



堀内商事株式会社とは？

■社名 : 堀内商事株式会社

■創立 : 53年目

■売上高 : 約52億円 (グループ計)

■従業員数 : 約180名

■事業内容 :

- ・通関業務、運送業務、倉庫業務及び付帯作業を含む物流会社

■力を入れている事業

住宅建材、内装材の図面拾いから受発注～売買～入出庫保管～全国配送

堀内商事の強み

- ◆ 倉庫保管能力がある
- ◆ 全国プラットフォームの活用
- ◆ 配送能力がある



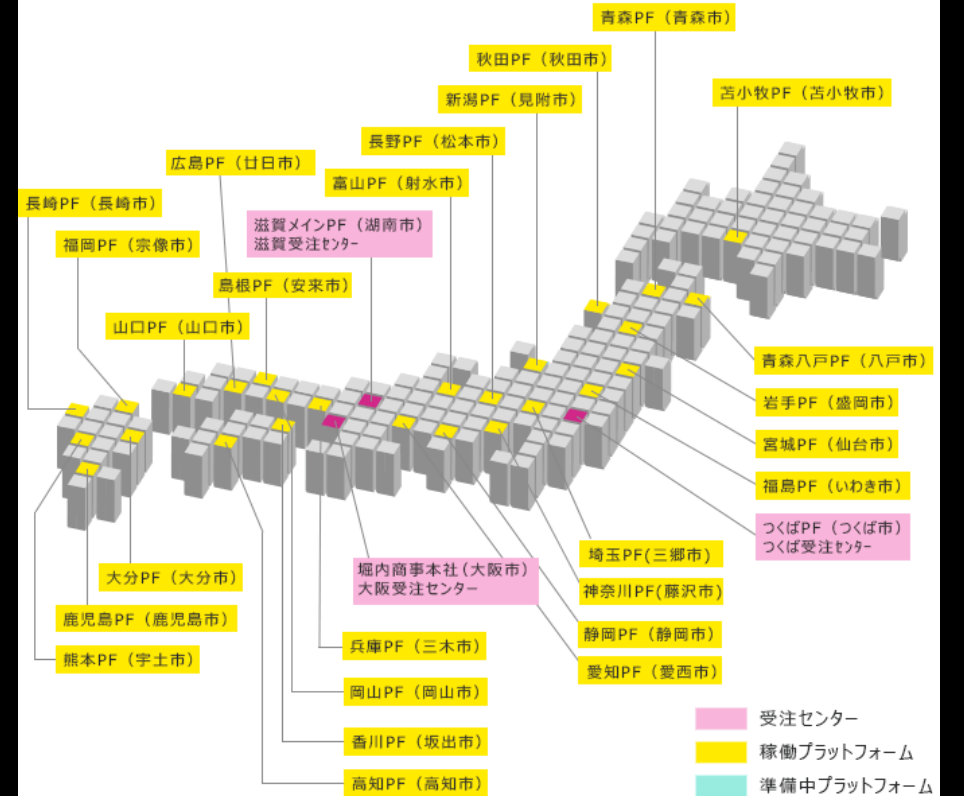
陸上輸送



倉庫



HMD Sプラットフォームの配置図



RPA歴ゼロ年のボクが、いきなり業務改善で・・・



堀内商事株式会社

システム部

緒方健太郎

今まで存在していた課題

当社は、お客様のご要望にお応えするべく多種多様な業務形態を受け入れてまいりました。
が、その結果…

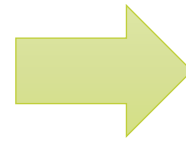
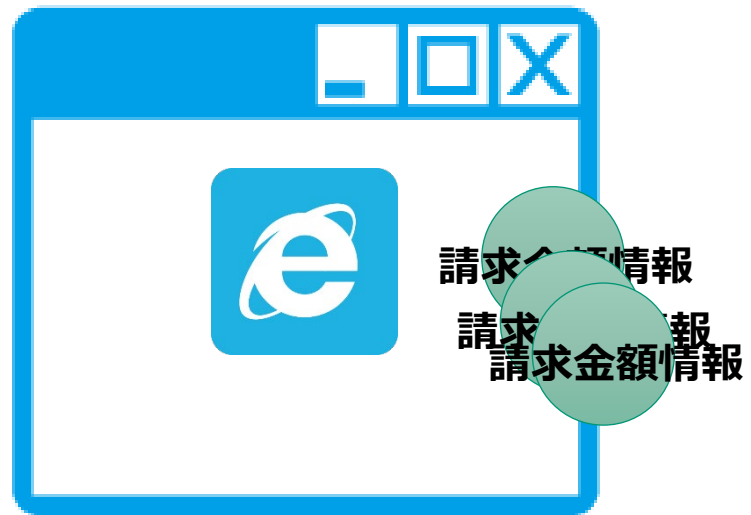
- 基幹システムへの手入力の多さ、煩雑な処理方法の乱発
- Excelを中心とした管理・運用の多用



業務効率化の妨げとなっている

例えば・・・

手作業による集計作業



担当者の意見

- 単純作業にかかる莫大な時間とコスト
- 手作業によるミスの懸念
- 月初作業という繁忙期に行うので、より一層忙しくなる
- ミスがないように慎重に作業するためにストレスを抱える
- 担当者が休みの場合、誰がやるのか？

作業を効率化したい！！

システム部として助けてあげることができないか？

些細なことだけど、大変な業務を自動化できないか？



RPAの導入を決意

社内でRPAを広める活動も大切

社内でのRPA化のメリットを地道に説明



担当者：「これも自動化できない？」

うれしい相談

RPA歴がゼロの私は・・・

どうしたらいいのか？

どうやって勉強したらいいのだろうか？ から、始めました。

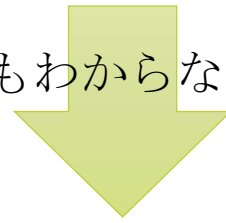


ユーザックシステム様の「スキルアップ講座」を活用
「はじめてのAutoジョブ名人マニュアル」も活用

スキルアップ講座とは？

- 動画で細かくAutoジョブ名人の操作方法が説明されている
- 動画を見ながら作成すれば自分でも簡単にスクリプトが作成できた
- 作りたいスクリプトと類似したサンプルを取得し、RPAを作成することができた

それでもわからない時は・・・



更にわからないところは、ユーザックシステム様の担当SEの方から、速やかに的確なアドバイスを頂けた。

堀内商事の進め方

- ・ RPAに適応できる業務を全部で20ほど洗い出し済み
- ・ 緒方と藤井で作業分担実施



堀内商事独自の「RPA開発手順書」を作成し、そのルールに則って開発を実施

導入効果は？

- 担当者の心理的ストレスがなくなった
- 作業ミスがなくなった
- 業務負担と属人化の解消
- 業務時間削減

今後の目標

- 請求書、納品書等の各種帳票の作成
- お客様へのメール自動送信

早急に作成して、更にRPAスクリプト開発のスキルアップを図りたい

最後に・・・

- ユーザックシステム様でご用意して頂いているコンテンツも多くあるので、有効活用するべきだと考えます。
- 開発未経験の僕がRPA化を安心して実現出来たのはユーザックシステム社内SEの**秋田様**と営業の**勝又様**のお力添えがあったからだと思っています。

ご清聴ありがとうございました



堀内商事株式会社