テレワークを支援する
FAXソリューションのご紹介

FAX受注処理もテレワークで！
withコロナ時代の業務改善オンラインセミナー

ユーザックシステム株式会社

講師プロフィール

ユーザックシステム株式会社
西日本ソリューション営業部

藤谷 啓太

入社5年目
印刷業種への
RPA、物流などを主に担当

何故テレワークが進まないのか

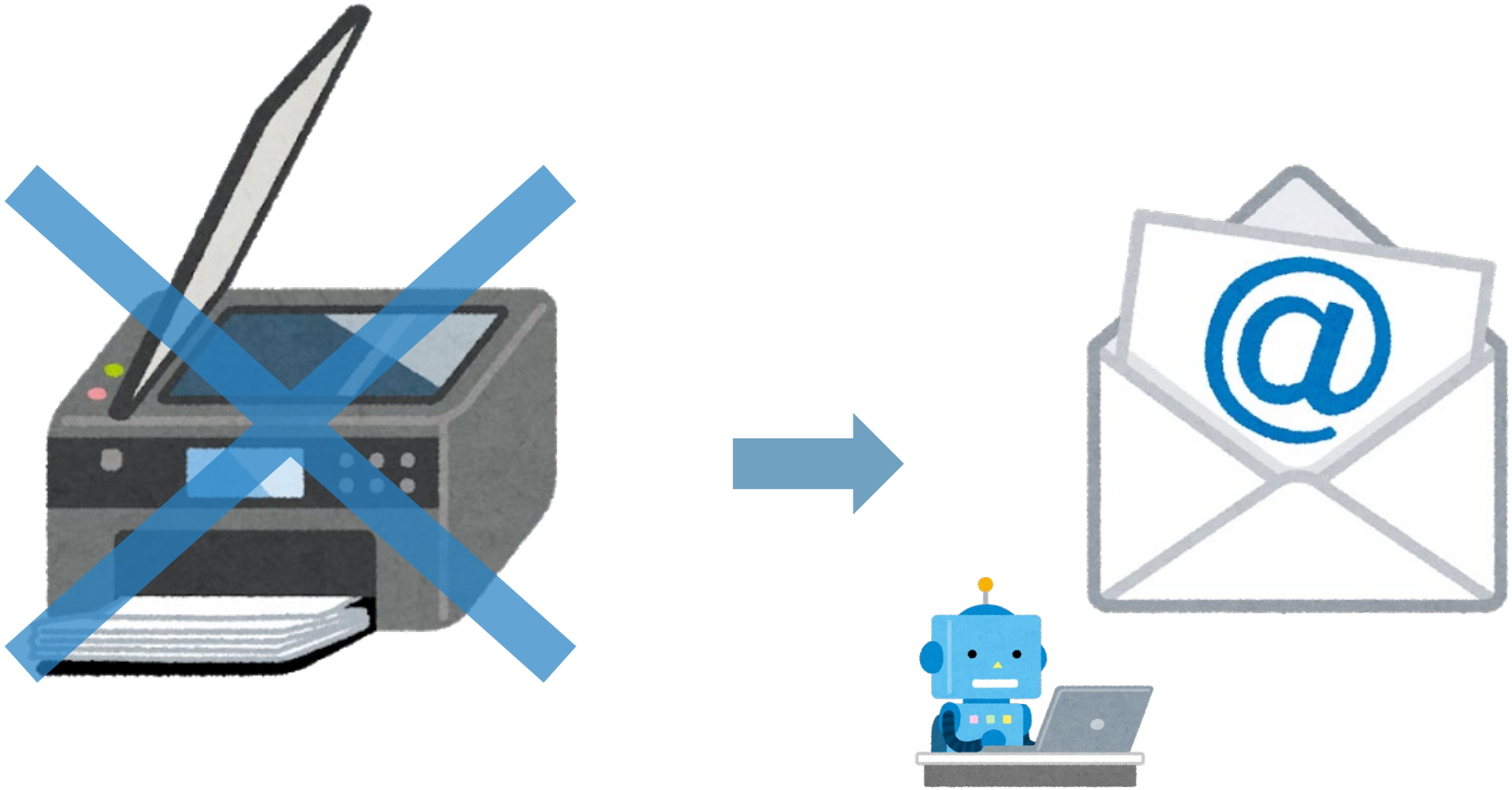
出社する事が当たり前の労働環境になっている

ネットワーク関係が整備されていない

労務管理体制が整っていない

紙やハンコが多く出社せざるを得ない

テレワークを推進するために検討すること



FAX処理をメールに切替、自動化！

ですが…

得意先が
FAXしか対応
してくれない

個人・現場からの
注文が多い

イレギュラー対応が
多い

手書きによる
あいまいな発注が
多い

企業間取引を行う上で“FAX受注は無くならない”

FAX受注における課題

FAX機・複合機と同じ場所にいなければ仕事ができない

大量の紙の注文書の担当振り分けが大変

ＦＡＸの受取確認の電話対応に追われる

1人では処理ができないFAXが多い

現場のノウハウが必要で、代理の人間では対応できない

弊社のトータルソリューション

基幹システムと柔軟に連携し、受注から出荷までをカバーするソリューション全体図

名人シリーズは、当社が長年蓄積してきた受発注や物流業務のノウハウをパッケージにしたソフトウェアです。
取引先ごとの対応が必要な業務のシステム化が迅速行え、基幹システムとも柔軟に連携いたします。

FAX受注名人のご紹介

FAXによる受注対応のムダを省き
デスクでの受注処理に専念できる

FAX受注支援システム

FAX受注名人

- 受信したFAXをそのまま画面に表示
- 得意先へのFAX返信もその場でOK
- 検索もラクラク、ペーパーレス化を実現

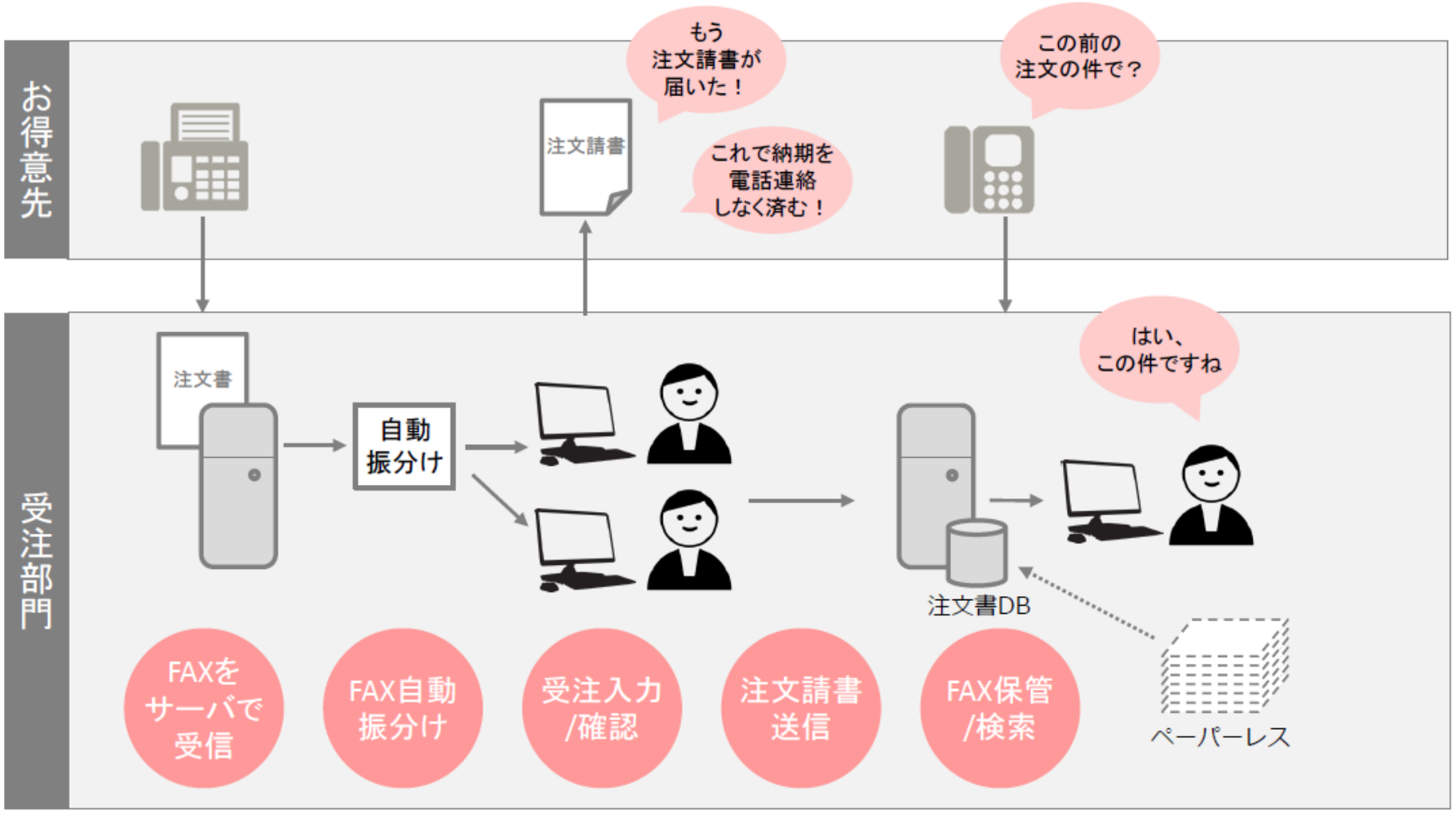
FAX受注名人のご紹介

パソコン端末は今のまま

ディスプレイ装置を追加し
マルチモニタでの運用を推奨

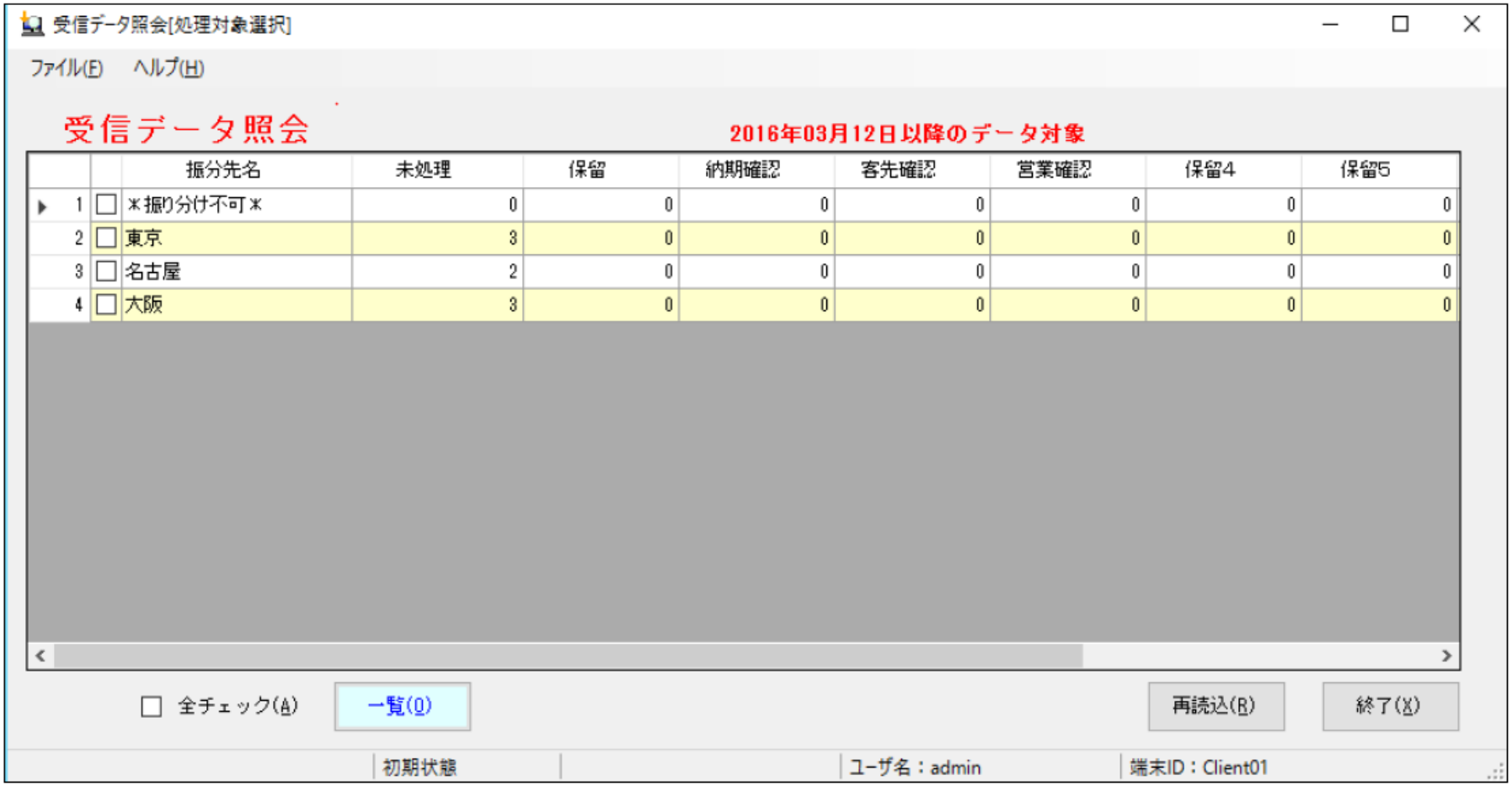
FAX受注名人のご紹介

FAX受注名人により、受注担当者の負担が軽減され、得意先への対応もスピーディに！



FAX受注名人のご紹介

担当者しているお客様情報（地域・社名など）を選択する

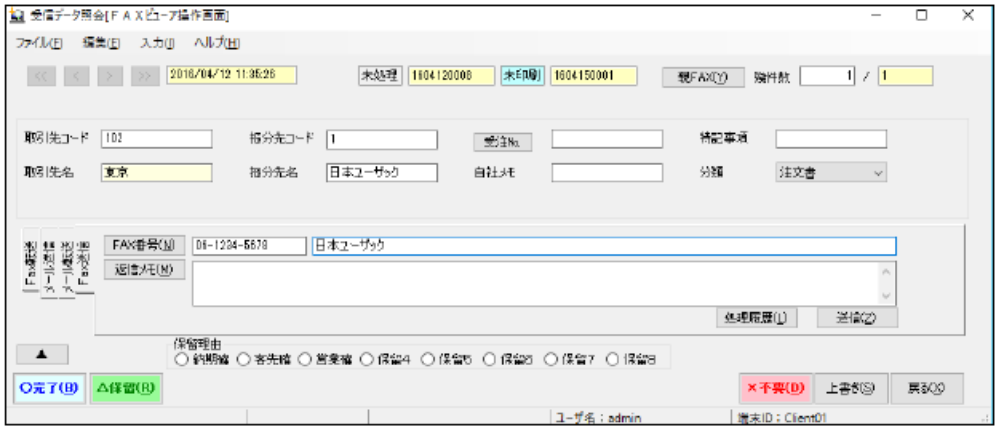


FAX受注名人のご紹介

受信日・得意先名や受注処理状況で処理対象FAXを検索、一覧表示

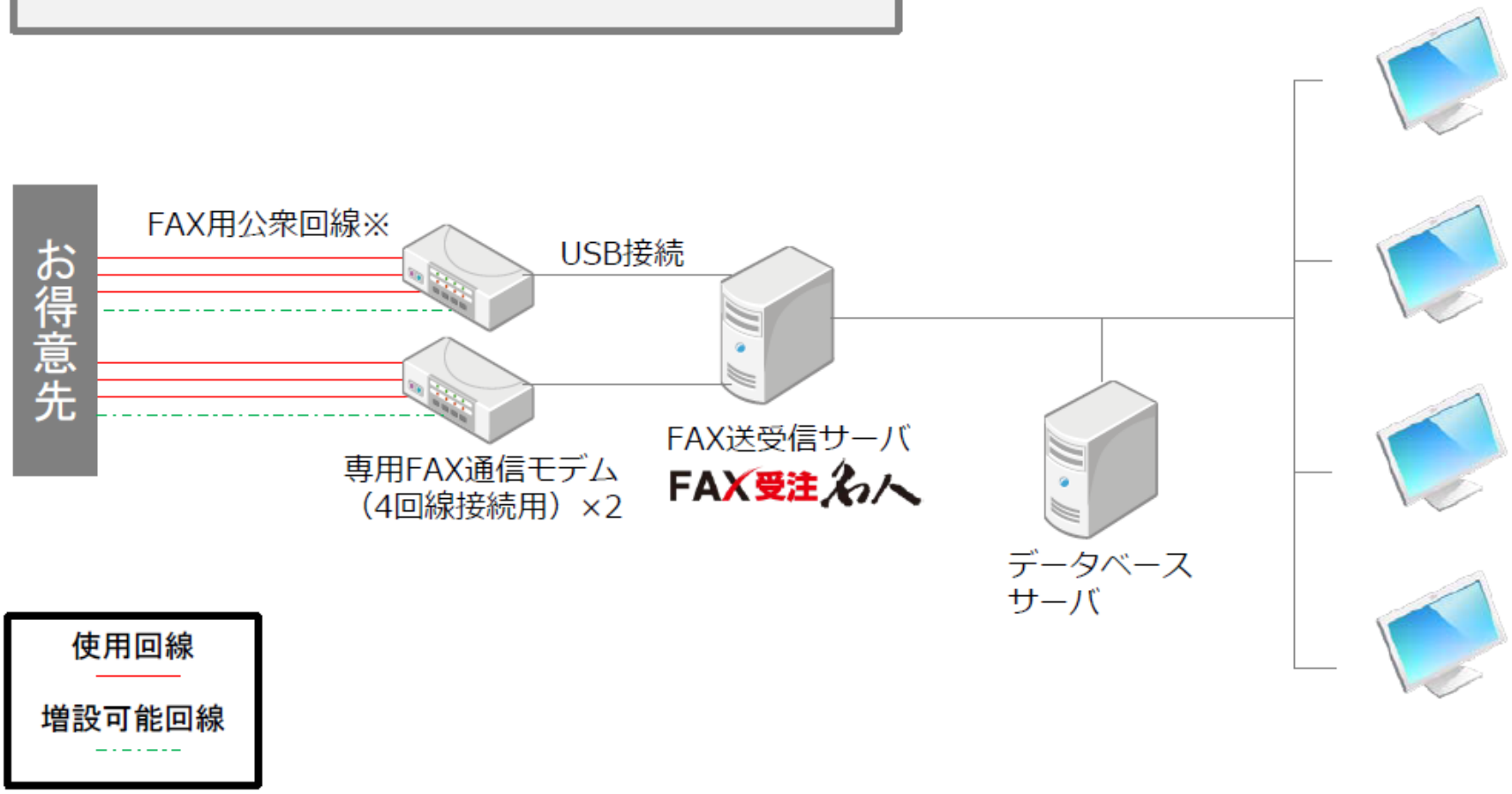
FAX受注名人のご紹介

受信したFAX画像を表示しながら受注入力

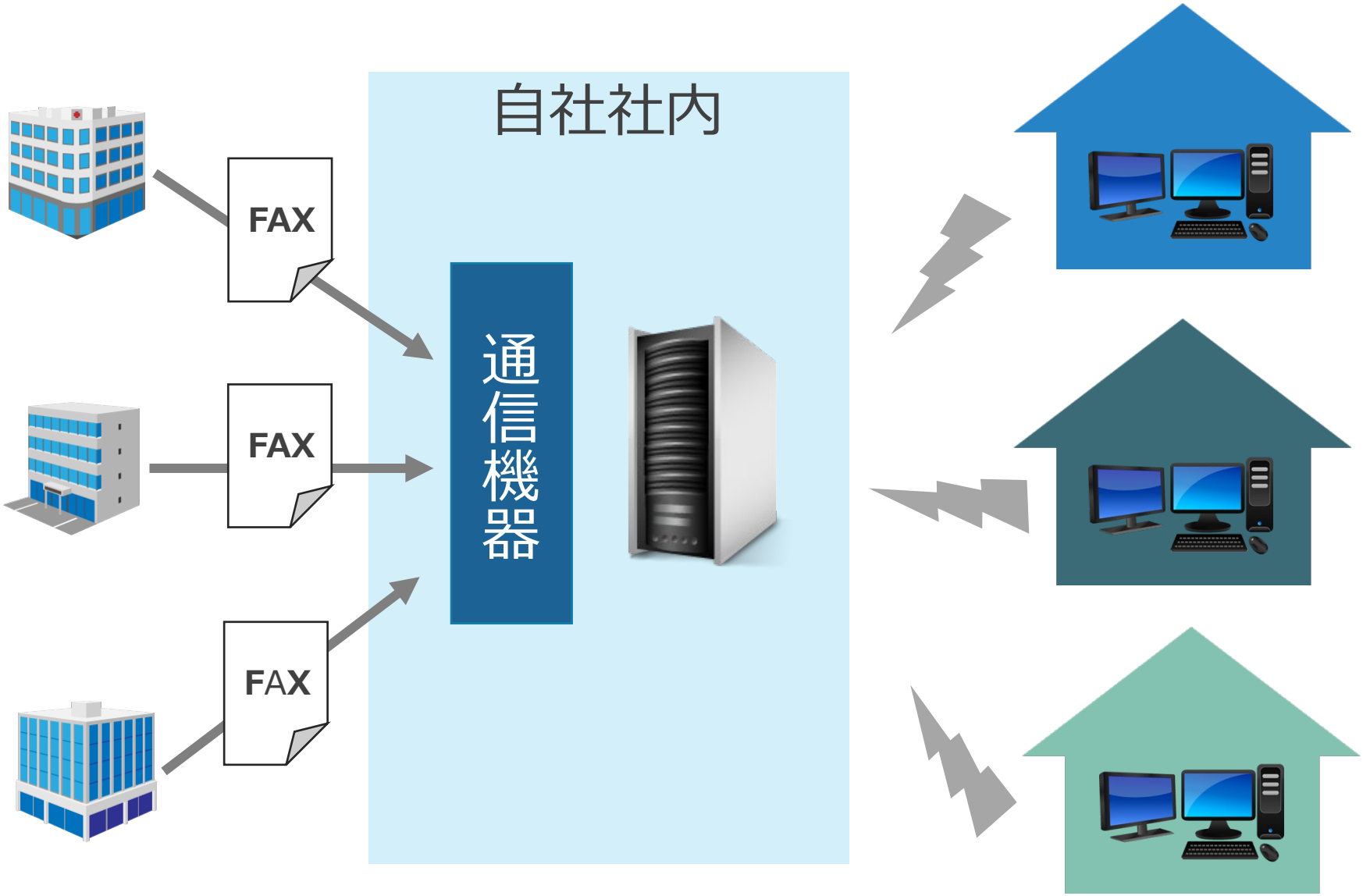


システム構成例

公衆回線：6回線接続
モデム-サーバ間：USB接続



テレワーク時の運用



課題解決事例：未来工業株式会社

企業概要

「未来工業」はアイディアと技術を提案する電気・設備資材の総合メーカーです

業種	電気設備資材、給排水設備 およびガス設備資材の製造販売
創立	昭和40年8月
資本金	70億6,786万円
上場取引所	名古屋証券取引所市場第二部
大株主	山田昭男（創業者） 日本トラスティ・サービス信託銀行 CGML-PB CLIENT ACCOUNT/COLLATERAL 名古屋中小企業投資育成株式会社
連結売上高	352億円(平成26年3月期)
連結従業員	1,136名(平成26年3月20日現在)
評点	73(帝国データバンク)

岐阜本社

【6支店】
仙台支店
新潟支店
東京支店
名古屋支店
大阪支店
福岡支店

【28営業所】
札幌、旭川、盛岡、
仙台、郡山、新潟、
松本、北陸、水戸、
さいたま、東京、
千葉、横浜、静岡、
名古屋、名古屋東、
大垣、大阪、神戸、
高松、松山、広島、
福岡、大分、長崎、熊本、
鹿児島、沖縄

【8工場】
札幌工場
山形工場
茨木第一工場
茨木第二工場
大垣工場
養老工場
熊本第一工場
熊本第二工場

本社にある大垣工場(右)と配送センター

課題解決事例

１、繁忙期と閑散期の作業量の差

２、業務担当者が1名の事業所もある

３、全社員が正規社員

４、産休制度の定着

５、現場のノウハウがなければ作業がこなせない

⇒　　**人員配置が容易ではない**

課題解決事例

以前の大阪営業所の風景

FAX注文書

各テーブルにFAX機

返信FAX

課題解決事例

必要最小限の導入期

第1ステップ　導入期

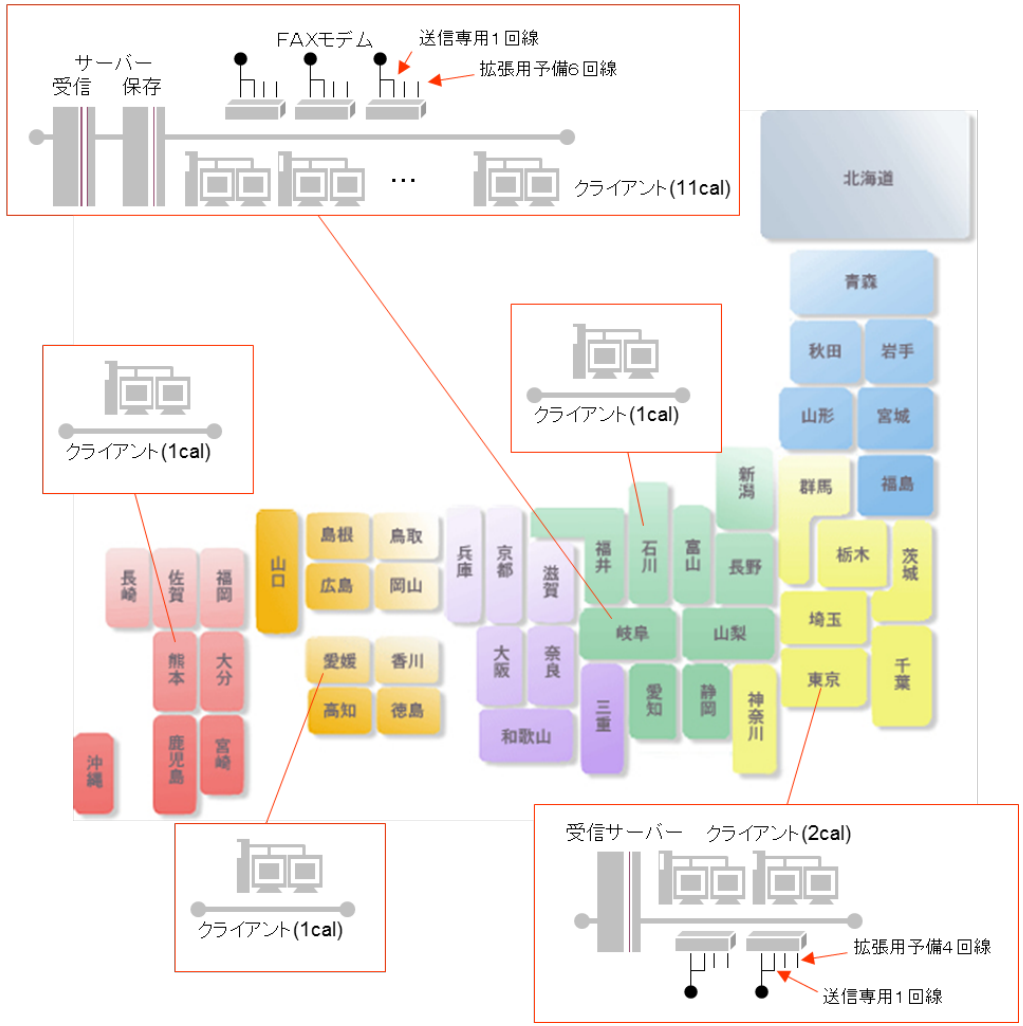
◆受信データ保存1ケ所で一元管理
（本社設置のサーバー1台）

◆受信拠点2ケ所
（本社及び東京にサーバー1台ずつ計2台）

◆クライアントライセンス数

本社	11cal
東京	5cal
北陸	1cal
松山	1cal
熊本	1cal
合計	19cal

実際に導入していった
営業とは少し異なる。



課題解決事例

導入状況 【拠点別ライセンス保有数】

導入期

大　垣	11
東　京	5
北　陸	1
松　山	1
予　備	1
合　計	19

2014年9月まで拡大

大　垣	13
東　京	6
名古屋	4
大　阪	5
水　戸	5
埼　玉	3
広　島	5
静　岡	1
北　陸	1
神　戸	2
松　山	1
高　松	3
千　葉	2
横　浜	2
合　計	53

2015年3月31日時点

札　幌	3
旭　川	2
盛　岡	3
仙　台	3
郡　山	2
新　潟	2
松　本	2
北　陸	2
水　戸	5
埼　玉	4
東　京	7
千　葉	2
横　浜	2

静　岡	1
名古屋	5
大　垣	13
大　阪	5
神　戸	3
高　松	3
松　山	1
広　島	6
福　岡	3
大　分	2
長　崎	1
熊　本	3
鹿児島	2
沖　縄	1
合　計	88

定量効果

☑ペーパーレス化による消耗品のコスト削減

☑FAX回線集約

☑得意先コード間違い撲滅

☑ FAX返信の省力化

☑出荷時間の前倒し

合計　324,600円/月　削減

定性効果

☑FAX用紙サイズに関わらず保存可能

☑注文書の完全な保存が可能

☑お互いを手伝うことが習慣化

☑暗黙ルールの明文化・共有化

☑ BCB対策

☑**在宅勤務**

OCRソリューションのご紹介

AIスキャンロボ®とは

人工知能によるOCRデジタルスキャナーで、大幅なコストダウン・業務効率化を実現します

1. 多品種小ロットの帳票読取りに最適
2. テンプレート設定が簡単
3. テンプレートの自動判別が可能
4. RPAとの連携がスムーズ

AIスキャンロボは、担当者を事務作業の手間から解放し
御社の「働き方改革」に大きく貢献します

OCRソリューションのご紹介

元のイメージ画像の上に読取り結果を分かりやすく表示

読取

請　求　書

請求書No. 62010012

請求日 2017年5月10日

ソフトエンジン（株）

〒780-0012

神戸市長田区海岸通り1-10-14

TEL： 078-1686-5135　　FAX：

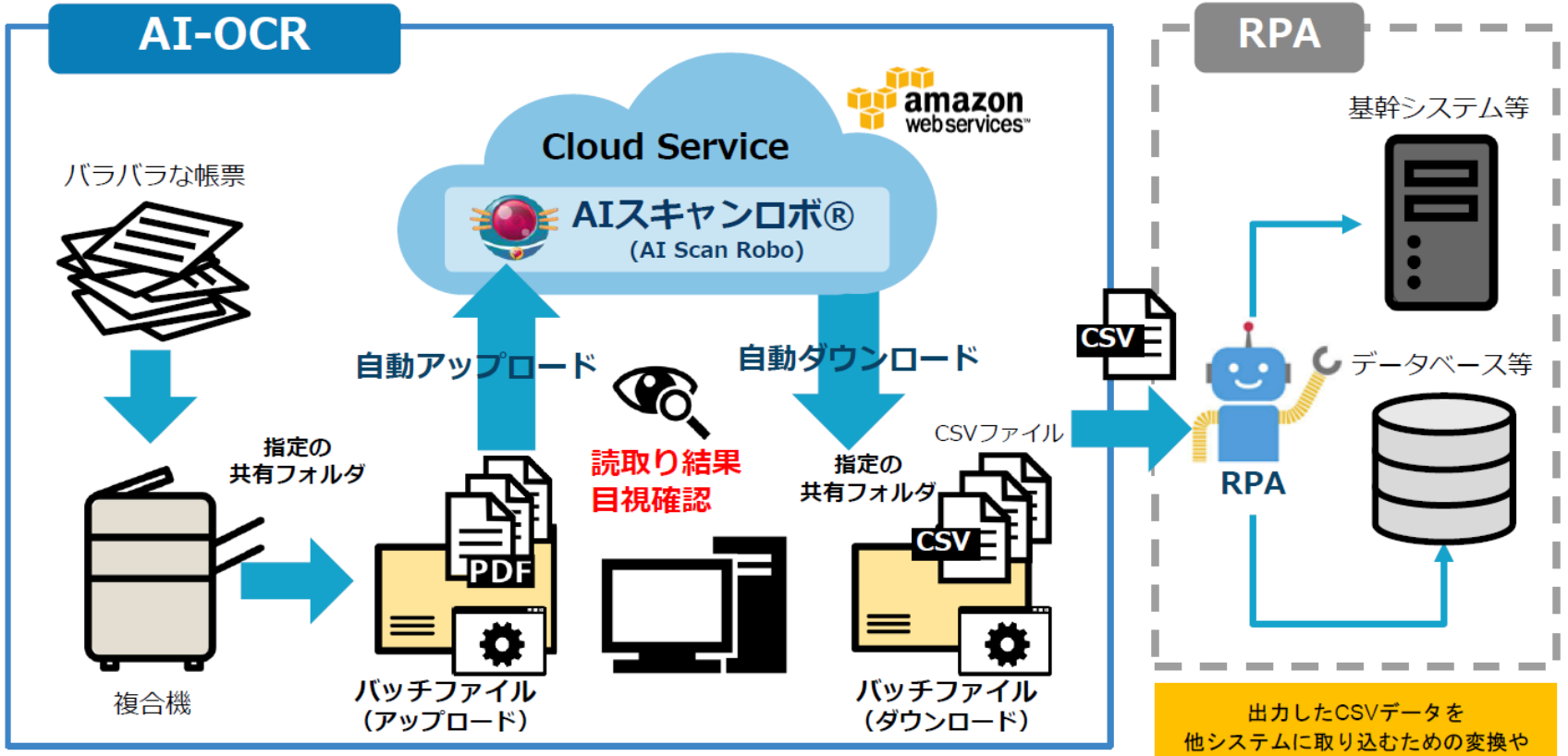
E-Mail：　　担当：

単価	値引き額	金額	備考
20,000	0	20,000	
5,000	5,000	35,000	

OCRソリューションのご紹介

AIスキャンロボ®導入後の業務フロー

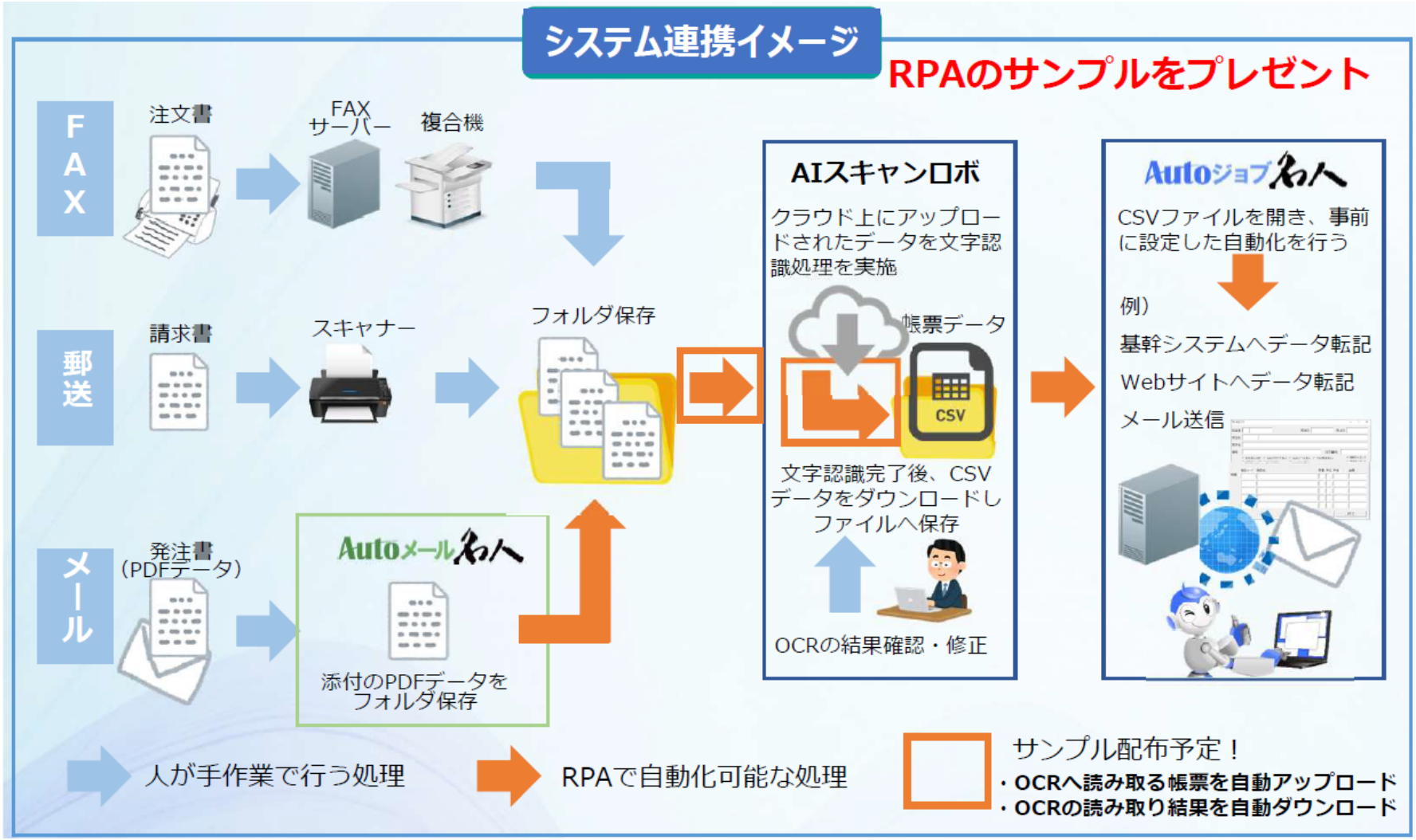
読取りファイルのアップロードや読取り結果のダウンロード操作を完全自動化



PDF・JPEG・PNG・TIFFのデータをCSVに変換→出力するまでが
AIスキャンロボの範囲になります

出力したCSVデータを
他システムに取り込むための変換や
突合処理をRPAで行います
※RPAは貴社にてご用意・設定下さい
(販売店のご紹介は可能です)

迅速なテレワークの推進のために



FAXOCRの取り組み事例：株式会社吉田東光

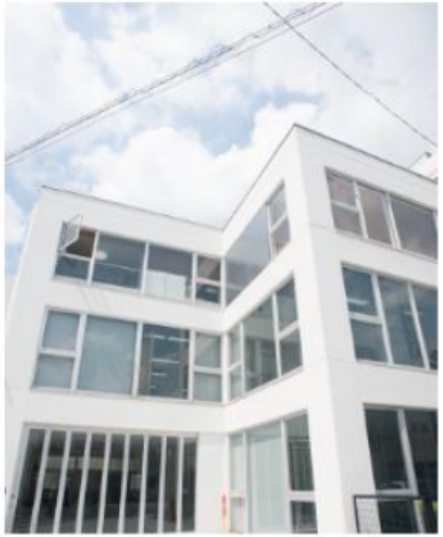
生コン・鉄筋・建材から残土処理まで株式会社吉田東光

株式会社 吉田東光

【弊社の事業内容】

関東圏一円における住宅関連資材の販売
商品構成は生コンが50%以上、鉄筋・金物、骨材・ブロック、各種建材・エクステリア

売上はここ数年平均10%以上の伸びを続けている



FAXOCRの取り組み事例

338-0002
埼玉県さいたま市中央区下落合６－４－

出荷報告書（FAX）

2018 年 11 月 6 日

株式会社吉田東光 様 FAX 048-856-0024

企業名、TEL等

2018 年 11 月 5 日 ～ 2018 年 11 月 5 日　格別な御引立て真に有難うございます。

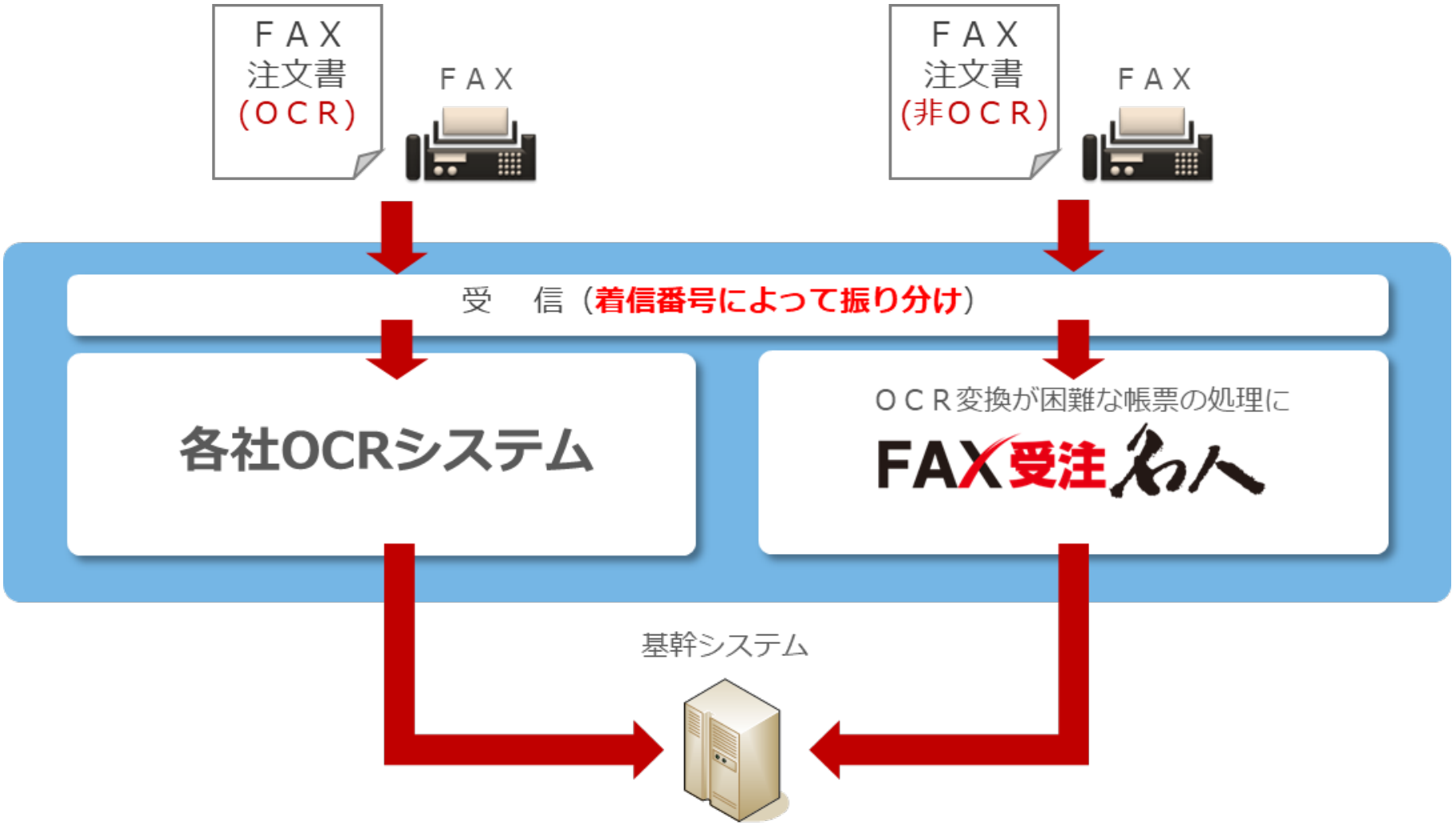
月日	No	施工者名	納入場所	品名（呼び方）	単位	数量	単価	金額	備考
11/05	14	[redacted]	世、若林	生コン 21-18-20 N	m3	1.50	18,300	27,450	3t指定
11/05	37		世、玉川	生コン 18-18-20 N	m3	1.00	18,000	18,000	3t指定
11/05	10		中原区下	生コン 24-18-20 N	m3	1.00	13,150	13,150	中0.75
11/05	317		中原区下	空積割増	式	1.00	3,000	3,000	
11/05	17		赤羽郎:	生コン 24-18-20 N	m3	4.00	18,650	74,600	3t指定
				合　計		7.50		136,200	

FAXOCRの取り組み事例

【処理の流れ】	【処理内容】	【ツール】
FAXフォルダの移動	・ＦＡＸフォルダ ⇒ 今回作業用フォルダ ・ＦＡＸフォルダのクリアー	VBA
出荷実績PDFの編集	・不要なページの削除 ・複数ページの統合	いきなりPDF
対象ファイル名取得	・フォルダ名（仕入先名）とＰＤＦ名の取込	EXCEL/STILL
OCRバッチ出力	・API連携でリクエストコマンドを送信 ・API連携でエクスポートコマンドを送信	AI-OCR
CSVデータの貼付け	・ＡＩ－ＯＣＲで出力されたＣＳＶデータをﾏｯﾁﾝｸﾞﾘｽﾄに張り付ける	EXCEL/STILL
生コン予定データの取込・貼付け	・基幹業務のﾃﾞｰﾀﾍﾞｰｽから仕入先・納品日の指定で抽出し、ﾏｯﾁﾝｸﾞﾘｽﾄに張り付ける	ACCESS/EXCEL/STILL
マッチング処理	・仕入先・納品日・施工先・商品名がキー	EXCEL
補足マッチング	・不要行の削除 ・日付の空白、同上項目の穴埋め ・数量X単価＝金額の整合チェック ・施工先名､商品名不一致 ・同一画面番号の振りわけ	
FAXデータの引き渡し	・マッチング結果の引き渡し	
生コン売上入力		

13

FAX受注名人との連携



迅速なテレワークの推進のために

☑ペーパーレス化

☑事務処理の簡素化

その他事例

受発注業務：ＦＡＸ受注を自動化

現状
出社：必要
対象：アプリ・紙
作業者：人

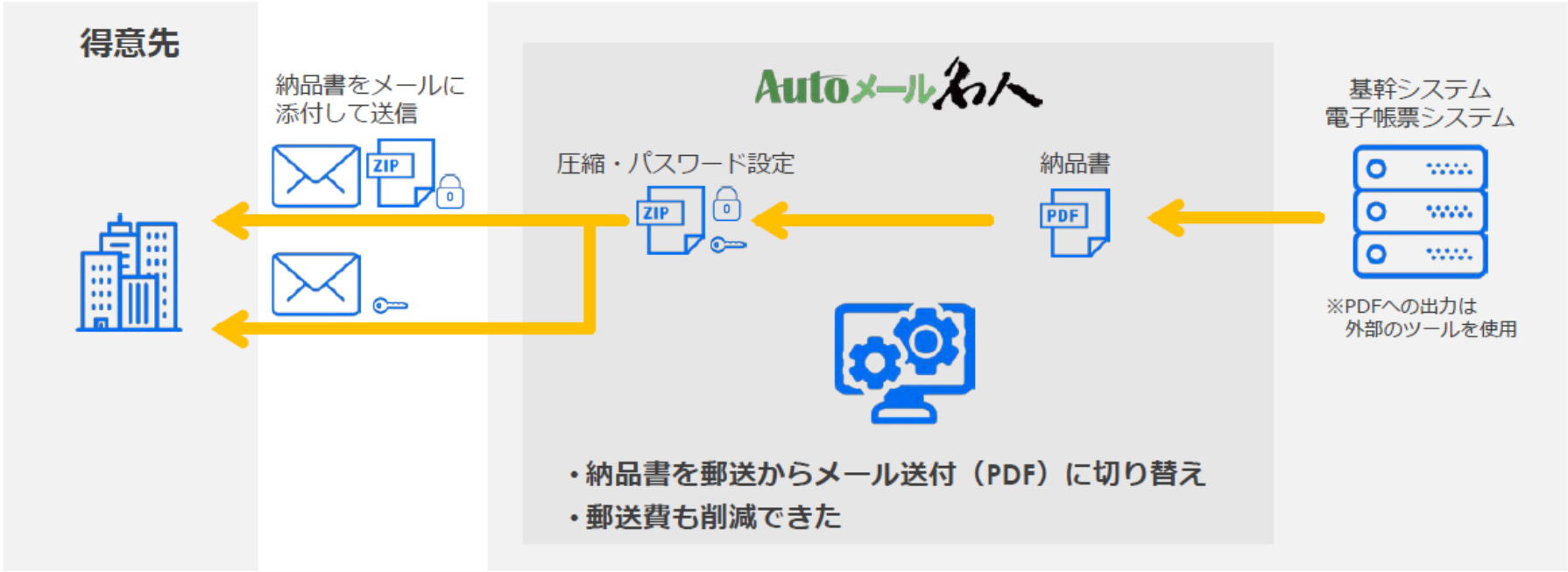
自動化後
出社：必要性なし
対象：Excel・メール
作業者：RPA（一部人）

FAX受注⇒メール受注に切り替えて自動化

総務経理業務：請求書発行の自動化

現状
出社：必要
対象：アプリ・紙
作業者：人

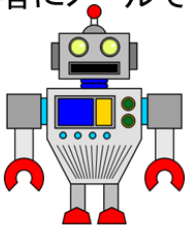
自動化後
出社：必要性なし
対象：メール
作業者：RPA



昭和電機様の事例（請求書発行）もテレワークに応用可！

RPA後

③ 全営業拠点からの返信がそろった時点で経理担当者にメールで通知。



① 締め日の翌日に営業拠点に請求書の準備が出来たことを知らせるメールを発信。

② 各担当者が請求書の内容をチェックし、返信メールを発信。

ご清聴ありがとうございました
アンケートへのご協力を
お願いいたします

あなたの満足が私たち名人の誇りです

ユーザックシステム株式会社

東京本社
〒104-0033
東京都中央区日本橋箱崎町4-3　国際箱崎ビル4F
TEL.03-6661-1210　FAX.03-5643-0909

大阪本社
〒541-0048
大阪市中央区瓦町1-6-10　JPビル3F
TEL.06-6228-1383　FAX.06-6228-1380

http://www.usknet.com　　meijin@usknet.co.jp