

知人
パートナーフォーラム
2022Fall

RPA事業戦略発表

RPA事業戦略 責任者

矢吹 政之

 **USAC SYSTEM**

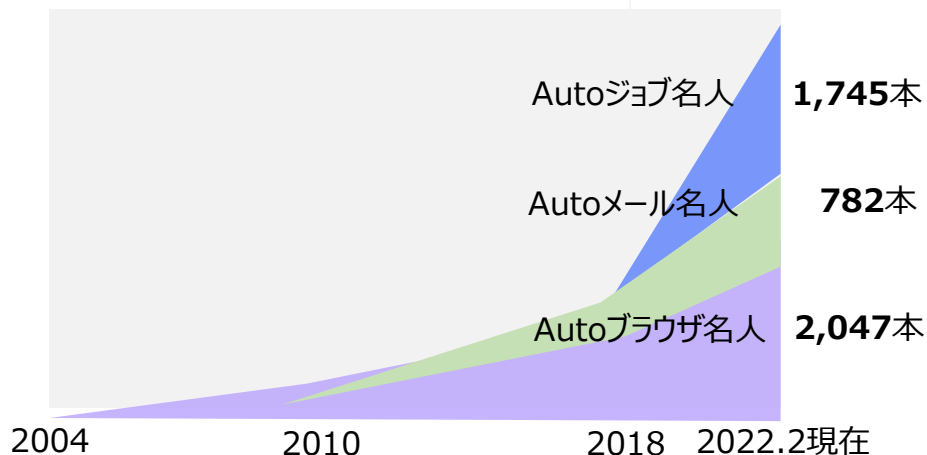
RPA事業の歴史

18年にわたる業務自動化の取り組みで追求してきた「稼働安定性」

ユーザックシステムはミスが許されない基幹業務、**受注データのダウンロードの確実な自動化**を実現するため、**2004年**にブラウザ操作自動化ツールを開発し、現在のRPAツールへと発展させてきました。
これまでに**1,100社**、**4,500本**を超える導入実績と経験を重ね、**安定性と使いやすさの向上**を追求し続けています。

累計出荷本数

合計 4,574本



主な導入企業

サッポロビール
ニッポン
昭和産業
ヤクルト本社
フードリンク
モランボン
敷島製パン
国分ビジネスエクス
パート

PayPay銀行
朝日インテック
旭シンクロテック
京都機械工具
セイコークロック
日伝
丸善
昭和電機
テラオ

LIFULL
コメダ珈琲店
信州ハム
片山工業
廣記商行
セルート
野田市電子
NCS&A
兵庫県 他
(順不同)

業務改善を成功させるRPA

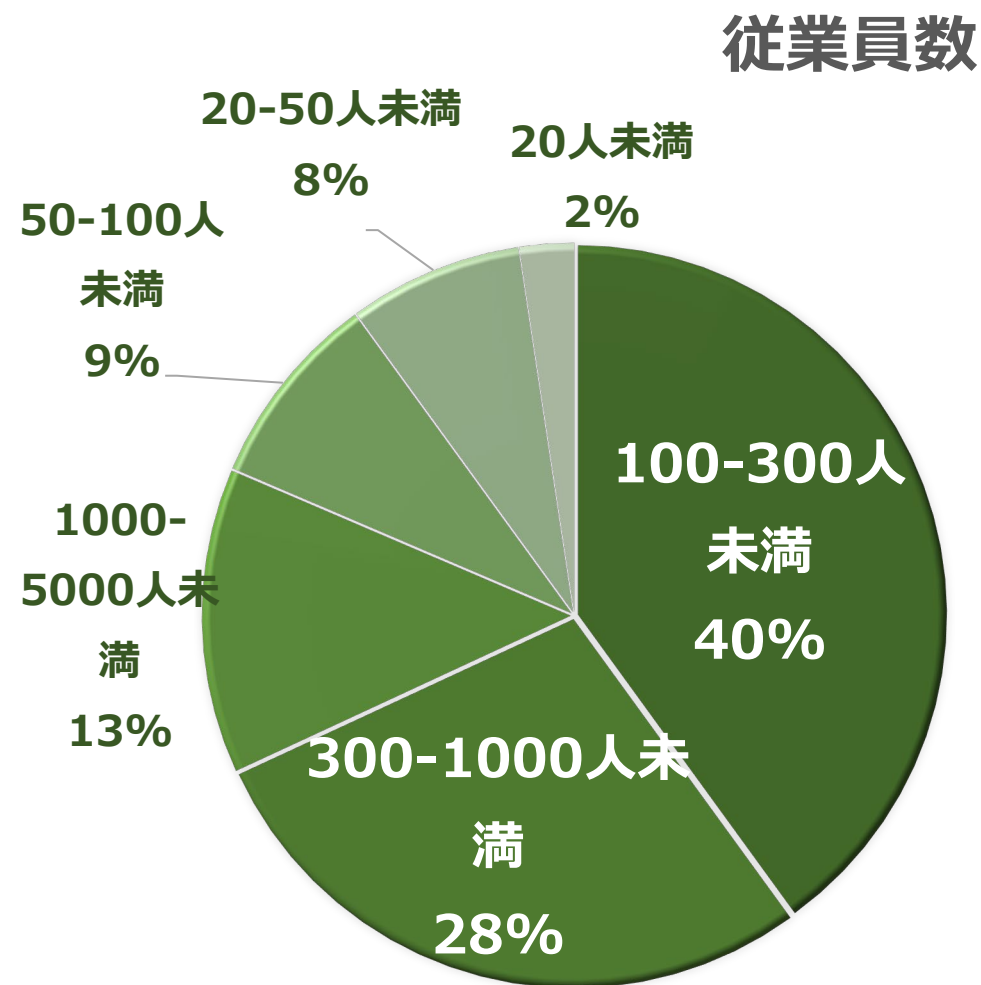
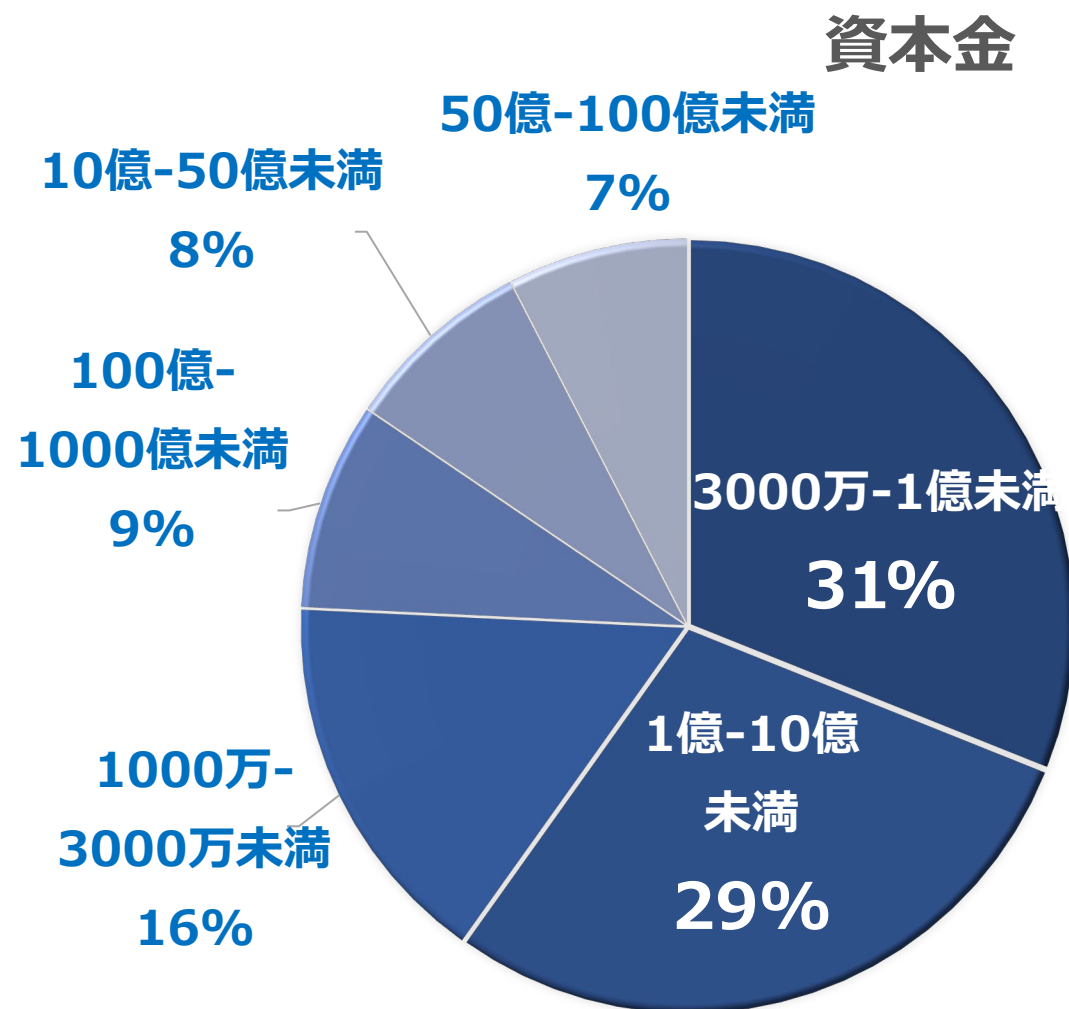
Autoジョブ名人



調査方法 インターネット調査 調査期間: 2020年2月14日~18日 調査概要: RPAツール10社を対象にしたサイト比較イメージ調査
調査対象 (※1) 全国の20代~50代の男女 (ITベンダ対象) 1031名 (※2) 全国の20代~50代の男女1159名 アンケートモニター提供元: ゼネラルリサーチ

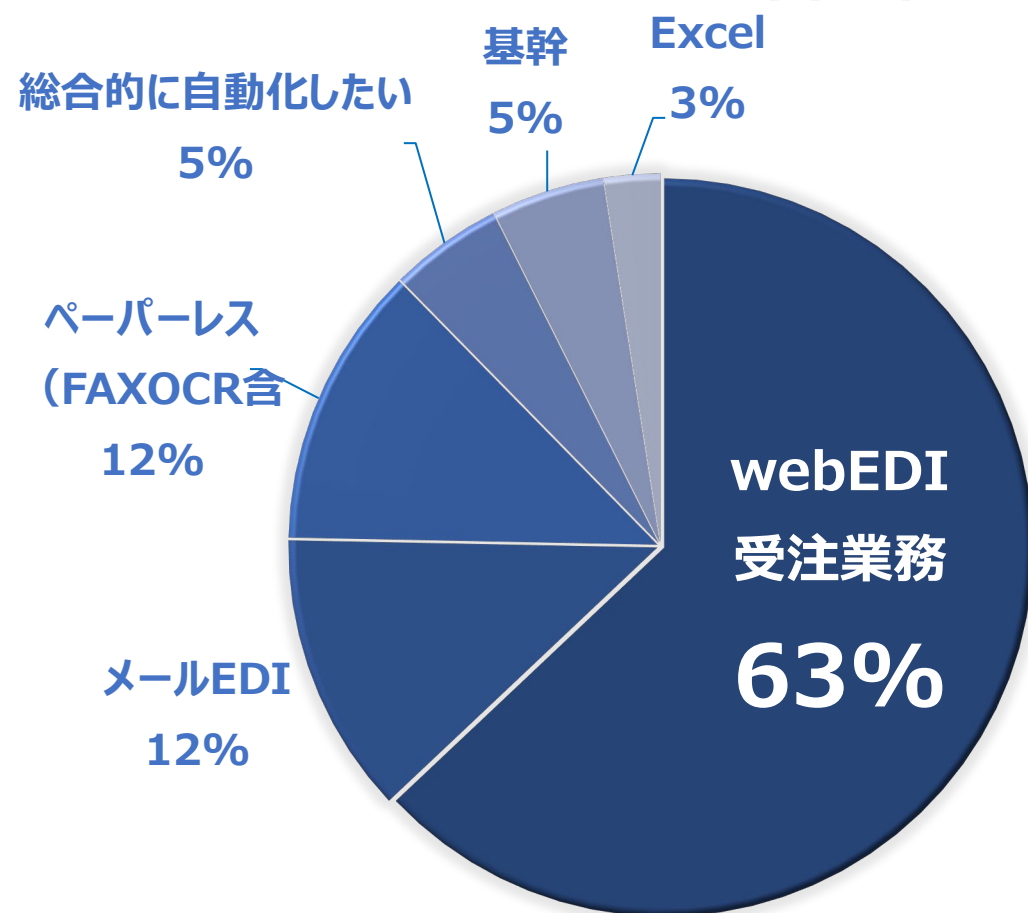


導入企業導入構成（企業規模）

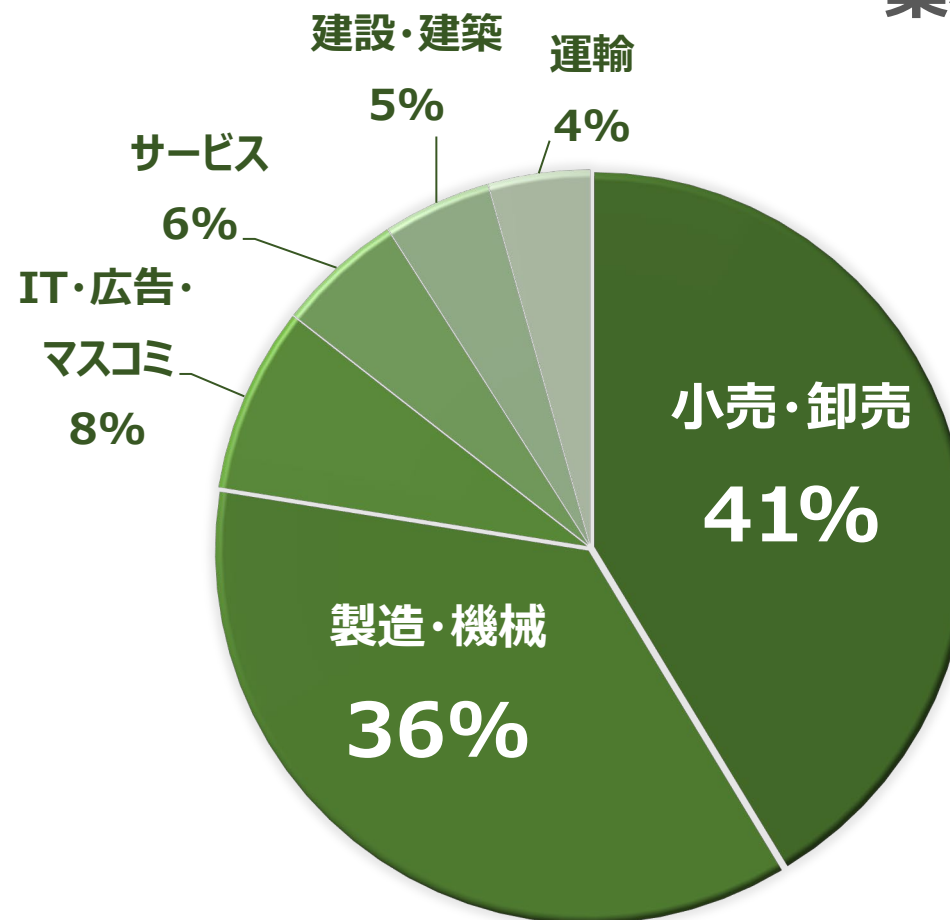


導入企業導入構成（対象業務、業種）

自動化対象業務



業種



導入企業導入事例①

1カ月に100以上のスクリプトを開発し、3,276時間の削減に成功！
「標準化スクリプト」でWebEDI業務の課題を解決



株式会社マツヤ 様

株式会社マツヤ 様

日本国内に8拠点を持つ食品卸売業。
主要取引先はホテルやレストラン。

「EDI2024年問題」に向けて、EDIシステムを
WebEDIに切り替える。

当社の教育コンテンツ※を最大限に利用し、
「IPORTER」と「BtoBプラットフォーム」から注文データ
ダウンロードの自動化にチャレンジ、一ヶ月に100以上
のスクリプト開発を実現。

※ 開発自走化を強力に支援する教育コンテンツは後述。

導入製品 Autoジョブ名人 開発版1本、実行版6本
カスタマーサクセスプラン（スタンダード）

導入企業導入事例②

電帳法対応が業務効率化のきっかけに。
メールでの取引業務を自動化



DIS
ダイワボウ情報システム株式会社

ダイワボウ情報システム株式会社 様

ダイワボウ情報システム株式会社 様

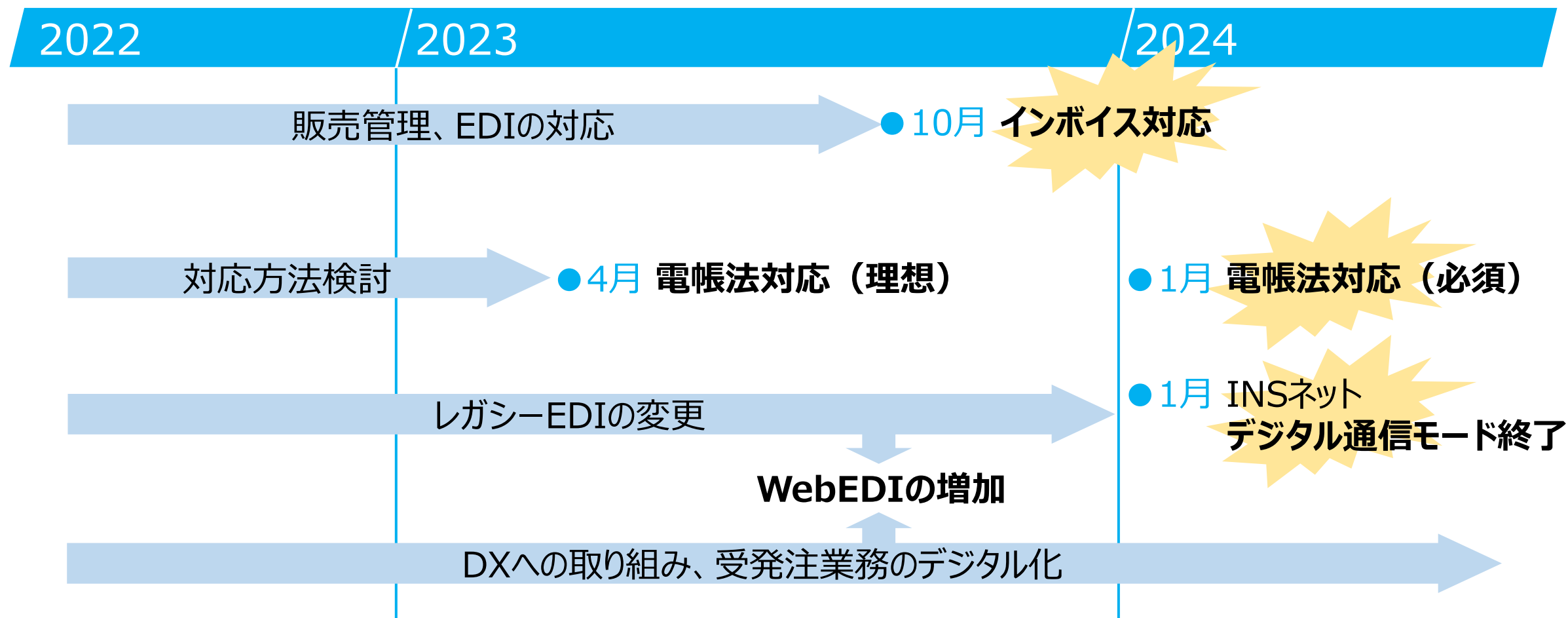
日本国内最大級のIT専門商社。

仕入先からの請求書に基づいて代金を支払う買掛業務。
既にEDI化されているが、1,200社はメール取引。

メール取引のデータを電子化、リネーム、検索可能な
形式に変換後、アーカイブ保存するまでを完全自動化。
導入きっかけは上記の通りだが、開発自走ができるよう、
「カスタマーサクセスプラン」でスキルトランスファーを実現。

導入製品 Autoメール名人 開発版2本、実行版3本
カスタマーサクセスプラン（スタンダード）

ビジネストレンド



販売あるある

- ・ 手離れよく簡単に販売したいけど売り方が分からない
- ・ どのRPAを販売したらいいのか？
- ・ 商談がどうしても長期化してしまう
- ・ RPAは業務アプリではなく、汎用ツールなので優先度が低くなる
- ・ クリティカルな業務にロボットは向かないのでは？
- ・ 安定性に欠けるのでクレームになったらどうしよう
- ・ 箱売りするとユーザーフォローが不安、大変になりそう
- ・ 自社に開発体制を築けない

RPA事業戦略

名人パートナーフォーラム 2022

販売トーク・ツール

WebEDI標準化ライブラリ

名人マーケット

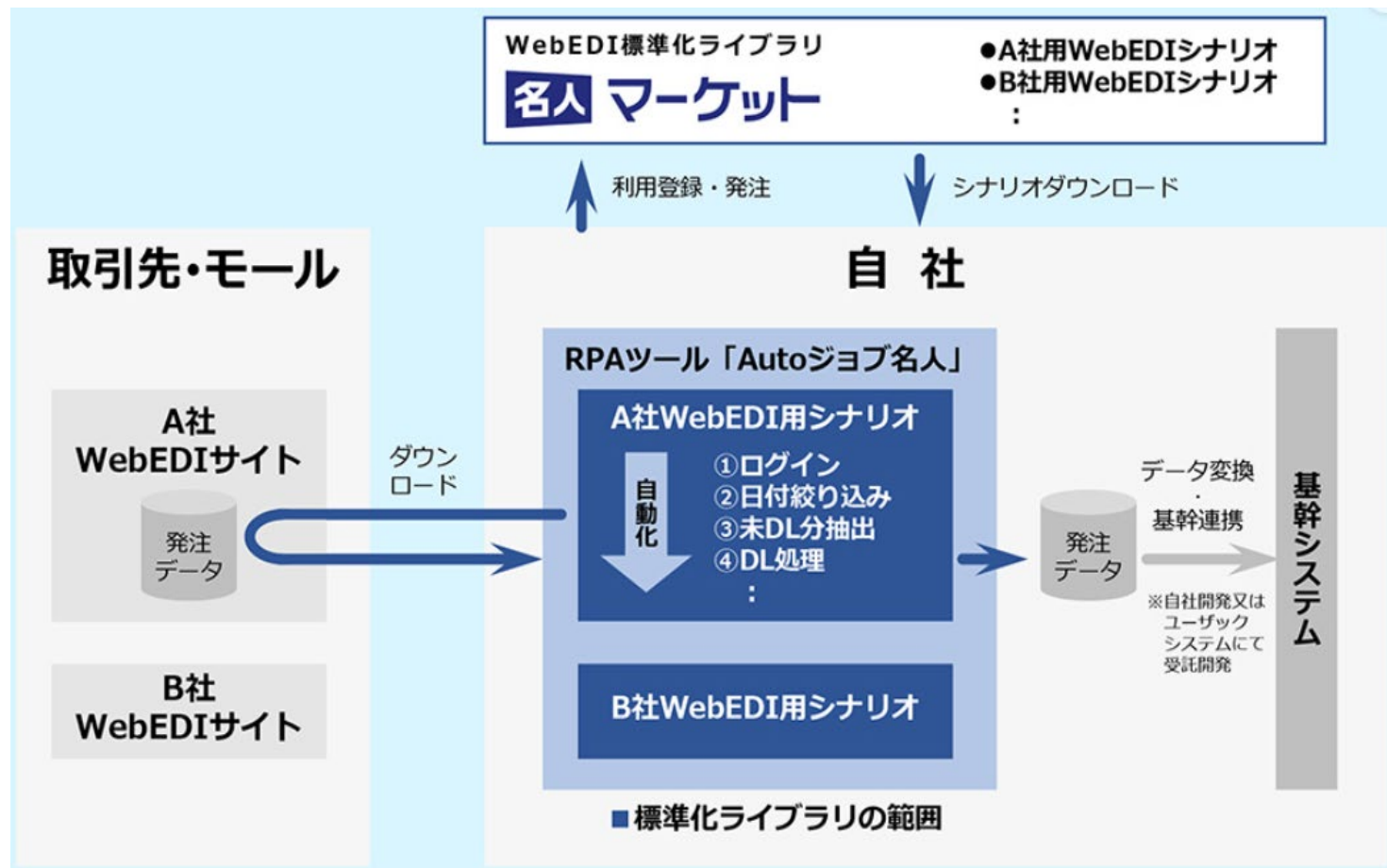
WebEDIを自動化するためのシナリオをダウンロード販売するサービス。

登録済みのシナリオは、BACREXやChainFlow、インフォマート、FINET、IPORTERなど多数。

イチからシナリオ開発するより、はるかにクイック＆ローコストでWebEDIを実現。

IDやパスワードなどの設定後、すぐに利用可能。
設定方法も動画で提供、安心。

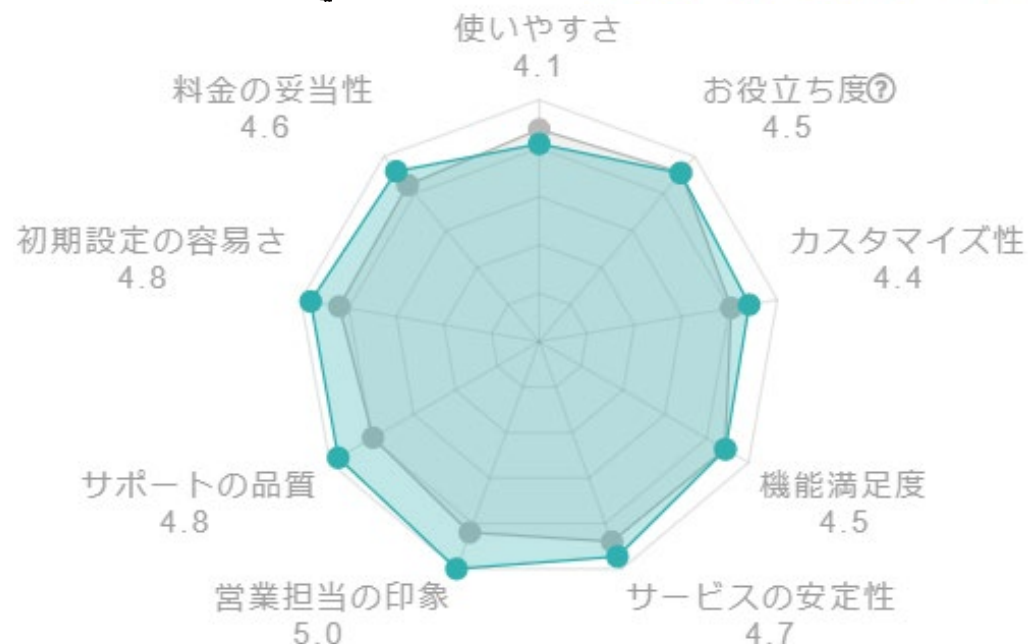
基幹システムへ受注データ連携することでオペレーターの作業大幅削減と入力ミス抑制が可能。



販売トーク・ツール

Boxil SaaS 比較口コミサイトでの評価とコメント

Autoジョブ名人 ★★★★★ 4.68



「開発知識が無くても **簡単にRPAが作成** できる！」

「**安定** したRPAが作れます」

「単純作業はRPAにおまかせ！」

「開発知識不要」

「スクリプト作成がしやすく、**エラー率も低い** RPAです」

「RPAと言えば **Autoジョブ名人**」

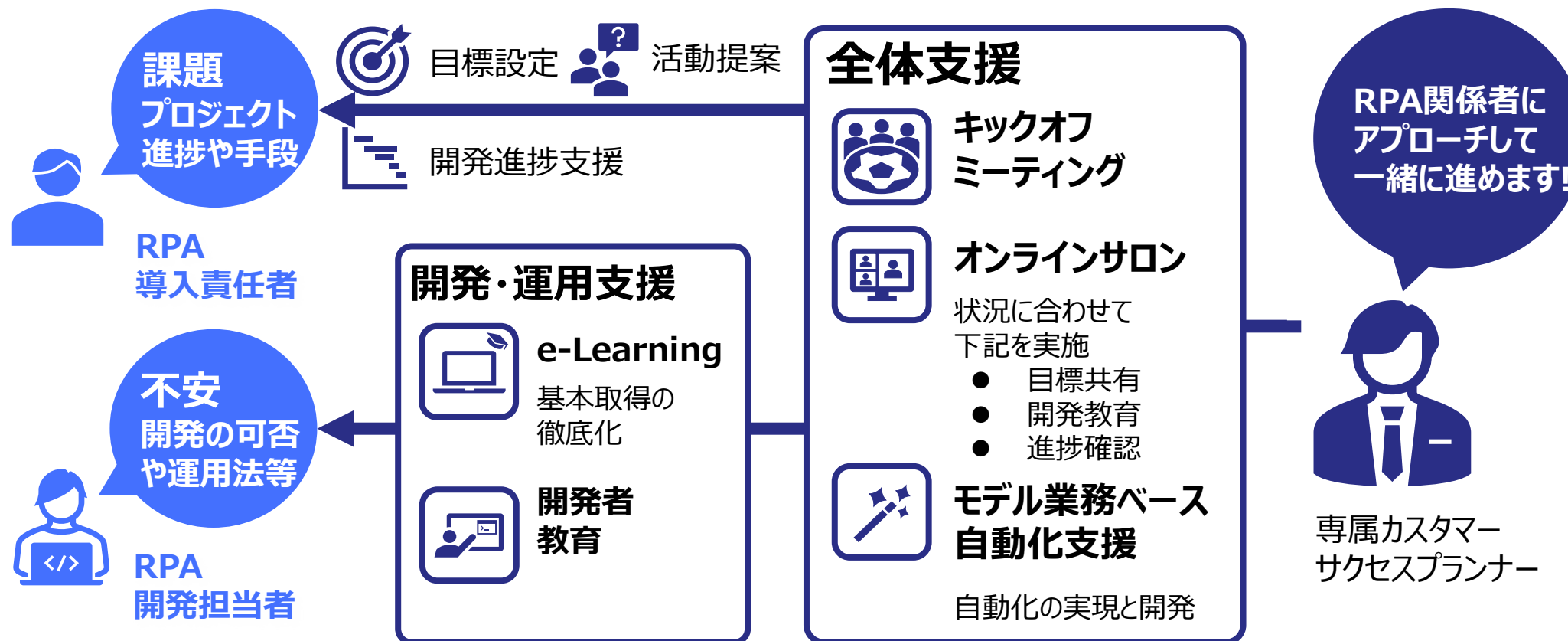
「**導入後のフォロー** が素晴らしいです！」

「**業務効率化** に役立っています！」

「**選んで間違いのない** RPAツール（Autoジョブ名人）」

開発自走化を強力に支援する教育メニュー

「カスタマーサクセスプラン」 ～ お客様の自動化成功へ我々が伴走します！



開発自走化を強力に支援する教育メニュー

「カスタマーサクセスプラン」 満足度、利用者のコメント



- とにかく**専門スタッフが素晴らしい！**の一言。
- 専任担当者から、**積極的に声掛け**していただいた。
- 短期に、計画的に、集中**して開発することが成功のポイントです。
- サクセスプラン加入する**価値**、あります。
- 作った後からが本番。安定稼働させるための**ナレッジを蓄積する**事が肝心でその情報提供もしていただいた。
- サクセスプランがあるか、無いかでRPA導入後の実装スピードが全く違うと思います。**エンジニア不在の企業様は絶対導入**した方が良いです。
- 独力で開発を進めるのは難しいと思いますので、**親身になって教えて**いただけるサクセスプランは有用かと思います。

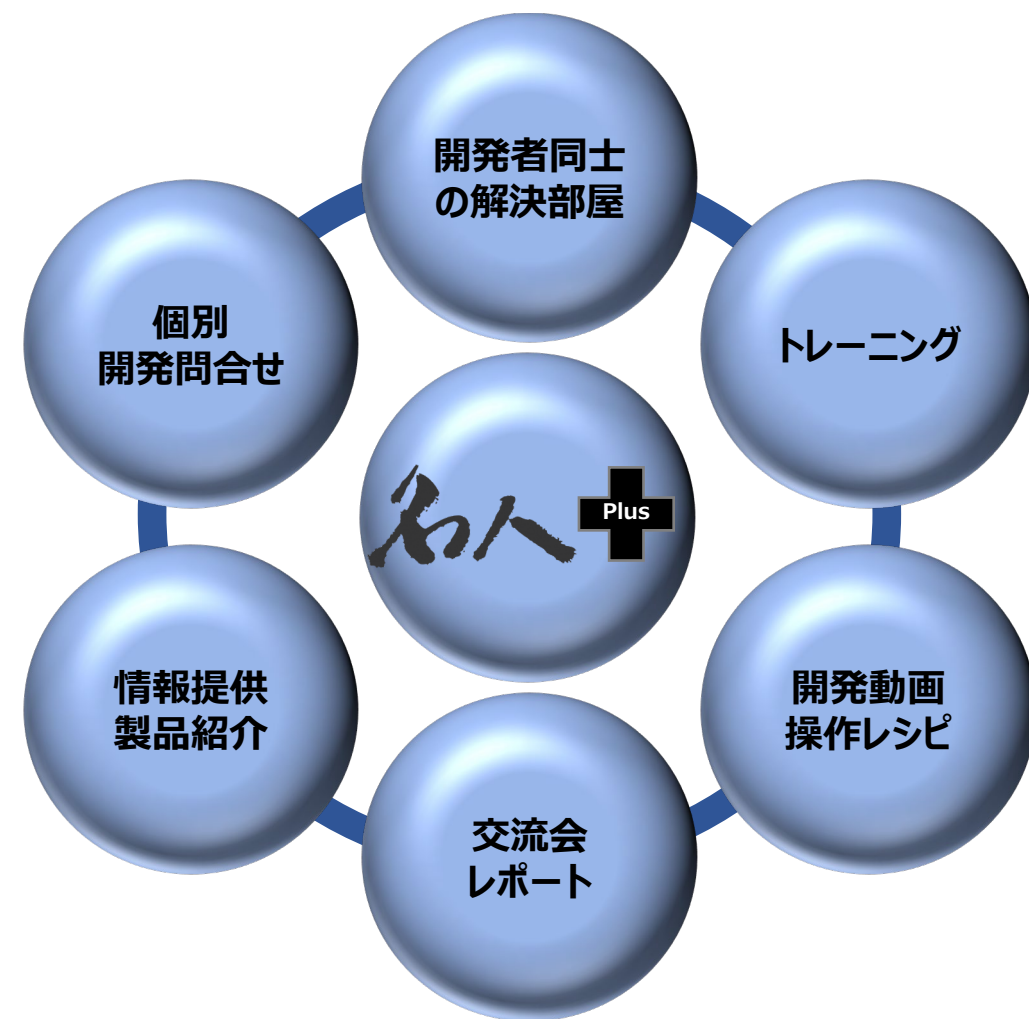
開発自走化を強力に支援する教育メニュー



「すべてのRPA開発者に笑顔を！」

オンラインコミュニティであれば誰でも容易に参加可能！

- ・RPAの最新情報をチェックする！
- ・わからないことを相談・質問する！
- ・自社自動化事例を紹介する！、他社の自動化事例を知る！
- ・開発のスキルアップを図る！
- ・同志とのコミュニケーションをとる！



「PixisCloud」紹介



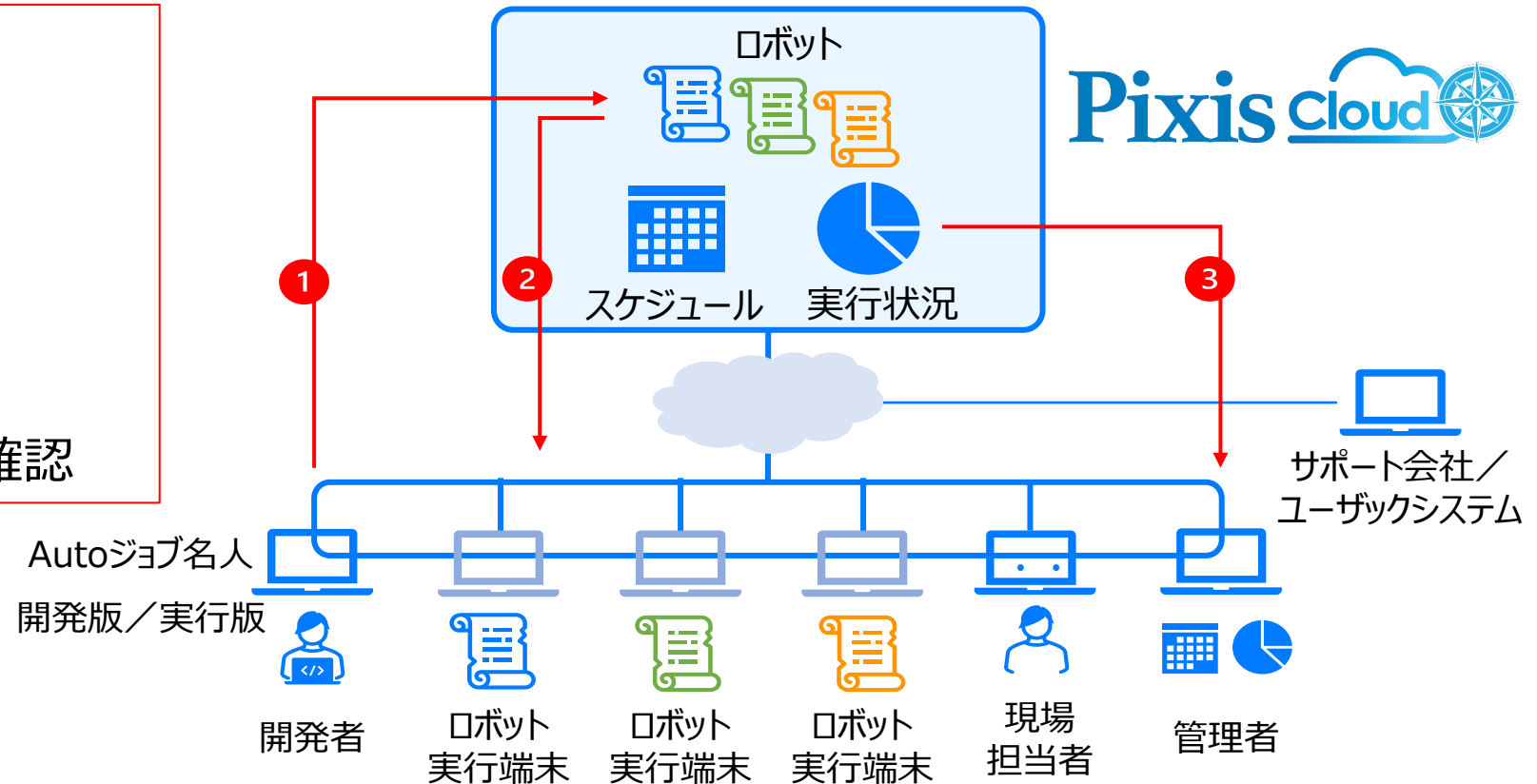
当サービスは、これからのDXを交えた企業経営という大海原の航海を支援するために、一般的なRPAの管理サービスではなく、RPAの稼働データから提示されるレポートを元にデジタライゼーションやDXを進める判断を後押しするサービスです。

※「Pixis」はラテン語で「羅針盤」。RPAを利用して企業のDX推進を成功に導くツールとなるべく命名しました。

「PixisCloud」製品説明

開発したロボットを「PixisCloud」で一元管理することが可能

- ① 開発したロボットをクラウド上で一元管理
- ② スケジュールに基づき指定された実行用端末でロボットを実行（即時実行の指示も可能）
- ③ 管理者用ダッシュボードにてスケジュールの調整や実行状況を確認



「PixisCloud」主要機能

ダッシュボード機能

⇒ 全体の処理状況を把握できます。

即時実行／実行予約／遠隔実行機能

⇒ 処理を行っていない端末を確認し、即時実行または実行の予約が行えます。

⇒ 遠隔地でもブラウザを介して「Pixis」に接続し、実行端末へ実行指示が可です。

スケジュール管理／営業日設定機能

⇒ 前バージョンから継承です。

スクリプト実行権限機能

⇒ ログインユーザが実行できるスクリプトを制限します。

画面権限機能

⇒ ログインユーザのアクセスできる画面を制限します。

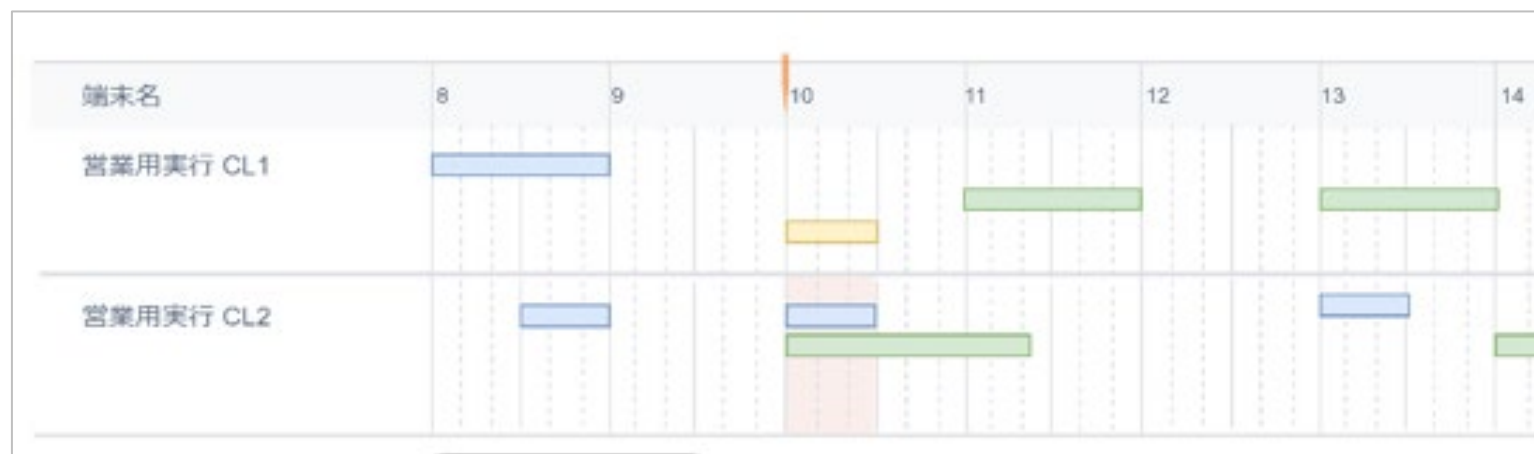
スクリプト実行可能端末設定

⇒ 特定の端末でしかスクリプト即時実行・実行予約ができないように制限します。

「PixisCloud」特徴・利用シーン

①空いている端末を確認して実行指示をかける

※稼働端末と指示端末を分けることができます

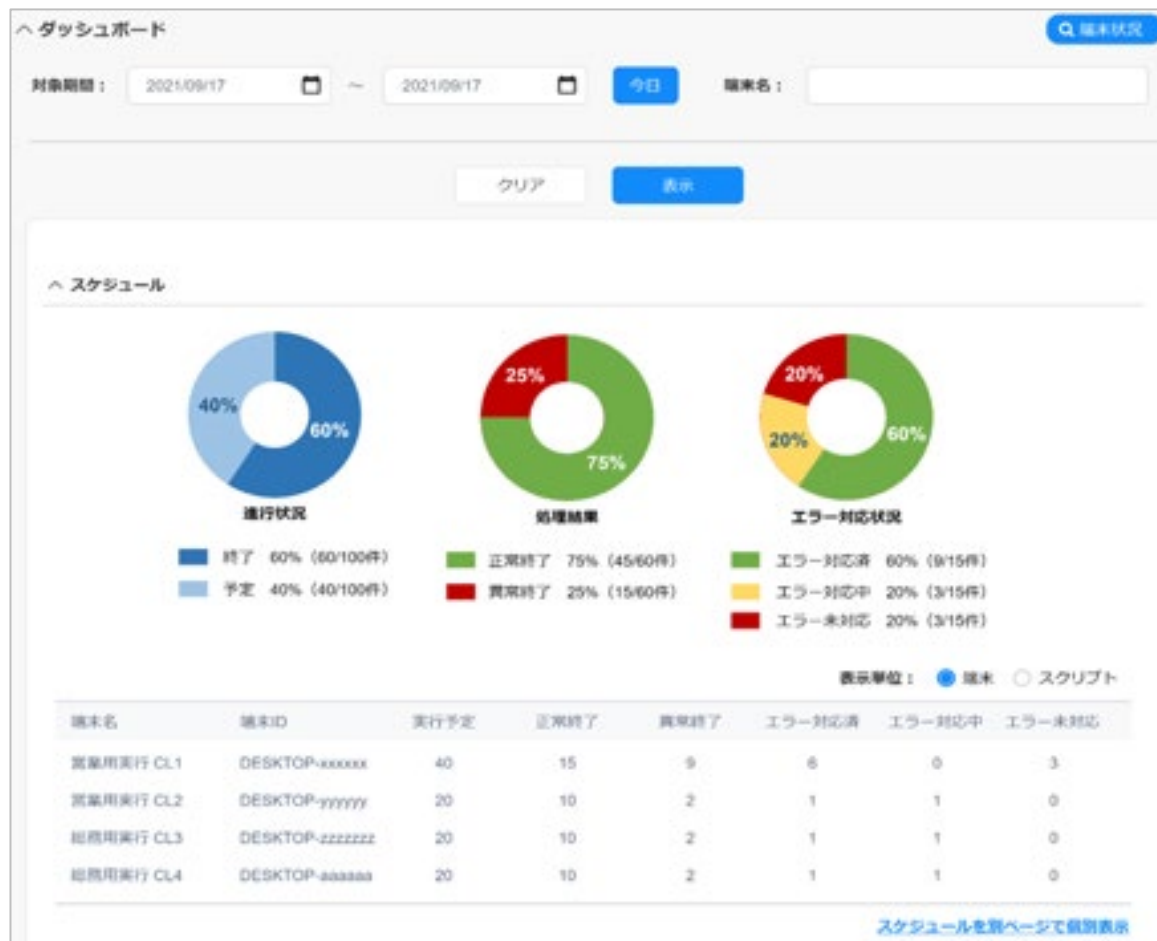


指示をかけるだけなので、
自分の仕事は邪魔されません



「PixisCloud」 特徴・利用シーン

②実行端末のエラーを至急解消



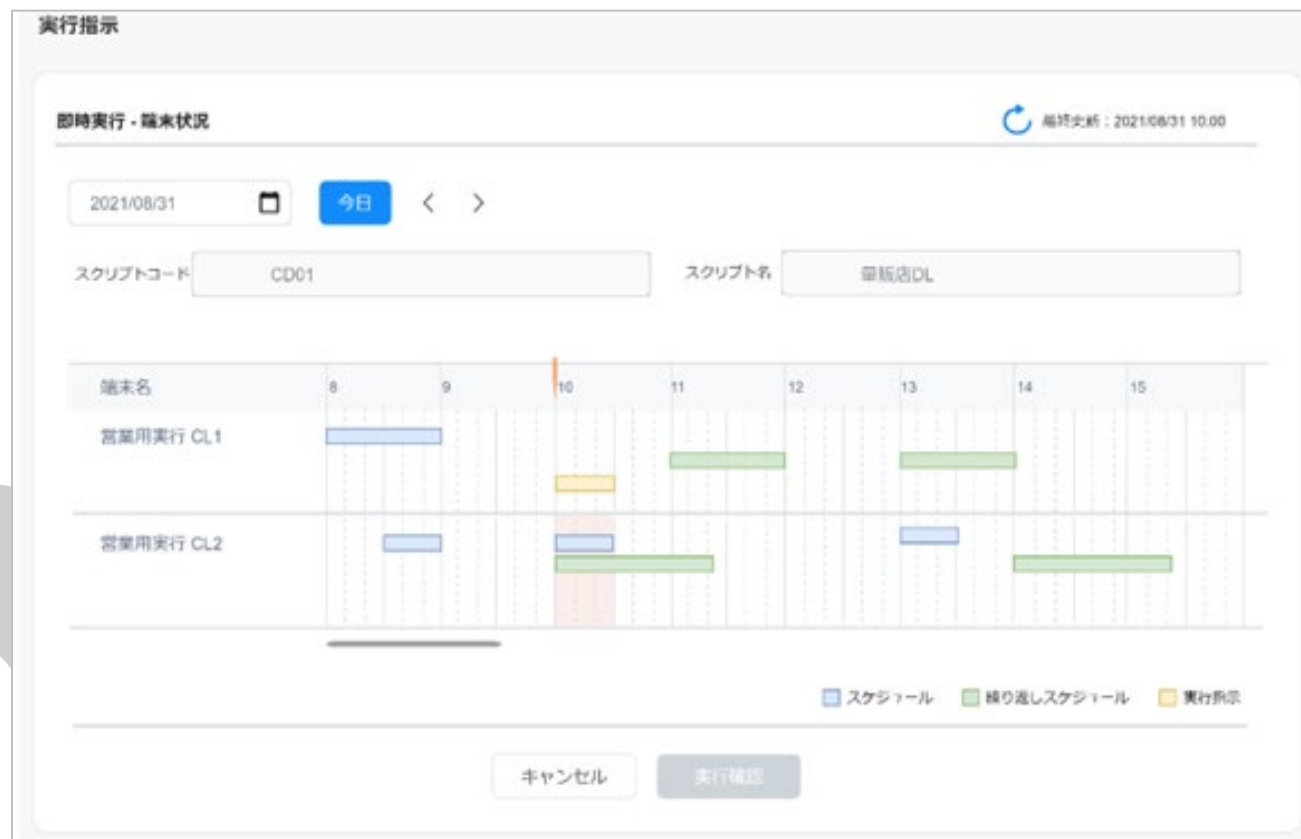
エラー状況を確認することができ、
対応履歴を残すことが可能です



「PixisCloud」 特徴・利用シーン

③実行端末の空き状況を確認してスケジュールを見直し

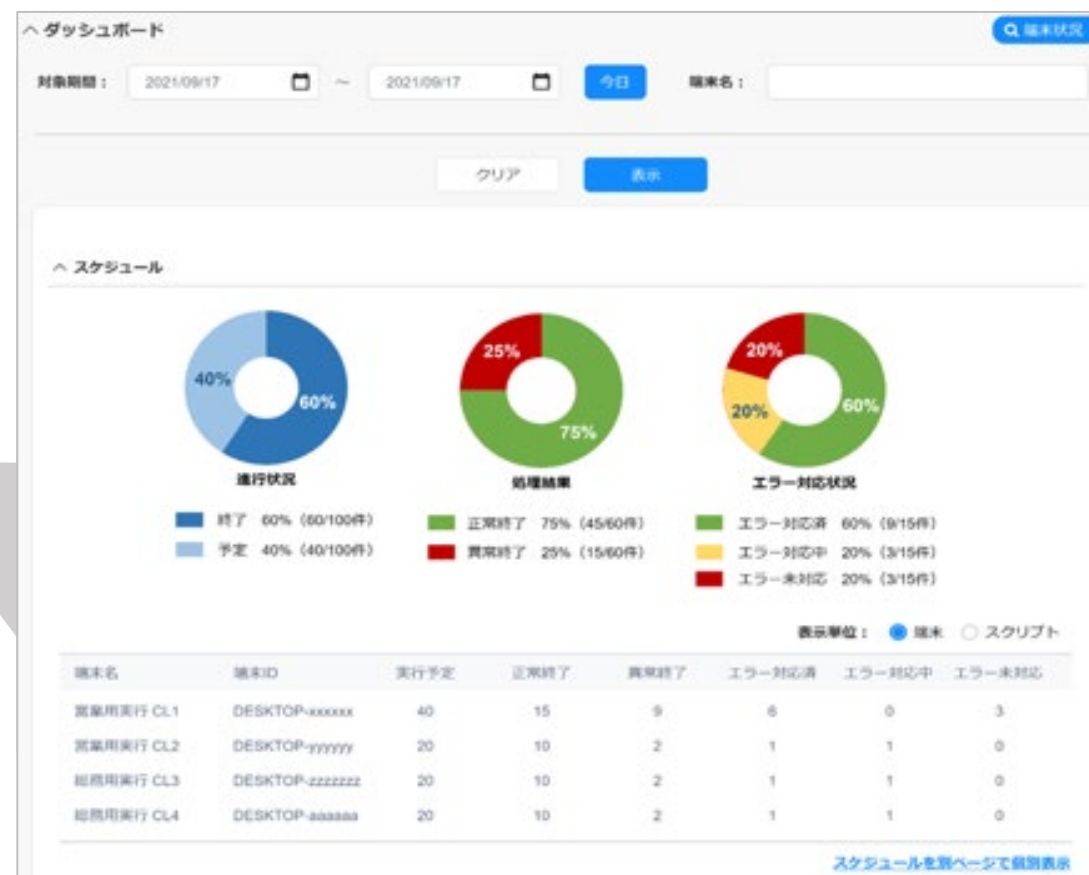
空き時間を無駄にすることなく
スケジュールが組めます



「PixisCloud」 特徴・利用シーン

④導入済みのRPA全体の実行状況をデジタルで把握

稼働状況が一目でわかるので、
活用できていないRPAの改善に役立ちます





リリーススタート 2022年10月

RPA事業戦略発表

名人パートナーフォーラム 2022

BOXIL SaaS AWARD 2021 Autumn

「BPO/コンサル/RPA 部門 1位」

「サービスの安定性 No.1」

Autoジョブ名人



RPAツール「Autoジョブ名人」が、「ITベンダに聞いた中小企業に勧めたいRPA」など3分野においてNo.1を獲得しました。



調査方法 インターネット調査 調査期間：2020年2月14日～18日 調査概要：RPAツール10社を対象にしたサイト比較イメージ調査
調査対象（※1）全国の20代～50代の男女（ITベンダ対象）1031名（※2）全国の20代～50代の男女1159名 アンケートモニター提供元：ゼネラルリサーチ

あなたの満足が私たち名人の誇りです

ユーザックシステム株式会社

東京本社

〒104-0033
東京都中央区日本橋箱崎町4-3 国際箱崎ビル4F
TEL.03-6661-1210 FAX.03-5643-0909

大阪本社

〒541-0048
大阪市中央区瓦町1-6-10 JPビル3F
TEL.06-6228-1383 FAX.06-6228-1380

<https://www.usknet.com>

meijin@usknet.co.jp