

最新技術でどこまで受注業務の自動化ができるのか!?

概 要 10:00～10:15

企業ご紹介 未来工業株式会社 様

第一部 10:15～10:45

ペーパーレスFAX受信による業務改善のご紹介

5分間 休憩

第二部 10:50～11:20

AI-OCRソリューション「DX Suiteクラウド」のご紹介

5分間 休憩

第三部 11:25～11:55

業務自動化のためのRPAツールのご紹介

ご質問、等

2020年12月10日



企業ご紹介 未来工業株式会社 様

業 種	電気設備資材、給排水設備 ガス設備資材の製造販売
創 立	1965年8月（昭和40年）
資本金	70億6,786万円
上場取引所	東京証券取引所市場第一部 名古屋証券取引所市場第一部
連結売上高	375億73百万円（2020年3月期）
連結従業員	1,221名（2020年3月20日現在）
評 価	72点（帝国データバンク）



本社（岐阜県安八郡）



【7支店】
仙台支店
新潟支店
東京支店
名古屋支店
大阪支店
中四国支店
福岡支店

【27営業所】
札幌、旭川、盛岡、仙台、
郡山、新潟、松本、北陸、
水戸、さいたま、東京、
千葉、横浜、静岡、名古屋、
大垣、大阪、神戸、高松、
松山、広島、福岡、大分、
長崎、熊本、鹿児島、沖縄

【7工場】
札幌工場
山形工場
茨城第1・第3工場
茨城第2工場
大垣工場
垂井工場
熊本第1・第2工場



電設資材 取扱い商品カテゴリ



PF管、CD管、
可とう管



スライドボックス、
引込みカバー



ウォールボックス、
ポール



ダクト



ケーブルカッシャー



工具、他



樹脂・鉄ボックス



モール



電力量計ボックス、
取付板、
ミライパネル



照明・支持金具



OAフロアシステム



地中埋設管、保護管



ケーブル支持具、
インサート



ビニル電線管付属品、
プルボックス



エアコン配管材



ケーブルラック



防火部材

管工機材 取扱い商品カテゴリ



排水寒冷



防火部材



給水給湯リフォーム



ガス・灯油リフォーム
ガス・灯油配管関連



空調関連
エアコン関連



インサート・埋設関連



工具



サヤ管・樹脂管



給水・給湯関連付属品



ヘッダー廻り
継ぎ手関連



水栓ボックス



浴室部材・追焚き



融雪・暖房



その他



新商品
おもしろ便利
プロジェクト
参考資料

商品点数が多くなる

他社にはない商品、よく見て、聞いて、考えられた製品。
工夫のための追加や変更が多くあり、色や形が似ている製品が多い。

結果として、商品点数が多くなる。

工夫につれて知的財産も多くなる。 → リピート率が高い商品

営業マンは現場で情報収集する役割 → 全国の営業所展開

販売業務は誰が!?

販売業務は営業所の留守を預かっている受注業務を担っている女性陣
取り扱っている商品は専門的な知識も必要であり、経験も必要である。

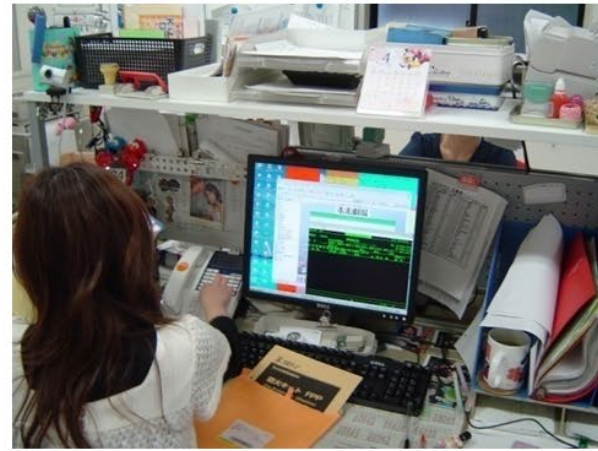
優良企業と言えども、余剰な人員なんかは雇用できない。
営業所の売上の大小によって人員配置はできないであろうし、
多忙な営業所であってもピーク時に合わせて人員配置はできない。

業務担当がお一人の営業所では有給休暇や長期休暇が取りにくい。
それでも休暇取得の必要がある場合は相当の苦勞をする。

欠員補充のためのパートや契約社員は採用しない方針
全従業員が正規社員であり、予定の休暇が終わると復歸する。

やはり、安易な増員や過剰な人員配置はできない。

ある営業所の風景



FAX注文書



日常の業務風景



返信FAX



受注および出荷指示業務の効率化

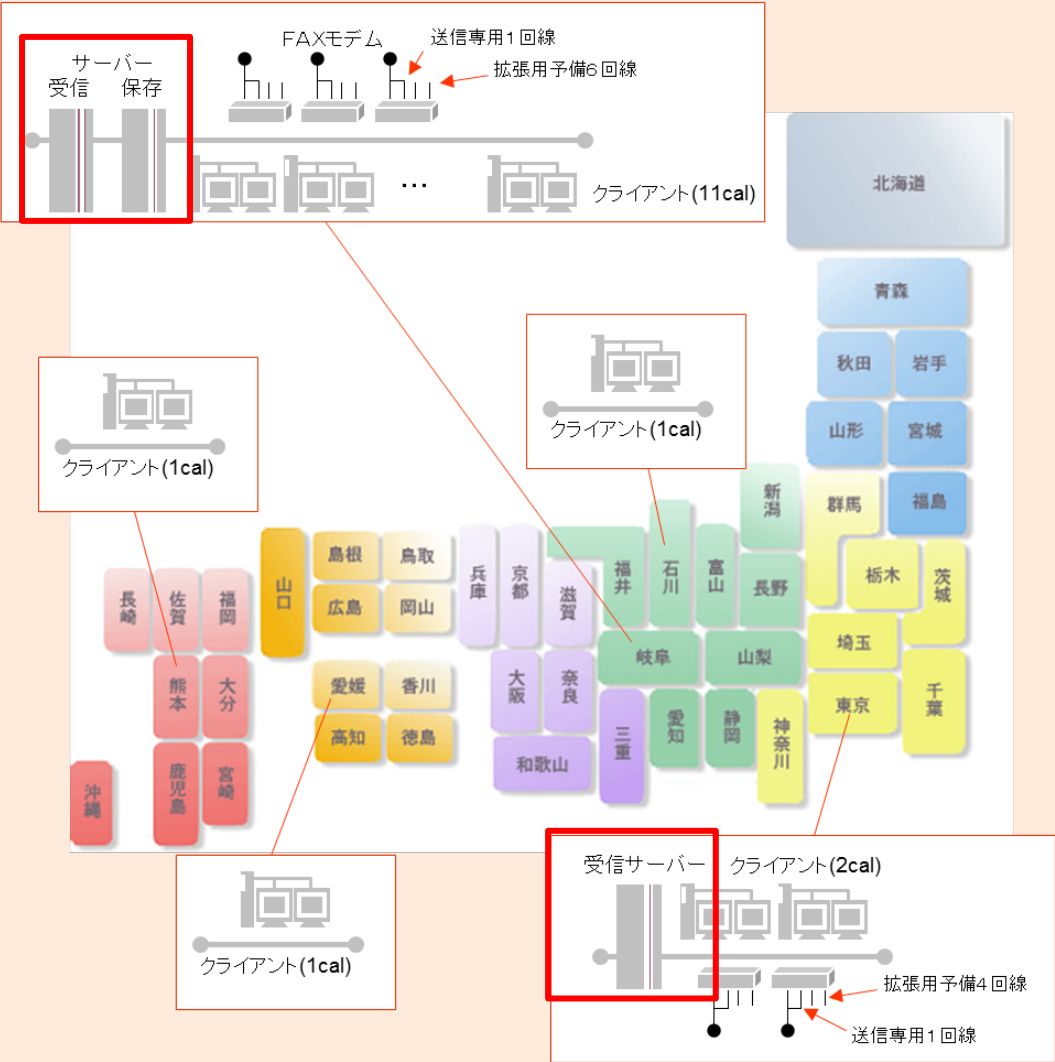
この現実を変えるために、10数年前にFAX注文書のデータ化をしていくことを決められました。
しかも営業所体制を変えずに、助け合える受注センターのような機能を目指されました。



当時7,000～8,000枚/日のFAX注文書 必要最小限の導入期

第1ステップ 導入期

- ◆受信データ保存1ヶ所で一元管理
(本社設置のサーバー1台)
 - ◆受信拠点2ヶ所
(本社及び東京にサーバー1台ずつ計2台)
 - ◆クライアントライセンス数
- | | |
|----|-------|
| 本社 | 11cal |
| 東京 | 5cal |
| 北陸 | 1cal |
| 松山 | 1cal |
| 熊本 | 1cal |
| 合計 | 19cal |
- 実際に導入していった
営業とは少し異なる。



今は全国の営業所で導入⇒140cal(2020年7月)

現場の責任者

もう紙には戻れない



業務 大橋様

助け合いで・・・休みやすくなった
顧客コードの間違いが無くなった

【営業所間で助け合って、産休取得を「お助け」】

4営業所・19クライアントからスタートしたシステムも、現在では・・・
「あれほど紙に固執していた女性スタッフたちも、今ではコレがないと時間通りに業務を終えることはできない、もう紙には戻れないとまで言っています。」

また、産休を取りやすくなったことも効果のひとつ。当社は、パートや非正規社員を一切雇うことはしません。そのため、これまでは欠員を埋めるために、近隣の営業所から毎日スタッフが出向くか、営業マンが時間を割いて対応するしかありませんでした。超多忙な東京や名古屋営業所では、営業所間のネットワークのおかげで、産休を順番に取れるようになったと喜んでいます。

【入力ミス撲滅「お助け」】

また、業務精度向上の効果も見逃せません。「内部統制面から測定した結果、コレを導入している営業所とそうでない営業所とでは、ミスの発生率が明らかに違うことが分かりました。自動化により、顧客コードの取り違えがなくなったことが大きいと思われます。」



本社 受注スタッフ

情報処理責任者

ネットワーク分散は危機対応の
できた受注センターと同じ機能



情報システム 橋本様

【大震災にも対応、ハウジング化や在宅も視野に】

先の東北大震災にも効果を発揮したと思います。「1ヶ月間業務が止まった水戸営業所に代わり、周辺の営業所が受注業務を分担してサポートし、大きな支障をきたしませんでした。また、計画停電エリアにある埼玉や千葉などの営業所に寄せられた発注も、ネットワークで分散対応できました。

当社には受注センターはありませんが、全国の営業所をネットワークで運用する『FAX受注業務支援システム』も、一種の仮想化した受注センターと言えると思います。センター内の隣の席が営業所のようなもの。仮に受注センターを構築するとした場合でも、当機能を使っていれば、顧客情報の共有や対応面での標準化が事前にできているので、移行もスムーズに進むと考えます。

今後は、大規模災害に備えたハウジング化や、将来的には、ネットワークを生かし、ピークタイムに在宅での受注入力も可能になるのでは。」と考えています。そうなれば、女性陣のワークスタイル自体が変わる日があるかもしれないと思います。



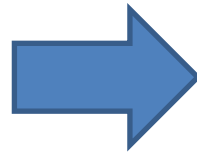
システム全体を制御するサーバー群

定性効果

- ✓ 得意先別に異なるFAX用紙であっても手間なく保存ができるようになった。
- ✓ 処理済みFAXは廃棄していたが、完全保存が可能になった。(リピート対応)
- ✓ 状況を見ながら、手伝うことが習慣化になった。(保留箱と特記事項の利用)
- ✓ 停電や災害発生時も営業所間の互助機能によって、事業継続性の担保できるようになった。(仮想受注センター化)

次ステップの課題

⇒ 入力処理は今まで通り



FAXの着信から受注入力までの自動処理機能

7,000～8,000枚/日のFAX枚数 → WebやEDIでの効率化を推進



3,000～4,000枚/日のFAX枚数 → $3,000\text{枚/日} \times 22\text{日/月} \times 12\text{ヶ月} = 800,000\text{枚/年}$



過去の経験を乗り越え、OCR変換を再検討



帳票OCRは50%～80%の識字率 → 修正が必要 → ベリファイ機能がある!!

効率化できたとしても20%の訂正作業が必要 → 全データを確認しながら??

手書きFAX注文書となると更に低識字率 → OCR利用は難しい



コスト面で導入しやすくなってきた人工知能AI-OCR研究(実際のFAXデータで比較検討)

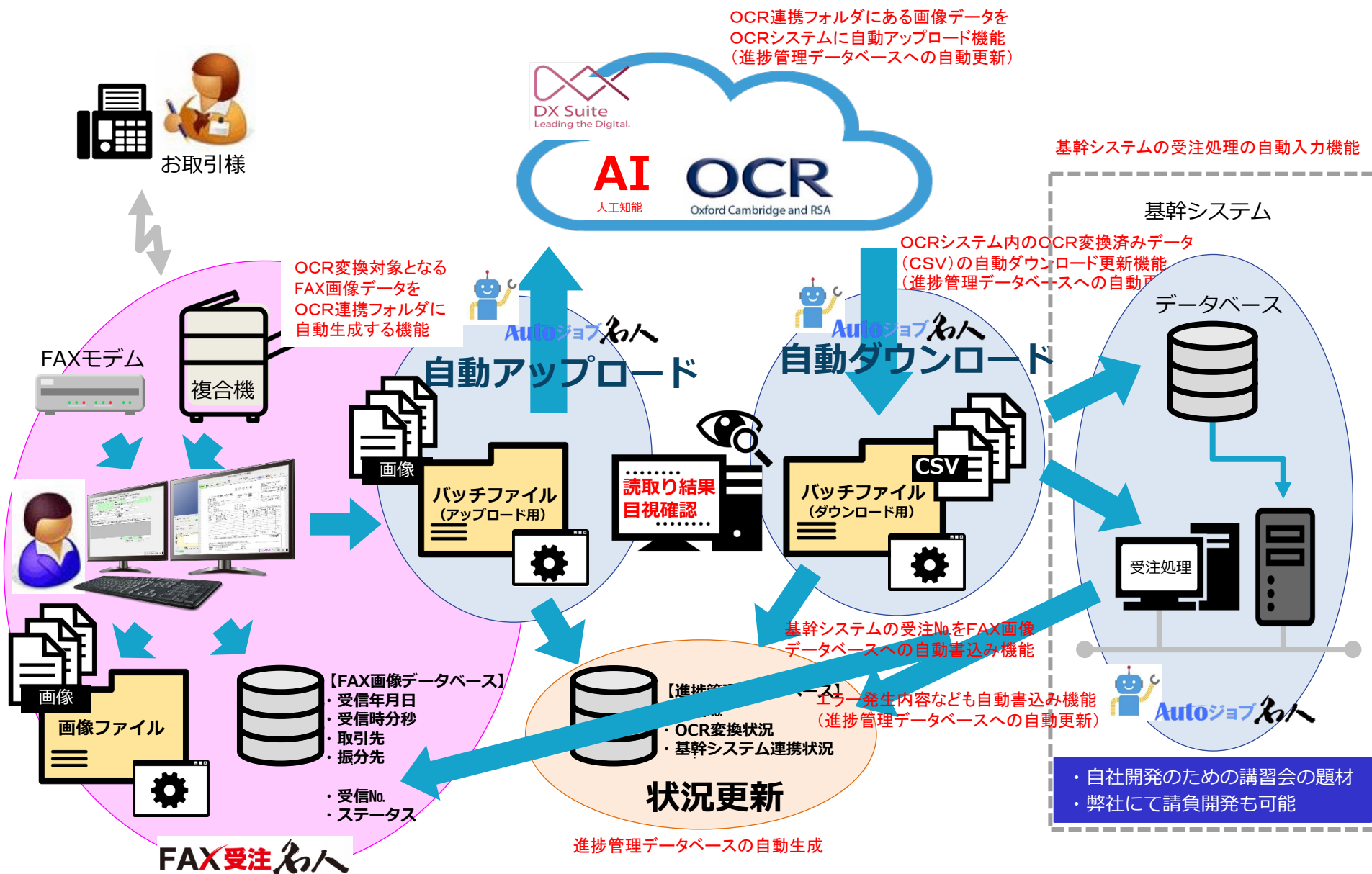
未来工業はココが違う!! → 人手によるベリファイはしたくない!!

2種類のAI-OCRを研究し、識字率をアップさせるテクニックやコツを習得

結論、識字率100%を目指したい!!

『FAX受注名人』と『人工知能AI-OCR DXSuite』と『Autoジョブ名人』の連携

FAX注文書の受信と画像アップロードやOCR変換結果のダウンロード操作、更には基幹システムの入力処理も完全自動化



動画 1

動画 2

F A X 受注支援システム

FAX 受注 名人

ご紹介資料

ユーザックシステム 株式会社

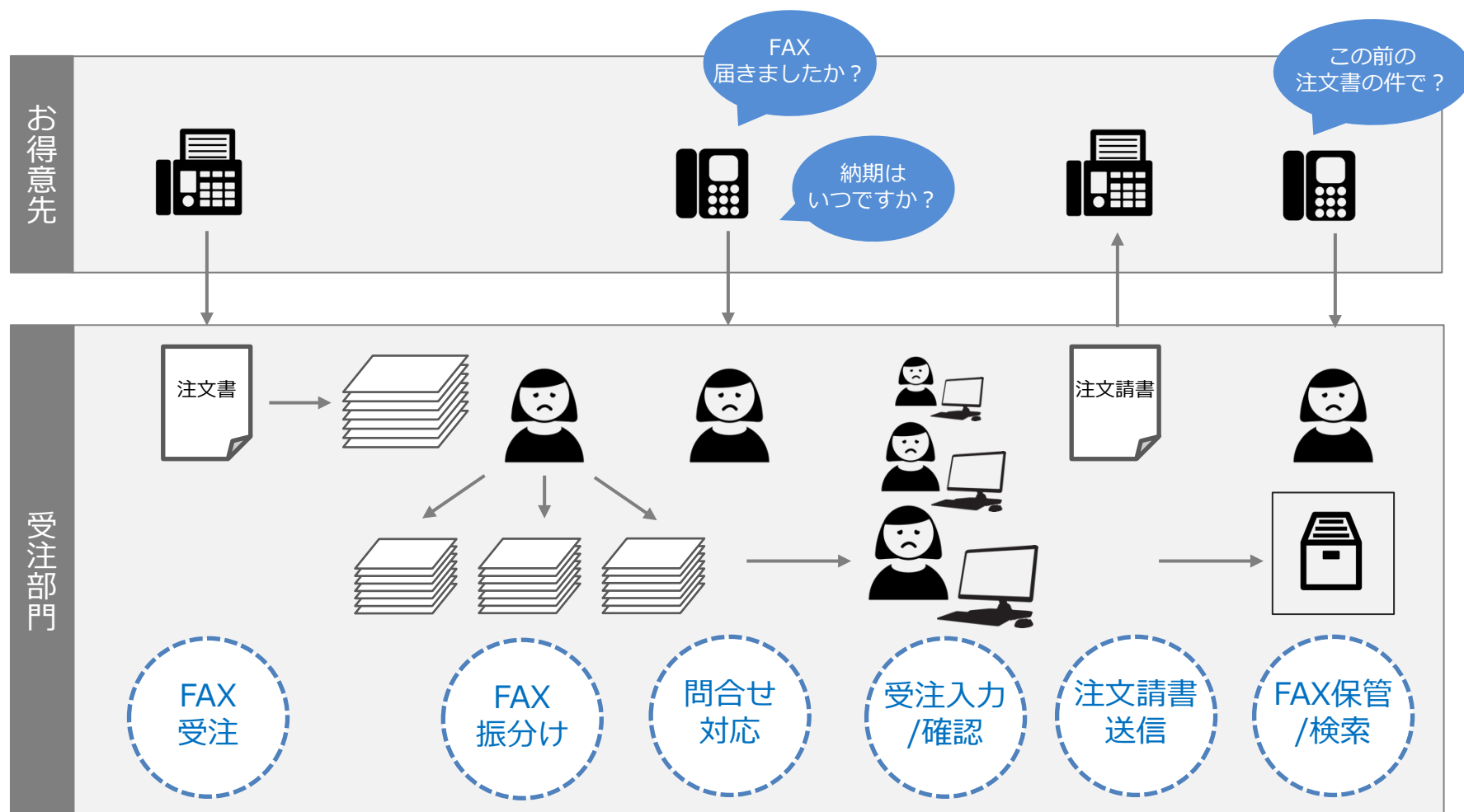
基幹システムと柔軟に連携し、受注から出荷までをカバーするソリューション全体図



名人シリーズは、当社が長年蓄積してきた受発注や物流業務のノウハウをパッケージにしたソフトウェアです。
取引先ごとの対応が必要な業務のシステム化が迅速に行え、基幹システムとも柔軟に連携いたします。

一般的なFAX受注業務

FAXによる受注業務にはさまざまな問題があり、受注担当者の負担となっています。





受注処理の関連作業を削減したい

定期的なFAX注文書の確認、担当者ごとのFAXの振分け作業、受注処理、請書送信など一連の業務が煩雑である。



注文に対する問合せを削減したい

お客様から、FAX受け取り確認や納期などの連絡が多く、受注担当者の負担となっている。



受注入力の確認作業を徹底したい

FAX注文書の入力ミスは出荷ミスにつながるため、確認作業を徹底したい。



FAXの保管/検索コストを削減したい

大量のFAX注文書の保管場所がない。
保管した注文書を探すのに時間が掛かる。

FAXによる受注対応のムダを省き
デスクでの受注処理に専念できる

FAX受注支援システム

FAX受注名人

受信したFAXをそのまま画面に表示

得意先へのFAX返信もその場でOK

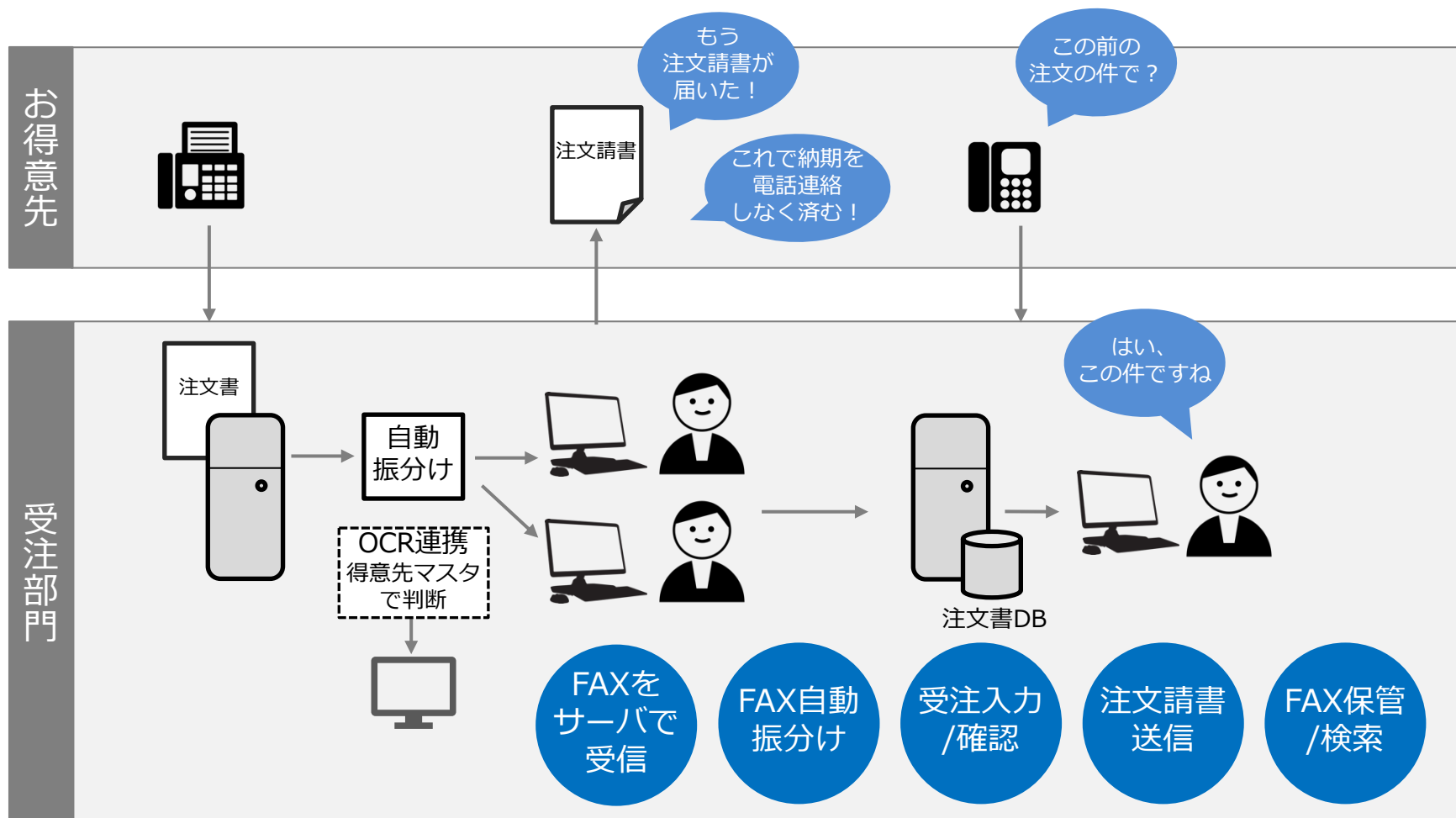
検索もラクラク、ペーパーレス化を実現

基幹システム
受注処理端末

FAX受注名人端末



FAX受注名人により、受注担当者の負担が軽減され、得意先への対応もスピーディに！



1

受注入力業務に特化した、使いやすい画面

	受信日時	振分先CD	振分先名	取引先CD	取引先名	メインステータス
1	2016/04/12 09:50:05	1	東京	101	ユーザック商事 東京本社	保留
2	2016/04/12 10:00:05	2	名古屋	201	ユーザック商事 名古屋営業所	未処理
3	2016/04/12 10:10:05	3	大阪	301	ユーザック商事 大阪支店	未処理
4	2016/04/12 09:58:56	1	東京	101	ユーザック商事 東京本社	未処理
5	2016/04/12 10:16:26	2	名古屋	202	栄商店	未処理
6	2016/04/12 10:25:26	3	大阪	302	中の島商店	未処理
7	2016/04/12 10:35:26	3	大阪	302	中の島商店	未処理
8	2016/04/12 11:35:26	1	東京	102	日本ユーザック	未処理
9	2016/04/12 11:45:26	2	名古屋	202	栄商店	完了
10	2016/04/12 11:55:26	1	東京	101	ユーザック商事 東京本社	完了

注文FAX状況を一覧で把握

受注処理に必要な情報を画面上に表示・入力できるなど、受注入力担当者が欲しい機能を標準搭載しています。

FAX受信一覧画面

2

画面の表示項目は誰でも簡単に設定が可能

受信データ照会(FAXビューア操作画面)

ファイル(F) 編集(E) 入力(I) ヘルプ(H)

2018/07/26 00:03 未処理 受 18072600002 未印刷 元 残件数 1 / 49 ファイル名 0

取引先コード NA0002 ユーザック商事 取引先追加 振分先コード 100 関東

受注No 49-000999

特記事項 当日中に納期連絡

内部メモ 協力会社に納期確認中 18:00までに回答頂く予定

分類 注文書 先方宛先No 333-2101

保留理由
☒ 納期確認 ☐ 客先確認 ☐ 営業確認 ☐ 保留4
☐ 保留5 ☐ 保留6 ☐ 保留7 ☐ 保留8 ☒ 不要(D) 上書き(S) 戻る(O)

受信データ照会(FAXビューア画面表示)

ツールバー: 結合, 表示, 書込み, 印刷, 税率, 拡大縮小, 横ガイド消去, 縦ガイド消去, 全チェック, 分割, 複写, 2/3頁

受信No.: 18072600002
ユーザックビジネス販売株式会社 様

会社名 ユーザック商事
郵便番号 111-0000
住所 東京都中央区日本橋
TEL 00-0000-0000 FAX03-0000-0000
担当者 山田

合計金額 8,100 円

商品名	商品番号	単価	数量	金額
カーテンレール 2m	1531	1200	5	6,000
取付用金具 10個	2201	300	5	1,500

在庫切れ

納入日: 2018/08/02

テキスト1 年末の出荷分はすべて新年あけからの納期となります。

テキスト2

付箋1 (田中へ山本へ鈴木)

付箋2

受信No 18072600002

納入日 2018/08/02

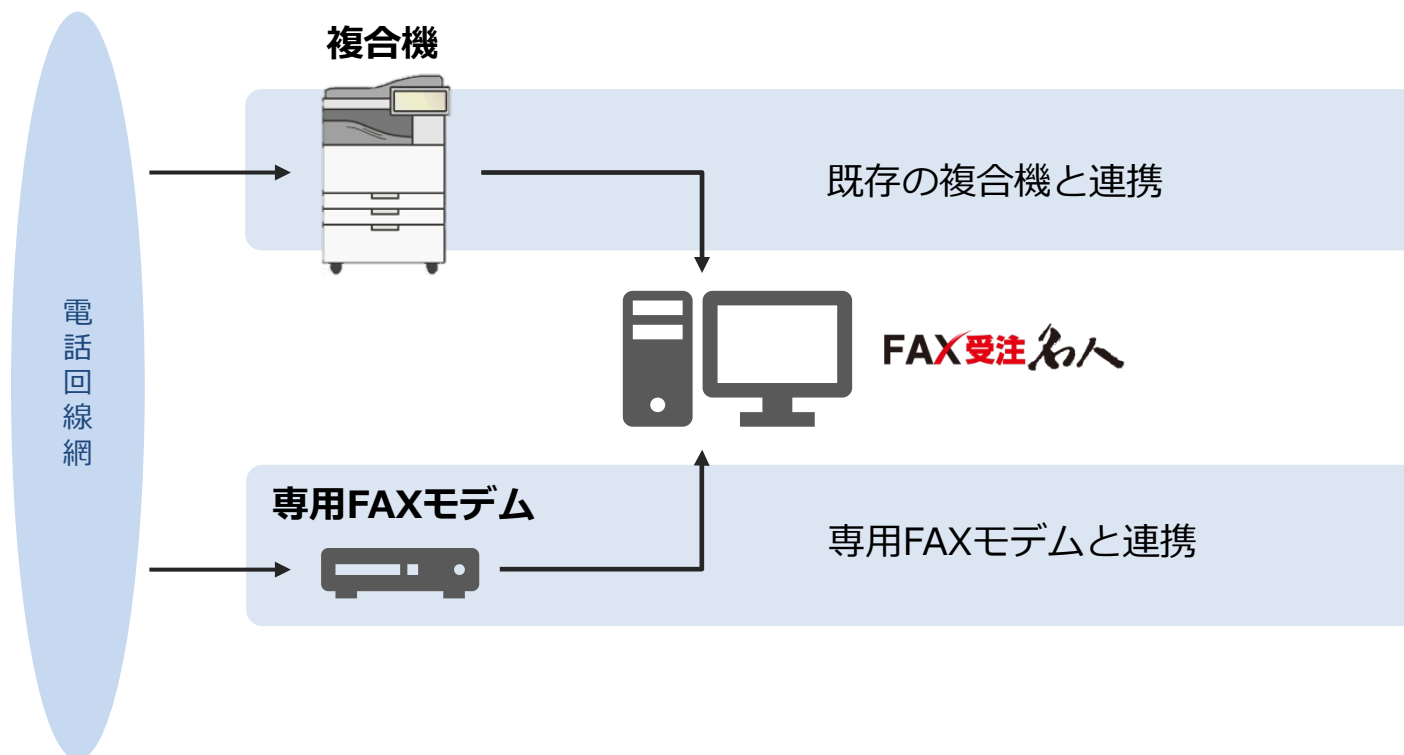
画面の表示項目は設定で変更可能

FAXと連動して表示させたい情報や、
検索したい条件は企業によって異なります。

「FAX受注名人」はカスタマイズなしで、
表示したい情報や検索条件などを
誰でも簡単に設定できます。

FAXビューア

3 選べる通信の接続環境





運 用

1. 受信したFAXをオペレータに自動振分け
2. 一つの画面で
「FAX用紙への書込み」「返信」「ステータス管理」
3. 任意の理由を設定できる保留ステータス設定
4. FAX注文書に対するFAXまたはメール返信
5. OCRシステムとの自動連携

FAX受注名人の便利な機能



管 理

1. FAXイメージ編集（メモ、付箋、スタンプ捺印、丸枠、アンダーラインなど）
2. スタンプ作成（定型、担当者別検印）
3. 検索条件や表示項目などを自由に変更できる画面編集機能
4. 簡単に状況把握できる送受信履歴画面

画面サンプル

- ①振分先選択
- ②受信一覧
- ③FAXビューア
- ④FAX返信
- ⑤返信FAXサンプル
- ⑥FAX送信一覧
- ⑦受注チェック

画面サンプル：振分先選択

担当者しているお客様情報（地域・社名など）を選択する

受信データ照会[処理対象選択]

ファイル(F) ヘルプ(H)

受信データ照会 2016年03月12日以降のデータ対象

	振分先名	未処理	保留	納期確認	客先確認	営業確認	保留4	保留5
▶ 1	☐ ※振り分け不可※	0	0	0	0	0	0	0
2	☐ 東京	3	0	0	0	0	0	0
3	☐ 名古屋	2	0	0	0	0	0	0
4	☐ 大阪	3	0	0	0	0	0	0

< >

☐ 全チェック(A) 一覧(O) 再読込(B) 終了(X)

初期状態 ユーザ名: admin 端末ID: Client01

受信日・得意先名や受注処理状況で処理対象FAXを検索、一覧表示

受信データ照会[一覧]

ファイル(F) 編集(U) ヘルプ(H)

受信日 2016/07/23 ~ 2018/07/30 取引先コード ~ 受注No 分類 注文書

先方発注No ファイルNo ~

状態 保留理由

☒ 未処理
 ☐ 保留
 ☐ My保留
 ☐ 納期確認
 ☐ 客先確認
 ☐ 営業確認
 ☐ 保留4
 ☐ 保留5
 ☐ 保留6
 ☐ 保留7
 ☐ 保留8
 ☐ 完了
 ☐ 不要
 ☐ 全て

全て 表示(V)

	受信日時	振分先CD	振分先名	取引先CD	取引先名	枚数	ファイルNo	ス
1	☒ 2018/07/26 01:46:25	100	関東	NA0002	ユーザック商事	3	0	未処
2	☒ 2018/07/26 01:46:26	300	中部	NA0003	USKコミュニケーションズ	1	0	未処
3	☒ 2018/07/26 01:46:26	0	* 振り分け不可 *			1	0	未処
4	☒ 2018/07/26 01:46:26	100	関東	NA0002	ユーザック商事	1	0	未処
5	☒ 2018/07/26 01:46:27	100	関東	NA0002	ユーザック商事	1	0	未処
6	☒ 2018/07/26 01:46:27	300	中部	NA0003	USKコミュニケーションズ	1	0	未処
7	☒ 2018/07/26 01:46:27	200	関西	NA0001	ユーザックビジネス販売株...	1	0	未処
8	☒ 2018/07/26 01:46:28	200	関西	NA0001	ユーザックビジネス販売株...	1	0	未処
9	☒ 2018/07/26 01:46:28	0	* 振り分け不可 *			1	0	未処
10	☒ 2018/07/26 01:46:28	100	関東	NA0002	ユーザック商事	1	0	未処
11	☒ 2018/07/26 01:46:29	100	関東	NA0002	ユーザック商事	3	0	未処
12	☒ 2018/07/26 01:46:30	300	中部	NA0003	USKコミュニケーションズ	1	0	未処
13	☒ 2018/07/26 01:46:30	0	* 振り分け不可 *			1	0	未処
14	☒ 2018/07/26 01:46:30	100	関東	NA0002	ユーザック商事	1	0	未処

☒ 全チェック(A)
 ビュー表示(O)
 件数: 49件
 頁数: 59頁
 印刷(P)
 1 / 3 頁
 ☒ 画像表示
 戻る(X)

編集 ユーザー名: admin 端末ID: EcuServer1

FAX送付状

送付先: ユーザックビジネス販売株式 様

送付日: 2018/07/26

送付時間: 01:46:28

送付枚数: 1

送付内容: 送付内容の欄に送付内容を入力してください。

受信したFAX画像を表示しながら受注入力

受信データ照会(FAXビューア操作画面)

ファイル(F) 編集(E) 入力(I) ヘルプ(H)

2018/07/26 0:01:03 未処理 受 18072600002 未印刷 元 残件数 1 / 49 ファイル名(Y) 0

取引先コード NA0002 ユーザック商事 取引先追加 振分先コード 100 関東

受注No 48-000999

特記事項 当日中に納期返信

内部メモ 協力会社に納期確認中 16:00までに回答頂く予定

分類 注文書 先方発注No 333-2101

保留理由
☒ 納期確認 ☐ 客先確認 ☐ 営業確認 ☐ 保留4
☐ 保留5 ☐ 保留6 ☐ 保留7 ☐ 保留8

完了(B) 保留(R) ×不要(D) 上書き(S) 戻る(X)

受信データ照会(FAXビューア画像表示)

ツールバー スタンプ/パネル ワードパネル
☒ 結合 ☒ 表示 ☒ 表示

書込み
☒ 送信先 ☐ 転送先 ☐ 自社 ☐ 非表示

印刷 倍率 拡大鏡 横ガイド消去 縦ガイド消去 全チェック 分割(Y) 複写(U) [2] 2/3頁

受信 No.: 18072600002
 ユーザックビジネス販売株式会社 様

会社名 ユーザック商事
 郵便番号 111-0000
 住所 東京都中央区日本橋
 TEL 00-0000-0000 FAX03-0000-0000
 担当者 山田

18.07.30 管理者

在庫切 確認中
 再FAX 処理済
 ★ スタンプ
 スタンプ スタンプ
 スタンプ スタンプ
 管理者 選択
 2018/07/30

合計金額 8,100 円

商品名	商品番号	単価	数量	金額
カーテンレール 2m	1531	1200	5	6,000
取付用金具 10個	2201	300	5	1,500

在庫切れ

テキスト1 年末の出荷分はすべて新年あけからの納期となります。

テキスト2

付箋1 (田中→山本→鈴木)

付箋2

受信 No. 18072600002

納入日 2018/08/02

納入日: 2018/08/02

(田中→山本→鈴木)

画面サンプル：FAX送信

画面上から簡単にFAX返信・転送、メール返信・転送

受信データ照会[FAXビュー操作画面]

ファイル(F) 編集(E) 入力(I) ヘルプ(H)

<< < > >> 2018/07/26 0:01:03 未処理 受 18072600002 未印刷 元 残件数 1 / 49 ファイル名(Y) 0

取引先コード NA0002 ユーザック商事 取引先追加 振分先コード 100 関東

受注No 48-000999

特記事項 当日中に納期返信

内部メモ 協力会社に納期確認中 16:00までに回答頂く予定

分類 注文書 先方発注No 333-2101

保留理由
☒ 納期確認 ☐ 客先確認 ☐ 営業確認 ☐ 保留4
☐ 保留5 ☐ 保留6 ☐ 保留7 ☐ 保留8

完了(B) 保留(R) ×不要(D) 上書き(S) 戻る(X)

編集 ユーザー名: admin 端末ID: FaxServer1

FAX返信 FAX転送

宛先(O) 1234@usacsho-ji.co.jp ユーザック商事

CC BCC

件名(N) 御発注品欠品のお知らせ

本文(M) 在庫切れ商品が含まれるため、担当営業からご連絡します

署名

処理履歴(L) 送信(Z)

受信した注文FAXの上下に自社情報や返信コメントを表記

コミュニケーションズ株式会社 御中

下記のFAXを確かに受け取りました。ご送信ありがとうございました。

2004/04/10

11:14

2004/04/10 11:14

2004/04/10 11:14

手配依頼書		手配日付 4/10	
ユーザックシステム(株)			
カタログ番号	商品コード	商品名	数量
	RCF-X	Compact Flash	10
	RCF-C2GL	Flash Memory	20
	FTD-G931	液晶カラーディスプレイ17型	1
	WLJ2-TX1	Ethernet Media Converter	2
	LPV2-WS	Wireless PRINT Server	1
お客様コード		お客様部署名	
ご担当者名 山本		ご連絡先 06-XXXX-XXXX	
備考 納期 4月15日			

2004/04/10 11:14

返信情報

申し訳ございませんが、明日出荷になります。

〒222-2222

大阪市中央区

JPビル3F

ユーザックシステム株式会社

TEL: 06-XXXX-XXXX

FAX: 06-XXXX-XXXX

送信データ照会 [一覧]

ファイル(F) 編集(E) ヘルプ(H)

送信日時: ~ 取引先コード: ~

状態:
☐ 送信待 ☒ 終了 ☐ ×送信エラー ☒ 全て ☐ 他人送信分も表示

FAX メール

		送信日時	振	取引先コー	送信先名	メインステータ	エラーステータ	エラー内容
▶ 1	☒	2016/04/20 16:5...	1	101	ユーザック商事 東京...	送信待ち		
2	☒	2016/04/21 13:3...	0		内田工業	送信済		
3	☒	2016/04/21 13:4...	2	201	ユーザック商事 名古屋...	送信エラー	26052045	FAX送信エラー
4	☒	2016/04/21 14:0...	2	201	ユーザック商事 名古屋...	送信エラー	26052045	FAX送信エラー
5	☒	2016/04/21 14:0...	0		ユーザック商事 東京...	送信エラー	26052045	FAX送信エラー
6	☒	2016/04/21 14:1...	2	202	栄商店	送信エラー	26052045	FAX送信エラー

< >

☒ 全チェック(A) **ビュー表示(B)** Fax件数: 6件
メール件数: 0件 **再送信(B)** 印刷(P)

< 1 / 2 頁 > ☒ 画像表示 戻る(X)

	取引先コード	処理日	状態	受注完了担	処理ステータス	受注No
			☒ 未チェック ☐ チェック済		完了	

		受信日時	振分先コード	振分先名	取引先コード	取引先名
▶	1	☒	2016/04/12 11:5...	1 東京	102	日本ユーザック
	2	☒	2016/04/12 09:5...	2 名古屋	201	ユーザック商事

[表示\(V\)](#)

注文書

〒100-0001 東京都千代田区千代田 1-1-1
【お客様名称】
株式会社ユーザック商事
〒100-0001 東京都千代田区千代田 1-1-1
TEL : 03-XXXX-XXXX FAX : 03-XXXX-XXXX

下記のとおり取扱いいたします。

納期：最速
支払条件：通常払い

No.	品名	単位	数量	単価	延料
1	79w-TF	1000	25	2500	
2	2x2x8-S-	300	40	1200	
3	S-LY707-	20,000	1	20,000	
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					
51					
52					
53					
54					
55					
56					
57					
58					
59					
60					
61					
62					
63					
64					
65					
66					
67					
68					
69					
70					
71					
72					
73					
74					
75					
76					
77					
78					
79					
80					
81					
82					
83					
84					
85					
86					
87					
88					
89					
90					
91					
92					
93					
94					
95					
96					
97					
98					
99					
100					

備考

注文書

2016年3月9日

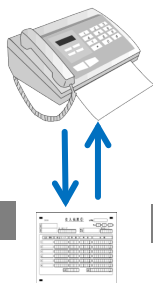
〒1

デモンストレーション

食品

お取引先

食品加工メーカー
外食店舗
外食チェーン
小売専門店



注文書

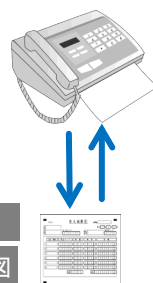
納期回答

食品加工メーカーからの原材料注文や外食産業からの業務用食材注文に対応。

建築資材

お取引先

資材加工メーカー
工務店
施工店
ハウスメーカー



注文書

納品先地図

納期回答

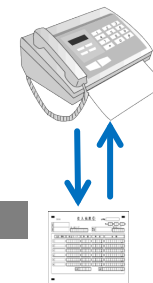
出荷報告

電材、塗料、金属、木材、化成品など建築に関わる資材類の注文に対応。

医療

お取引先

2次卸、3次卸
病院
大学



注文書

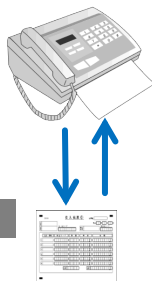
納期回答

2次、3次卸など、EDI構築が出来ていない取引先からの注文に対応。

受注代行業

お取引先

得意先企業
一般顧客
通販



注文書

注文請書

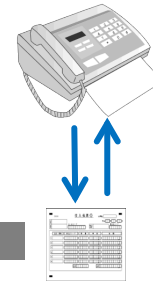
納期回答

一般流通企業や、通販など、受注業務代行を請け負う企業様にてご利用。

輸入業・卸売業

お取引先

小売店
専門店
2次、3次卸



注文書

納期回答

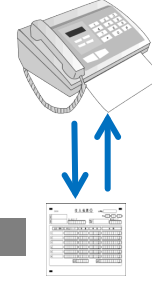
出荷報告

雑貨、書籍、家具、その他、EDIやWebによる発注形式がない取引先注文に対応。

自動車

お取引先

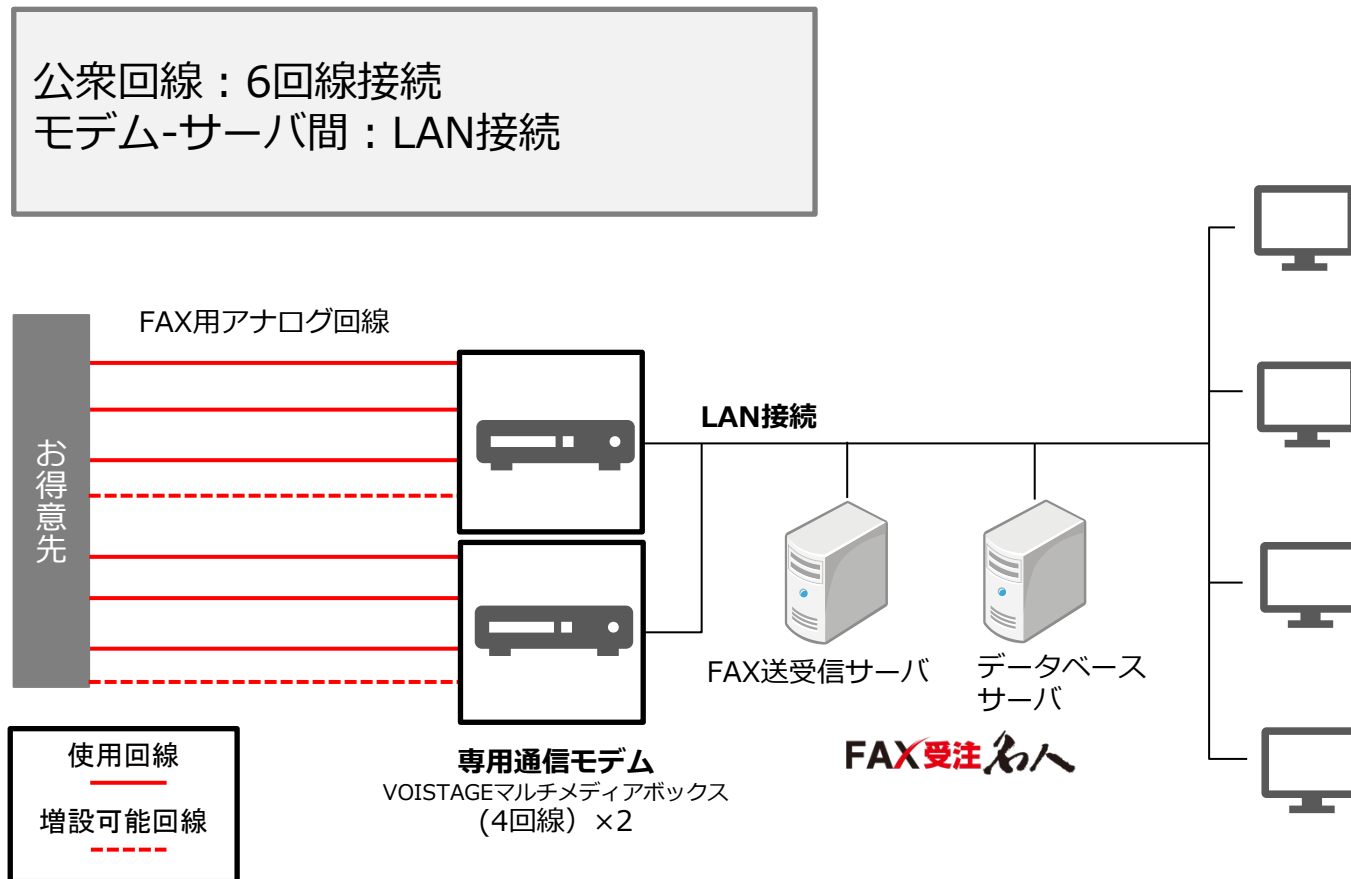
自動車整備店
カスタマイズ店
販売店



注文書

納期回答

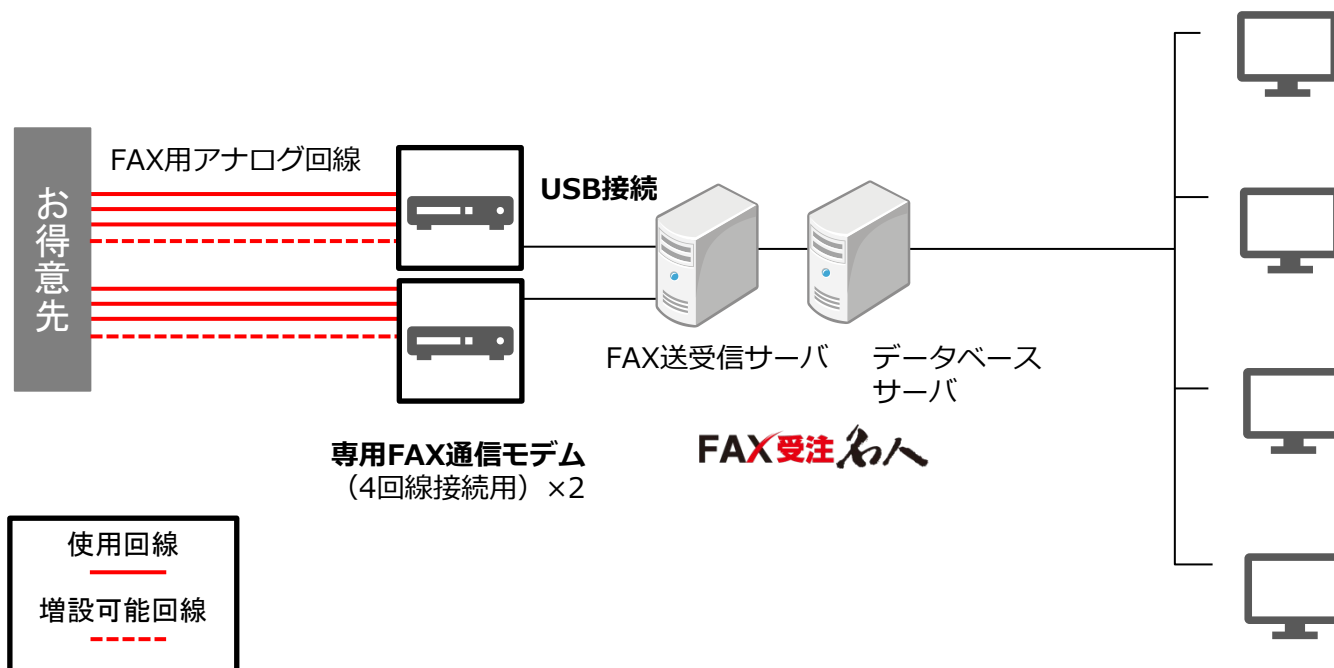
自動車整備・カスタマイズ店からの注文に対応。パーツ適用のお問合せも多い。



専用FAXモデムと送受信サーバをLAN接続できます。

通信量が多い場合は回線は送信用・受信用に分けることをお勧めします。

公衆回線：6回線接続
モデム-サーバ間：USB接続



通信モデムと送受信サーバはUSBケーブルで直接接続します。
物理サーバで稼働させる必要があります。

通信量が多い場合は回線は送信用・受信用に分けることをお勧めします。

価格体系

（保守料含む、税別）

品 名	1年ライセンス	5年ライセンス	備 考
FAX受注名人 Enterprise版	780,000円	3,510,000円	9回線以上の利用が可能
FAX受注名人 Standard版	420,000円	1,890,000円	8回線までの利用
FAX受注名人 Lite版	150,000円	675,000円	4回線までの利用
FAX受注名人 クライアント用ソフトウェア	18,000円	81,000円	

- ・サーバーや導入サポートは規模により異なりますので、別途御相談の上で最適なものをご提案させていただきます。
- ・専用FAXモデムはシステム構成により異なりますので、事前にご相談ください。
- ・複合機と接続する場合は、事前に接続可否をご確認ください。

動作OS (送受信サーバ、 データベースサーバ)	Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Standard
データベース	SQL Server 2014 SP1/2016 SP1/2017 Express/Standard/Enterprise Edition (製品版を推奨)
CPU	Intel Core i5 3000系 (第3世代) 2.20GHz相当以上 (4コア以上)
メモリ	12GB以上推奨 (本製品にて利用可能なメモリ)
HDD	最低80GB以上 (RAID1またはRAID5推奨) 参考 : FAX1枚あたり約50KB~200KB
通信機器	FAX通信ソフト (サーバ接続用機器含む)
外部接続	USBポート (USB版モデム接続台数分) ※USB3.0は動作保証外 RS-232Cポート (2回線用モデム利用時、接続台数分) イーサネットLAN (TCP/IP) ※IPV6環境には非対応
動作OS (クライアント)	Windows 10 Pro/Enterprise (32bit/64bit) Windows 8.1 Pro/Enterprise (32bit/64bit)
その他	SQL Server 2014 Express SP2必須 (製品ディスクに同梱) .NET Framework 4.5以降必須 (.NET Framework 4.6 は製品ディスクに同梱) 公衆回線、ISDN回線 (TAのアナログポート経由) ※TAは別途購入必要 ナンバーディスプレイ契約必須 仮想化環境への対応については担当にお問合せ下さい

ありがとうございました。



あなたの満足が私たち名人の誇りです

ユーザックシステム 株式会社

東京：TEL 03-6661-1210 大阪：TEL 06-6228-1383
<https://www.usknet.com/> meijin@usknet.co.jp