

# RPAサクセスプラン

## ご紹介

**ユーザックシステム株式会社**

RPAカスタマーサクセス部

# 課題、背景

他社のRPA導入後企業のヒアリングで多い声として、  
『ツールを導入したが、思ったより成果が上げられなかった』



RPAを導入したが、プロジェクトの進め方がわからない

開発がむずかしく、想定したとおりに作れなかった

問い合わせしても対応が遅く、予定通りに開発が進められない

# 課題、背景

RPAを導入したが、プロジェクトの進め方がわからない

開発がむずかしく、想定したとおりに作れなかった

問い合わせしても対応が遅く、予定通りに開発が進められない



ユーザックシステムのRPAなら**丸ごと解決**が可能です。

- ・ 専属担当者CSP（カスタマーサクセスプランナー）が課題を解決
- ・ プロジェクトの進捗の管理からお手伝い

効率的な自動化対象の選定や開発支援をマンツーマンで支援します。

# サクセスプランの概要

RPA導入のサクセスプランを作成し  
開発者の教育からモデル業務の自動化までを  
専任のサクセスプランナーが徹底して支援いたします



## サクセスプラン作成

開発者教育  
・基本  
・スキルアップ

Eラーニング  
年間利用  
2020年11月より  
提供開始予定

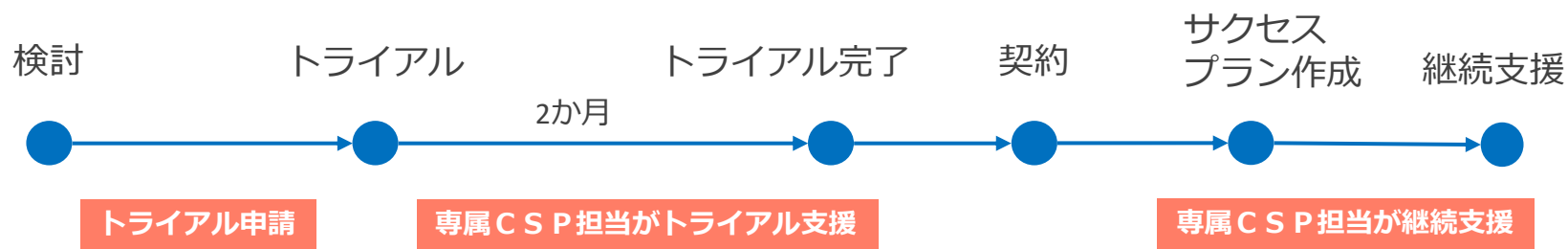
モデル業務  
自動化支援

定着のための  
コンサル

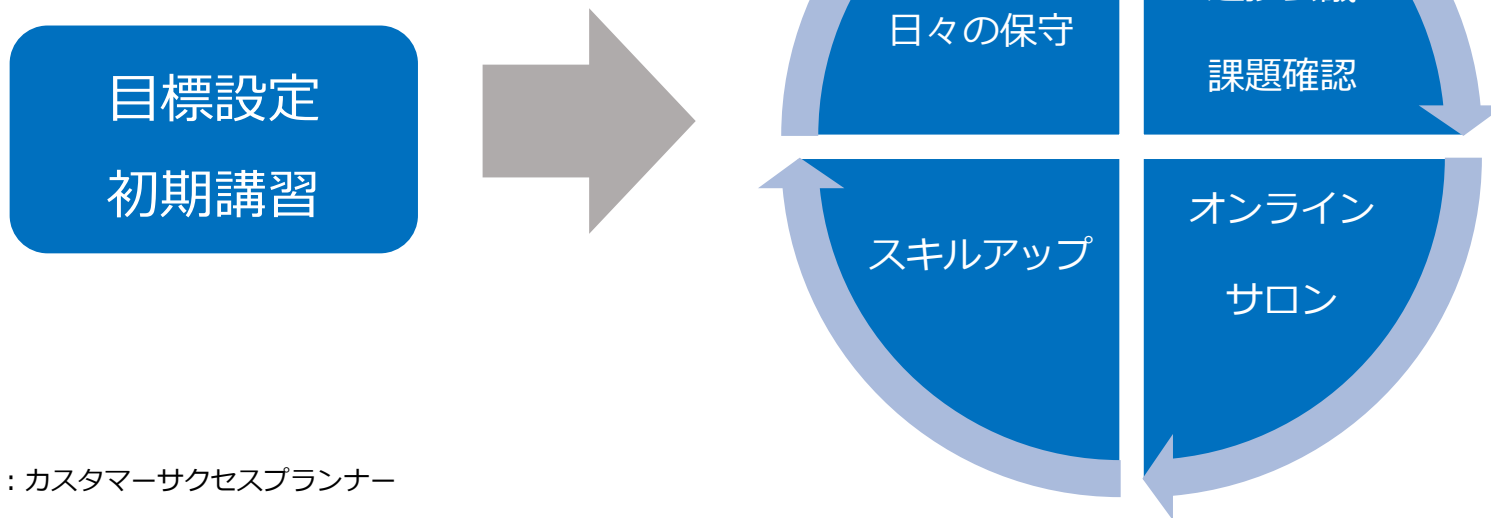
お問い合わせ窓口（メール、電話サポート、リモート）

内容プランにより異なります

# サクセスプラン利用フロー



## オンボーディング実施イメージ



# カスタマーサクセスプランナー利用のメリット

## 一般的なコールセンターにありがちな課題

- ・機能の説明はできるが業務を知らないなので、的確な回答が困難なケースがある
- ・対応者が毎回違うのでイチから説明をする必要がある
- ・レスポンスが悪く回答が3日後に返ってくる

## ユーザックシステムのカスタマーサクセスプランナーの場合

- ・RPAの開発・サポート経験豊富なエンジニアが担当し、対応いたします。
- ・開発面だけでなく、運用面、社内展開面のご相談も可能です。
- ・現場の運用を理解してますので、RPAの機能だけでなく**貴社の業務に合わせた回答**が可能です。
- ・RPAに組み込むと便利なVBSなどの質問にも対応いたします。
- ・専属担当者が対応しますので、**以前の質問内容を踏まえた上での質問と回答**が可能です。
- ・原則、翌日までの回答を心掛け迅速な回答を実施しております。  
※難易度によっては回答が前後することがあります。

### 3. サクセスメニュー（Autoジョブ名人）

	ライト	スタンダード	プレミアム
おすすめしたいお客様	最低限の教育を受けRPAを導入したい	モデル部門でRPAを導入し、確実に成果を上げたい	しっかり教育やサポートを受けながら、RPAを全社に展開したい
キックオフミーティング	○	○	○
サクセスプラン作成 （開発者が所在する部門単位）	－	1部門	2部門
教育コース（3回）	3名まで	3名まで	5名まで
オンラインサロン 45分/回 （開発スキル向上のコンサル）	－	1回/月（計3回）	1回/月（計6回）
モデル業務の開発支援	－	5スクリプト	10スクリプト
支援期間	－	3ヶ月	6ヶ月
Autoジョブ名人 開発版 （1年ライセンス）	1ライセンス	1ライセンス	2ライセンス
Autoジョブ名人 実行版 （1年ライセンス）	－	1ライセンス	2ライセンス
実行指示クライアント （1年ライセンス）	－	－	2ライセンス
価 格（税別）	1,100,000円	1,480,000円	2,680,000円

# 体制図

