USAC SYSTEM

FAX受注支援システム

FAX受注名人

FAXによる受注対応のムダを省き
デスクでの受注処理に専念できます。

1. 受信したFAXをそのまま画面に表示
2. 得意先へのFAX返信もその場でOK
3. 検索もラクラク、ペーパーレス化を実現

https://www.usknet.com/

FAX受注支援システム

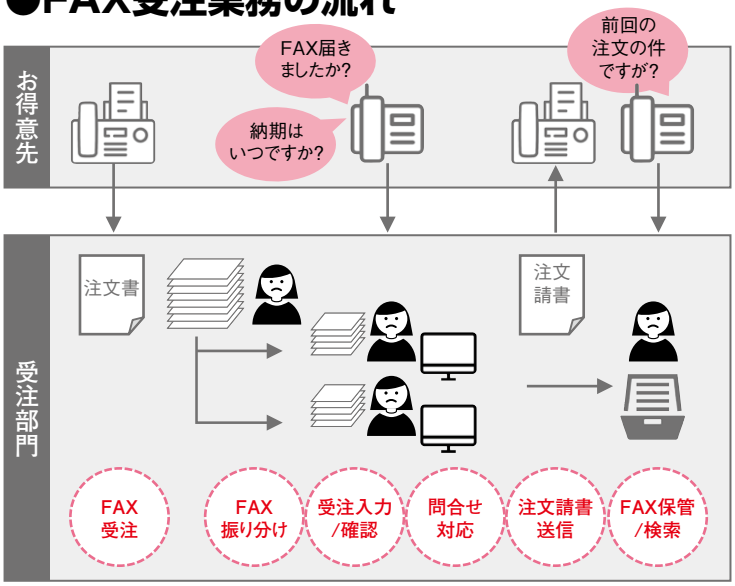
FAX受注名人

FAX注文書をサーバで受信し、オペレータのディスプレイにそのまま表示。既存システムへの入力が楽になり、注文受付のFAX返信もその場でOK。顧客サービス向上も実現します!

一般的なFAX受注業務

FAXによる受注業務にはさまざまな問題があり、受注担当者（オペレータ）の負担となっています。

●FAX受注業務の流れ



●FAX受注業務における課題

受注処理の関連作業を削減したい

定期的なFAX注文書の確認、担当者ごとのFAXの振分け作業、受注処理、請書送信など一連の業務が煩雑である。

注文に対する問合せを削減したい

お得意先から、FAX受け取り確認や納期などの連絡が多く、受注担当者の負担となっている。

受注入力の確認作業を徹底したい

FAX注文書の入力ミスは出荷ミスにつながるため、確認作業を徹底したい。

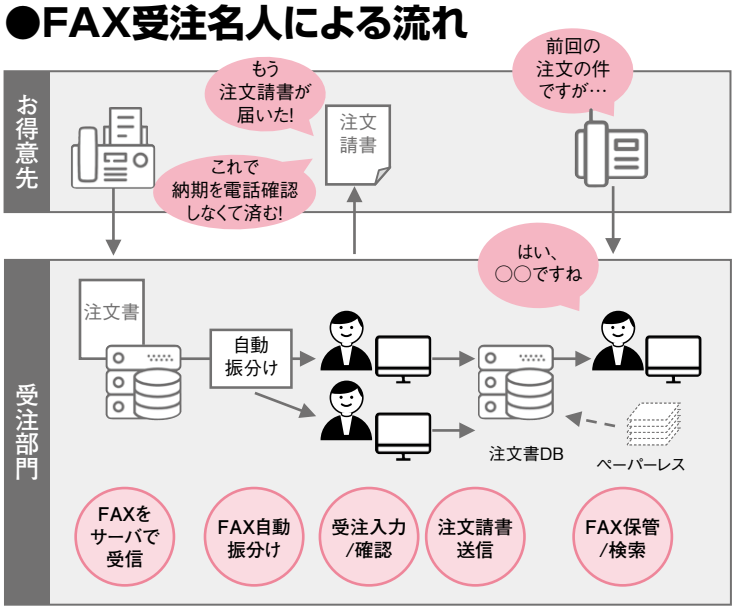
FAXの保管/検索コストを削減したい

大量にあるFAX注文書を保管する場所がない。保管した注文書を探すのに時間が掛かる。

FAX受注名人による受注業務

FAX受注名人により、受注担当者の負担が軽減され、得意先への対応もスピーディに!

●FAX受注名人による流れ



●FAX受注名人で課題解決!

受注業務を無理なく効率化

受信したFAXの担当者別・部署別の振分け、請書の返信、関連会社への転送などは、自動化・簡素化が可能。

注文請書を手間なく送信

注文請書もオペレータの自席から素早く送信可能。納期なども記入できるため、お得意先も安心。

処理ミス防止の確認作業で安心

受注処理チェック機能で処理ミスの防止、自由度の高い保留機能で不確実な受注処理は徹底回避。

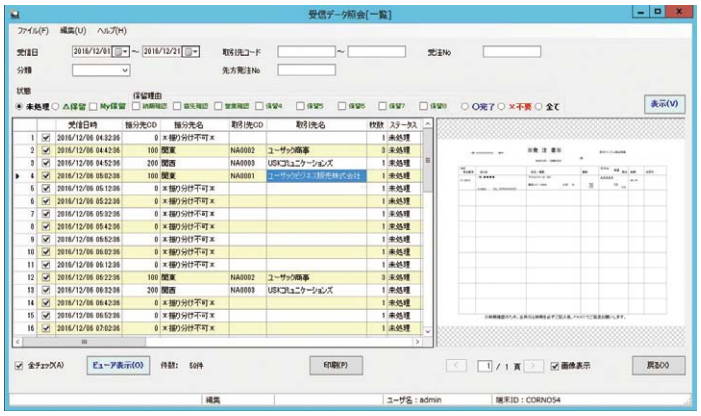
紙での管理からデータベースでの管理へ

サーバで全ての情報を管理。紙での管理はもう必要ありません。仮想化サーバにも対応。

特　徴

●受注入力業務のための使いやすい画面

注文FAX状況を一覧で把握。
受注処理に必要な情報を画面上に表示入力できるなど、
受注入力担当者が欲しい機能を標準搭載しています。



FAX受信一覧画面

●誰にでもできる簡単設定

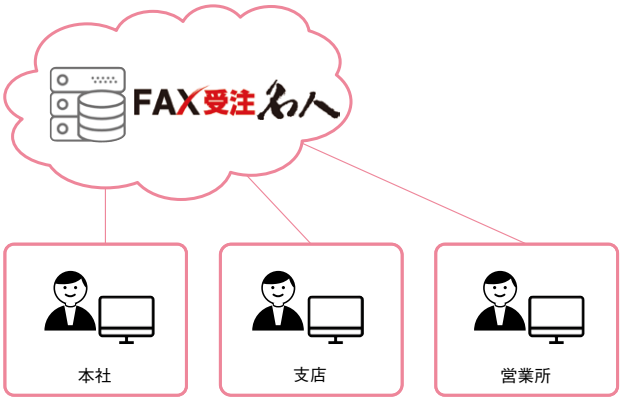
FAXと連動して表示させたい情報や、検索したい条件は
企業によって異なります。「FAX受注名人」はカスマイズなしで、
表示したい情報や検索条件などを誰でも簡単に設定できます。

FAXビューワ（操作画面）

FAXビューワ（画面表示）

●仮想化OSサーバに対応

専用通信ソフトと通信機器を接続することにより
仮想化OSサーバに環境構築できます



便利な機能

運用面

1. 受信したFAXをオペレータに自動振分け
2. 「受注入力」「FAX用紙への書込み」「返信」
   「ステータス管理」が行えます
3. 任意の理由を設定できる保留ステータス設定
4. FAX注文書に対するFAXまたはメール返信（請書送信）
5. 簡単に状況把握できる送受信履歴画面

管理面

1. FAXイメージ編集
   （メモ、付箋、スタンプ捺印、丸枠、アンダーラインなど）
2. スタンプ作成（定型、担当者別検印）
3. 検索条件や表示項目などを自由に変更できる画面編集機能
4. 同一案件のFAXをまとめて管理するファイリング機能

ご導入実績（FAXお助け名人含む）

未来工業株式会社様　株式会社エッチ･ケー･エス様　ツインバード工業株式会社様　タカヤマ金属工業株式会社様　八州電工株式会社様

※順不同･抜粋

営業所間における受注業務の繁閑の差を平準化したい

未来工業株式会社様（電気設備資材等）

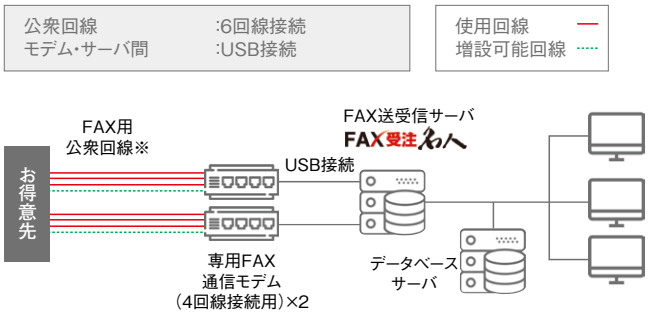
「あれほど紙に固執していたスタッフたちも、導入後はもう紙には戻れないと言ってくれています」

月間8,000件にもおよぶFAX受注を効率よく処理したい

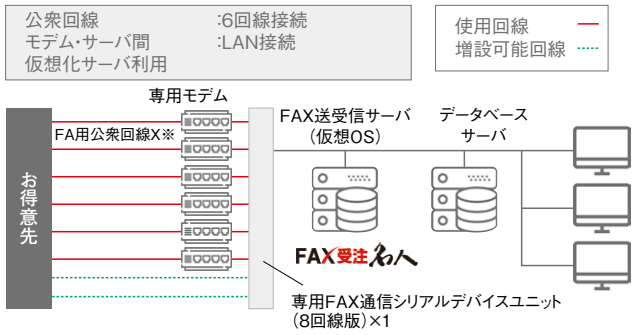
タカヤマ金属工業株式会社様（建築用金物）

「自席とFAX機との往復や地区振分作業が無くなり、非常に効率が良く、快適に作業ができるようになりました」

機械構成例



通信モデムと送受信サーバはUSBケーブルで直接接続します。
物理サーバで稼働させる必要がありますが、通信モデム以外の通信機器は不要です。



通信モデムと送受信サーバは直接接続せず通信シリアルデバイスユニットを経由して接続します。LAN経由で接続するため仮想化OSを送受信サーバとして利用できます。

※安定稼働を実現するため、回線を送信用･受信用に分けて頂くことを推奨します。

価　格（保守料含む、税別）

品　　名	1年ライセンス	5年ライセンス
FAX受注名人 Enterprise版（9回線以上の利用が可能）	780,000円	3,510,000円
FAX受注名人 Standard版（8回線までの利用）	420,000円	1,890,000円
FAX受注名人 Lite版（4回線までの利用）	150,000円	675,000円
FAX受注名人 クライアント用ソフトウェア	18,000円	81,000円

※専用FAXモデムはシステム構成により異なりますので、事前にご相談ください。
※複合機と接続する場合は、事前に接続可否をご確認ください。

動作環境

動作OS（送受信サーバ、データベースサーバ）	Windows Server 2016 Standard Windows Server 2012 R2 Standard ※64bitOSは、Intel64、AMD64に対応。IA64は不可。
データベース	SQL Server 2014/2016/2017 Express/Workgroup/Standard/Enterprise Edition
通信機器	FAX通信ソフト（サーバ接続用機器含む）
動作OS（クライアント）	Windows 10 Pro/Enterprise（32bit/64bit） Windows 8.1 Pro/Enterprise（32bit/64bit）

外部接続	USBポート（USB版モデム接続台数分）※USB3.0は動作保証外 RS-232Cポート（非仮想化2回線用モデム利用時、接続台数分） イーサネットLAN（TCP/IP）※IPV6環境には非対応
その他	SQL Server 2012 Express SP2必須（製品ディスクに同梱） .NET Framework 4.5以降必須（.NET Framework 4.6 は製品ディスクに同梱） 公衆回線、ISDN回線（TAのアナログポート経由） ※TAは別途購入必要/ナンバーディスプレイ契約必須 仮想化環境はHyper-V上での稼働実績あり（その他の仮想化環境への対応については担当営業にお問合せ下さい）

※記載の情報は予告なく変更する場合があります。最新情報は当社のホームページをご覧ください。

■ソフト開発･総発売元

あなたの満足が私たち名人の誇りです
ユーザックシステム株式会社

東京：TEL 03-6661-1210　大阪：TEL 06-6228-1383
https://www.usknet.com/　meijin@usknet.co.jp

■お問い合せは