAX受注名人 Enterprise版（9回線以上）	¥440,000	¥1,980,000	¥2,200,000	¥28,600/月	クライアントインストールディスク 1枚付
6102	FAX受注名人 Standard版（8回線まで）	¥240,000	¥1,080,000	¥1,200,000	¥15,600/月	クライアントインストールディスク 1枚付
6103	FAX受注名人 Lite版（4回線まで）	¥80,000	¥360,000	¥400,000	¥5,200/月	クライアントインストールディスク 1枚付
6104	FAX受注名人 クライアント用ソフトウェア	¥10,000	¥45,000	¥50,000	¥650/月	クライアントインストールディスク なし
6105	インストールディスク追加（クライアントライセンス用）	-	-	¥10,000	-	DVD-ROM 1枚

※期間ライセンス価格はVer.6.0より適用となります。  
※別途、通信ハードウェアまたは通信ソフトウェアが必要となります。

※システム導入時のサポートが必要な場合、別途サポート費用が必要です。  
※記載の情報は予告なく変更する場合があります。



# 製品価格（通信ハード、通信ソフト）

※下記①か②のいずれかが必要です。

## ①通信ハードウェア

(税別)

品番	品名	標準価格	年額保守料	備考
6186	マルチメディアボックス VS-401LB	¥598,000	¥80,000	仮想化[アナログ(4回線)]
6187	マルチメディアボックス VS-2301LB	¥2,490,000	¥350,000	仮想化[INSネット1500(1回線)]

## ②通信ソフトウェア（専用FAX通信モデム付き）

(税別)

品番	品名	買取 ライセンス 価格	年額保守料	備考
6151	FAX通信ソフト 非仮想化2回線	OPEN	¥75,000	1年分の保守料を含む
6152	FAX通信ソフト 非仮想化4回線		¥135,000	1年分の保守料を含む
6153	FAX通信ソフト 非仮想化8回線		¥150,000	1年分の保守料を含む
6161	FAX通信ソフト 仮想化2回線		¥100,000	1年分の保守料を含む
6162	FAX通信ソフト 仮想化4回線		¥150,000	1年分の保守料を含む
6163	FAX通信ソフト 仮想化8回線		¥200,000	1年分の保守料を含む
6164	FAX通信ソフト 仮想化16回線		¥270,000	1年分の保守料を含む

※通信ソフトウェアの詳しい価格については弊社営業までお問い合わせ下さい。

※システム導入時のサポートが必要な場合、別途サポート費用が必要です。  
※記載の情報は予告なく変更する場合があります。

# 動作環境

動作OS (送受信サーバ、 データベースサーバ)	Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Standard
データベース	SQL Server 2014 SP1/2016 SP1/2017 Express/Standard/Enterprise Edition (製品版を推奨)
CPU	Intel Core i5 3000系 (第3世代) 2.20GHz相当以上 (4コア以上)
メモリ	12GB以上推奨 (本製品にて利用可能なメモリ)
HDD	最低80GB以上 (RAID1またはRAID5推奨) 参考: FAX1枚あたり約50KB~200KB
通信機器	FAX通信ソフト (サーバ接続用機器含む)
外部接続	USBポート (USB版モデム接続台数分) ※USB3.0は動作保証外 RS-232Cポート (2回線用モデム利用時、接続台数分) イーサネットLAN (TCP/IP) ※IPV6環境には非対応
動作OS (クライアント)	Windows 10 Pro/Enterprise (32bit/64bit) Windows 8.1 Pro/Enterprise (32bit/64bit) Windows 7 Professional/Enterprise SP1 (32bit/64bit)
その他	DVDドライブ必須 (インストール時) SQL Server 2014 Express SP2必須 (製品ディスクに同梱) .NET Framework 4.5以降必須 (.NET Framework 4.6 は製品ディスクに同梱) 公衆回線、ISDN回線 (TAのアナログポート経由) ※TAは別途購入必要 ナンバーディスプレイ契約必須 仮想化環境への対応については担当にお問合せ下さい

※記載の情報は予告なく変更する場合があります。



<https://www.usknet.com/>

[meijin@usknet.co.jp](mailto:meijin@usknet.co.jp)

## 東京本社

〒103-0015

東京都中央区日本橋箱崎町4-3 国際箱崎ビル4F

TEL 03-6661-1210 FAX 03-5643-0909

## 大阪本社

〒541-0048

大阪市中央区瓦町1-6-10 JPビル3F

TEL 06-6228-1383 FAX 06-6228-1380

Gold

Microsoft Partner

