スワロー工業株式会社

物流DX！「送り状名人」導入による作業効率化に向けた働き方改革への挑戦

事業紹介

スワロー工業株式会社

- 創業：昭和20年10月
- 所在地：新潟県燕市小関657番地
- 従業員数：約75名
- 事業内容：外装建築金具の企画・製造・販売
- 販売品目：雪止め金具・雨樋金具・折版金具・太陽光架台（太陽光取付金具）
  アウトドア用品
- 1日の出荷個口数：1,000個
- 運送会社：10社以上

スワロー工業株式会社

自己紹介

- 営業部　商品管理課　課長
- 東京都中野区出身
- 趣味　アウトドア、スキー、ツーリング
- 経歴
- 大手文具通販会社　物流関係
- 大手アウトドアメーカー　物流関係
- スワロー工業株式会社に2年前に転職

スワロー工業株式会社

スワロー工業本社
物流倉庫

自社工場

商品紹介

スワロー工業株式会社

雪止め金具

太陽光架台
(太陽光取付金具)

商品紹介

スワロー工業株式会社

LALPHA

商品紹介

スワロー工業株式会社

NEW　オリハルコン
2月27日発売　予約販売受付中

NEW　カッティングボード
¥5,000（税別）

ロッキーカップ　ブラック
¥1,800（税別）

LALPHA

テーブルウェアセット　ブラック
¥6,800（税別）

カトラリーセットデュオ　ブラック
¥5,000（税別）

シェラカップ　ブラック
¥1,600（税別）

LALPHA

スワロー工業株式会社

「送り状名人」導入の目的

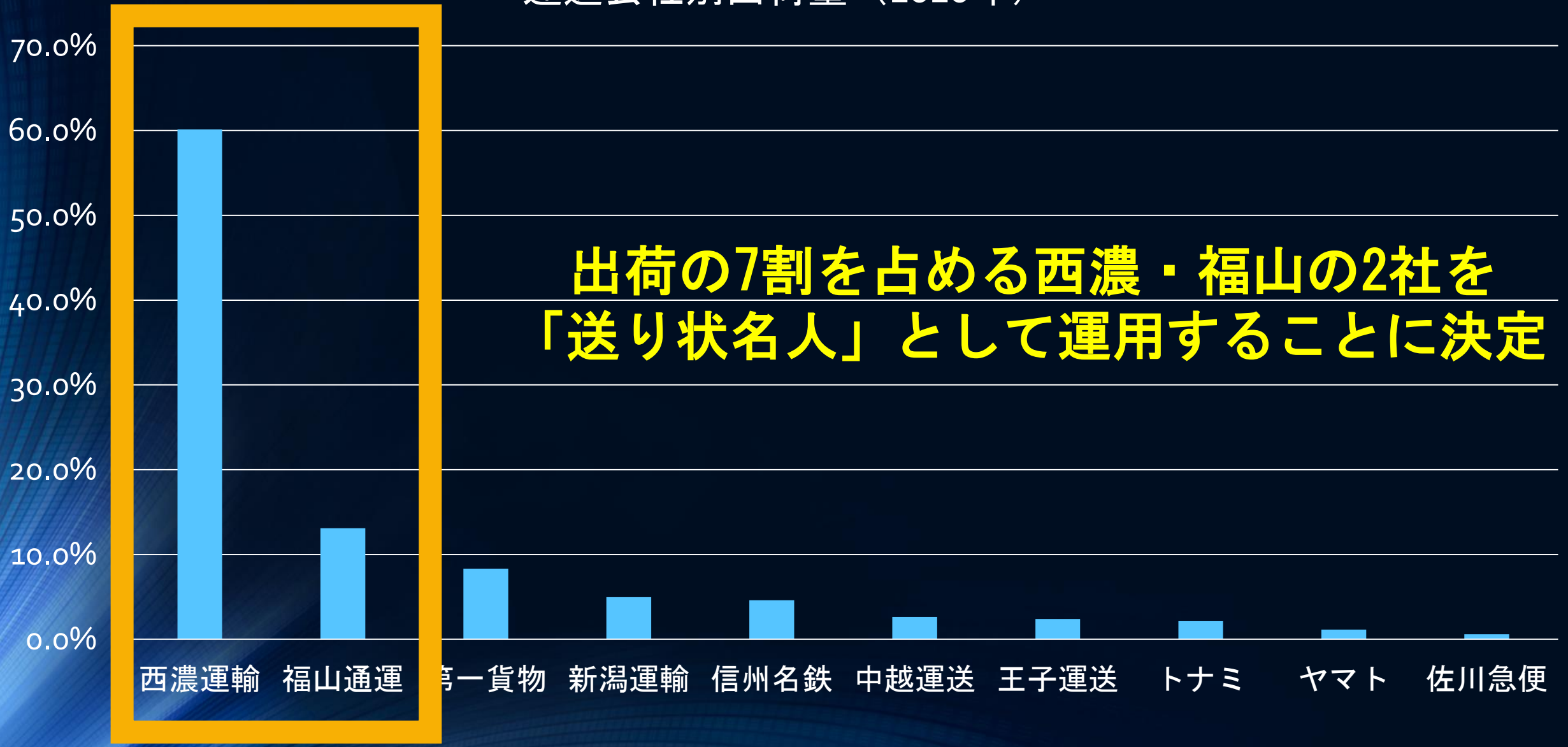
①運送会社が10社以上　　煩雑

②出荷事務所と現場が離れている　時間損失

作業の効率化と生産性向上を目的として「送り状名人」の導入を検討

スワロー工業株式会社

運送会社別出荷量（2020年）



出荷の7割を占める西濃・福山の2社を
「送り状名人」として運用することに決定

スワロー工業株式会社

「送り状名人」導入の目的

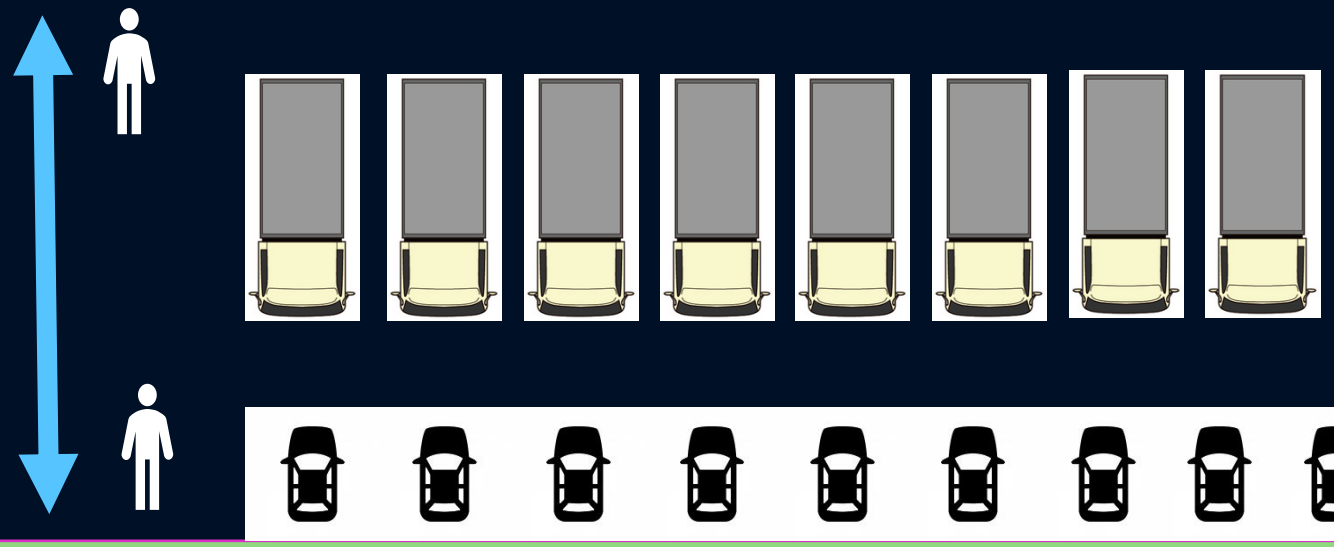
①運送会社が10社以上

②出荷事務所と現場が離れている

スワロー工業株式会社

②出荷事務所と現場が離れている

現場倉庫
③ピッキング、梱包　④ピッキングリストを事務所へ　⑥荷札貼り



移動時間の無駄

事務所
①ピッキングリスト出力　②ピッキングリストを現場へ　⑤送り状作成

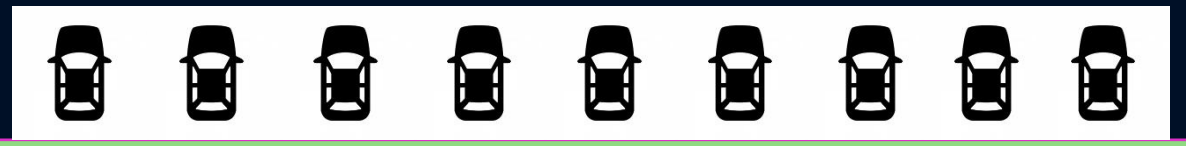
スワロー工業株式会社

②出荷事務所と現場が離れている

現場倉庫
③ピッキング、梱包　④ピッキングリストを事務所へ　⑥荷札貼り

移動時間の無駄

現場で送り状を出力することにより
事務所、倉庫間の移動が減少。
現場は倉庫内作業に集中



事務所
①ピッキングリスト出力　②ピッキングリストを現場へ　⑤送り状作成

スワロー工業株式会社

「送り状名人」導入　スケジュール

2019年7月　基幹システム入替えのタイミングで物流側も
　　新システム導入の方向で動く
2019年8月　ビッグサイトで開催されたロジスティックフェアで
　　「送り状名人」の存在を知る
2019年9月　ユーザックシステム様主催のセミナーに参加
2020年3月　ユーザックシステム営業担当の大川様　来社＆プレゼン
2020年4月　「送り状名人」を発注
2020年10月　「送り状名人」納品
2020年11月　新基幹システムと合わせて「送り状名人」の運用開始

スワロー工業株式会社

「送り状名人」の運用紹介

ラベルプリンター2台（西濃・福山）
SATO　機種：SCeaTa（シータ）

移動式台車にバッテリー、ラベルプリンター、小型複合機を搭載して倉庫内でどこでも発行出来るようにしました

スワロー工業株式会社

「送り状名人」導入後の効果測定

①現場で送り状を出力することで、人件費と往復の移動の削減

②送り状が出来上がるまでの待機時間の解消

③送り状紛失防止

④現場で出力することによる、貼り間違いの防止

スワロー工業株式会社

「送り状名人」導入後の効果測定

①現場で送り状を出力することで、人件費と往復の移動の削減

事務所4名体制→2名体制に。

人件費の削減：2名ｘ8時間=16時間ｘ22日=352時間

移動時間の削減：1日/15分ｘ4名ｘ22日=22時間

1ヶ月あたり374時間の削減

スワロー工業株式会社

「送り状名人」導入後の効果測定

①現場で送り状を出力することで、往復の移動の削減

②送り状が出来上がるまでの待機時間の解消

③送り状紛失防止

④現場で出力することによる、貼り間違いの防止

スワロー工業株式会社

「送り状名人」導入後の効果測定

②送り状が出来上がるまでの待機時間の解消

1日30分ｘ22日=11時間

1ヶ月あたり11時間の削減

スワロー工業株式会社

「送り状名人」導入後の効果測定

①現場で送り状を出力することで、往復の移動の削減

②送り状が出来上がるまでの待機時間の解消

③送り状紛失防止

④現場で出力することによる、貼り間違いの防止

スワロー工業株式会社

「送り状名人」導入後の効果測定

③送り状紛失防止

④現場で出力することによる、貼り間違いの防止

誤出荷率0.2%に低減

（昨対11月からの3ヶ月間）

スワロー工業株式会社

今後の予定

①2022年　新社屋、新物流センターの立ち上げ

②2022年　物流管理システム「WMS」導入

③2030年　西日本物流センター立ち上げ

スワロー工業株式会社

USAC SYSTEM × スワロー工業株式会社

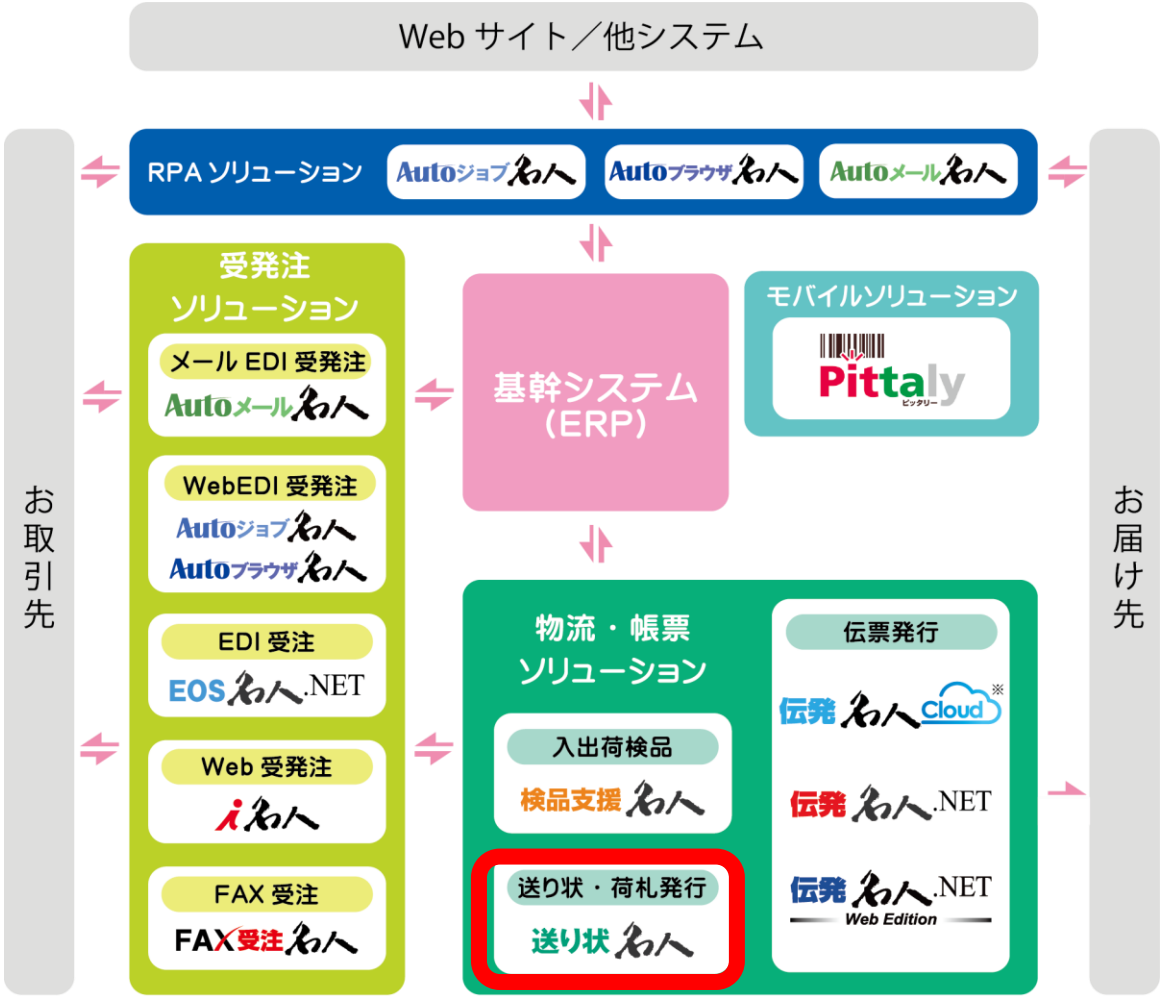
スワロー工業株式会社における
送り状名人のご活用

ユーザックシステム株式会社
東日本オリジナルソフト営業部　大川結以

ユーザックシステム株式会社

1、送り状名人とは

基幹システムと柔軟に連携し、受注から出荷までをカバーするソリューション



※伝発名人クラウドは2020年春サービス開始予定。

名人シリーズは、当社が長年蓄積してきた受発注や物流業務のノウハウをパッケージにしたソフトウェアです。
取引先ごとの対応が必要な業務のシステム化が迅速行え、基幹システムとも柔軟に連携いたします。

1、送り状名人とは

他システムとの連携が可能

様々な発行機能を搭載

複数の運送会社の送り状発行が可能

一体型送り状の発行も可能

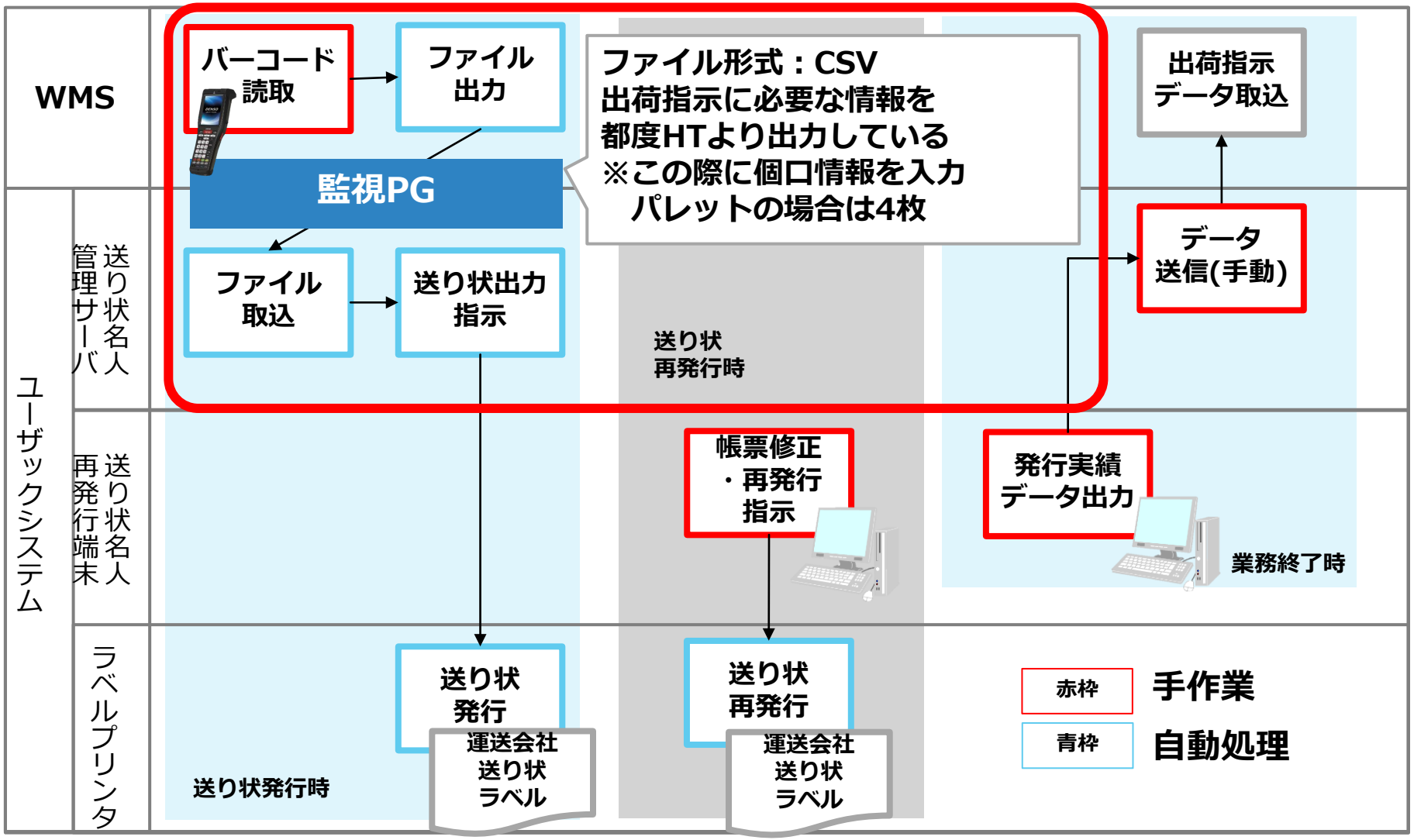
複雑な物流現場の要望に対応

業務効率化を支援

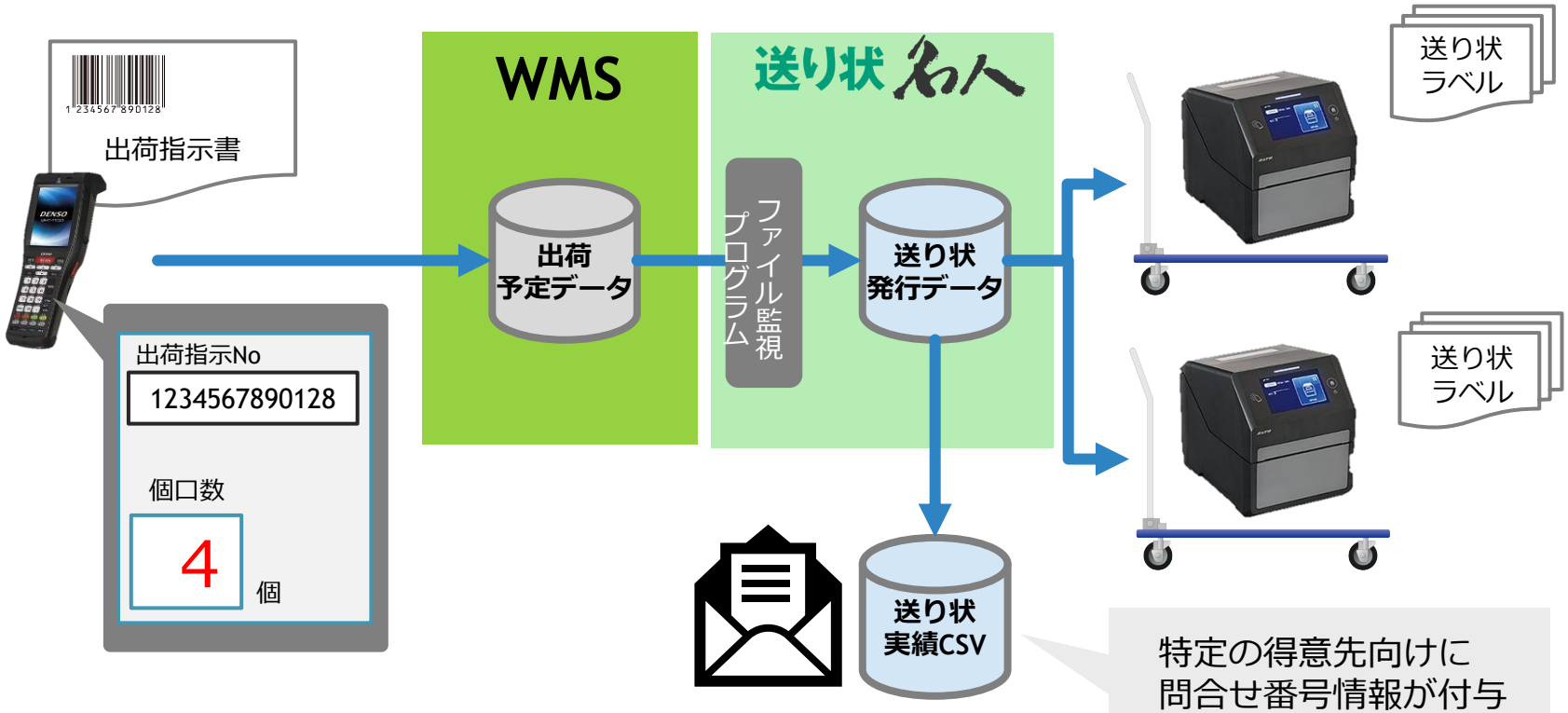
EDI対応 送り状、荷札発行システム

送り状名人

2、スワロー工業様での利用



2、スワロー工業様での利用



HTで送り状発行の
対象・個口数を指定

WMSからHTから指示された
データをCSVで出力、
監視PGにより送り状を発行

特定の得意先向けに
問合せ番号情報が付与
されたCSVを出力、
メールで送信

3、スワロー工業様　構築のポイント

1．ハンディターミナルでの個口入力と即時発行

作業をした直後に個口数をハンディターミナル（HT）に入力し
必要枚数の送り状ラベルを発行できる。
貼り付けミスを防止し、発行工数も削減できる

2．プリンタの自動打ち分け

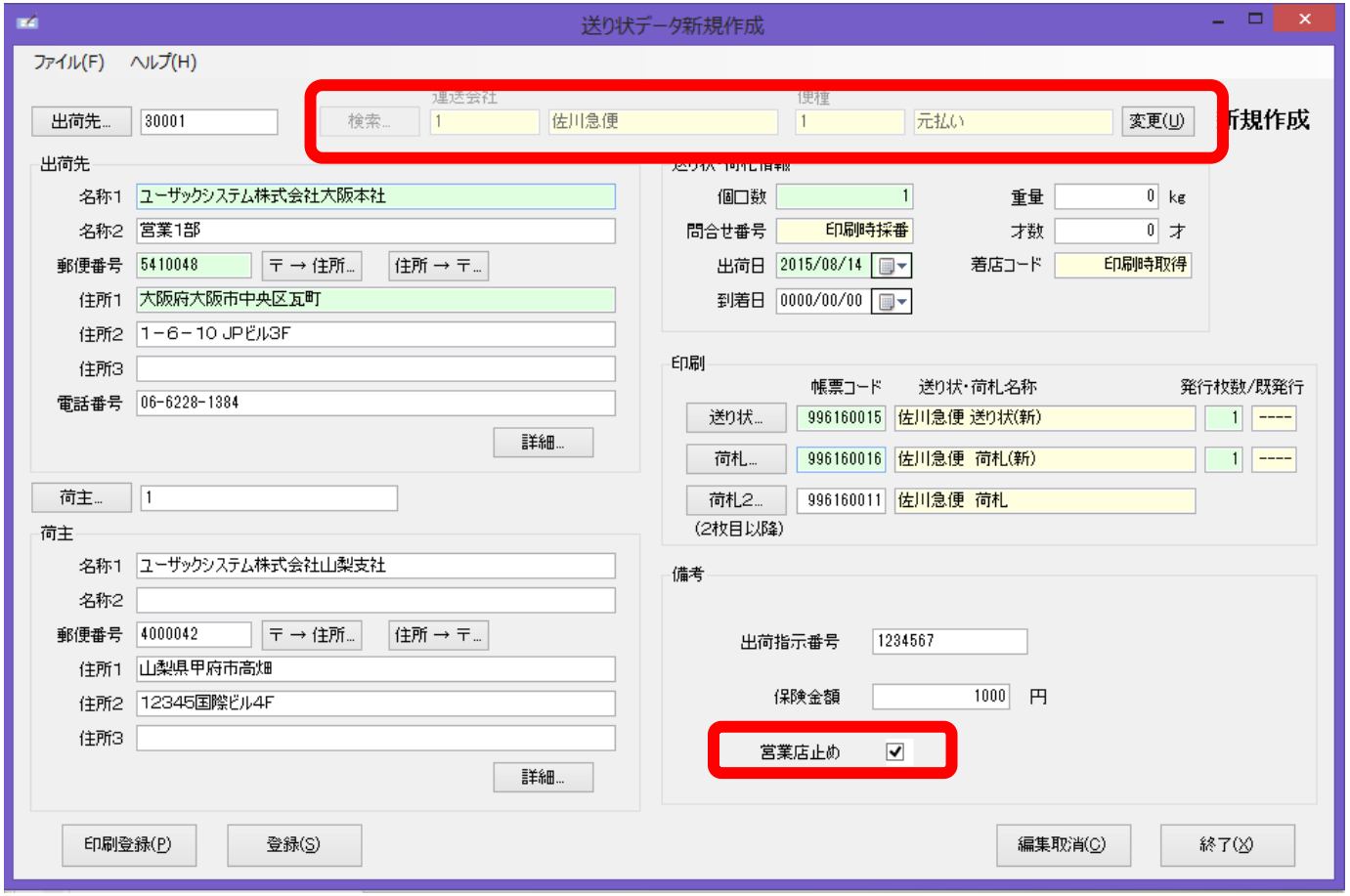
運送会社毎にプリンタを自動的に打ち分けることが出来るため
「送り状ラベルを取りに行く」という作業工数を削減できる
※スワロー工業様のように移動式プリンタへの出力も可能

3．現場で送り状の再発行・修正が可能

上位システムから出力されたデータを送り状発行端末で修正し再発行が可能。
上位システムでの修正⇒データ再連携という作業が不要に

4、スワロー工業様　構築のポイント

- 手動で再発行・修正が可能なため現場での急な変更にも対応



５，送り状発行業務の改善について

現場の業務を分析し、フローに落とし込む

効率化を目的とし
運用フローを変更することも視野に入れる

他システムに連携できる柔軟な
ソリューションを選定する

USAC SYSTEM