

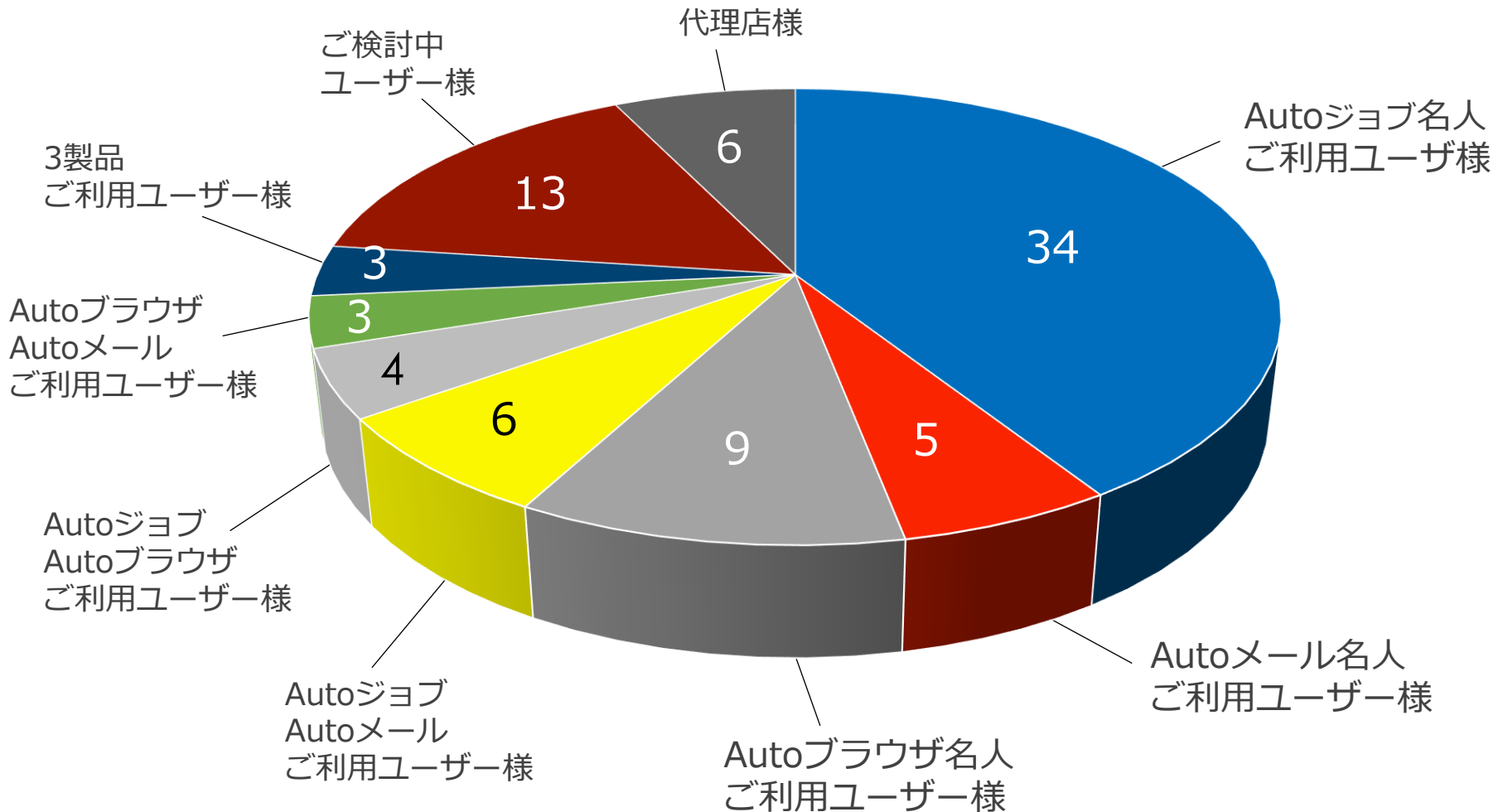
第6回 RPA研究会

2020年12月11日（金）

 ユーザックシステム株式会社

お申込み結果のご報告

お申込み企業数：83社、お申込み参加者数：112名



本日のアジェンダ

第一部

ユーザー様活用事例

～ メールを活用した業務効率化事例 ～

国分ビジネスエキスパート株式会社 様

～ RPAの社内周知、開発スキルの習得方法 ～

堀内商事株式会社 様

第二部

よくお聴きする悩み事に対する検討・ディスカッション

第三部

ユーザックシステムからの最新情報のご提供

～ スキルアップ講座のご報告、

自動化業務の洗い出し方法、キャンペーン ～

～ RPA製品の次期バージョンアップ情報 ～

～ 手書き帳票デジタル移行DXクラウド

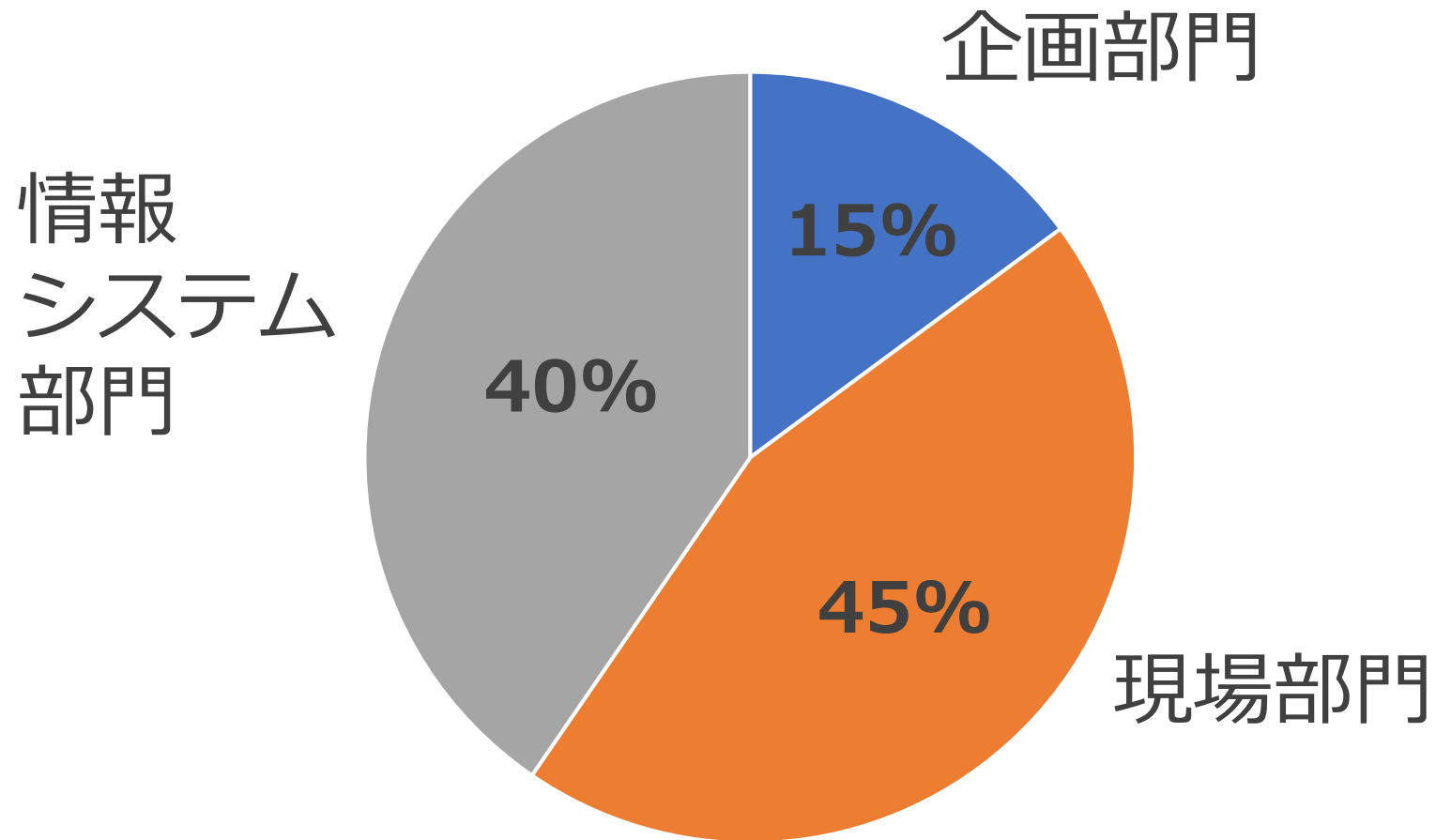
Lapyrus（ラピルス）のご紹介 ～

第一部 ユーザー様事例 * 資料別紙

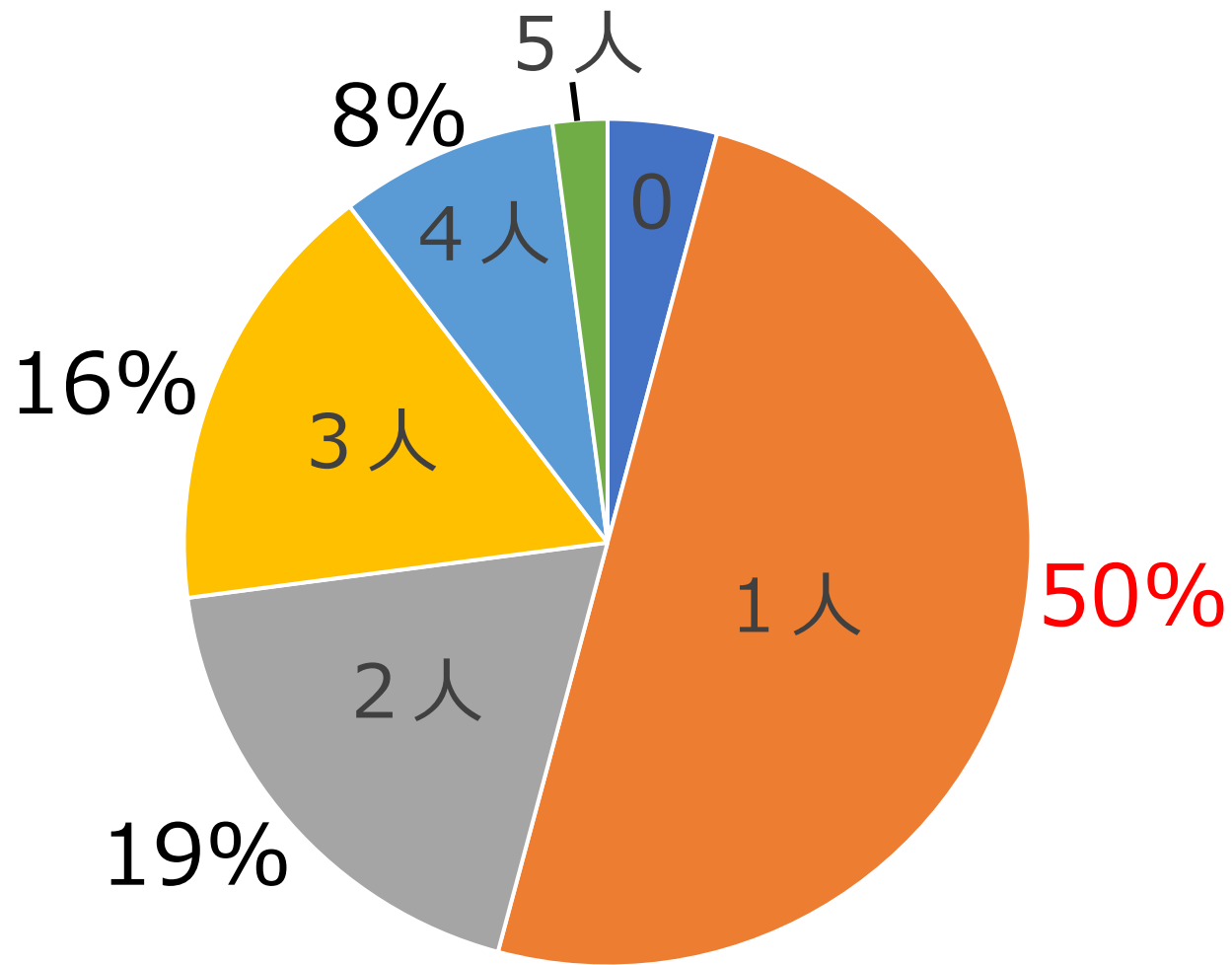
第二部

ディスカッション

お客様アンケートより RPA管理部門



お客様アンケートより 開発人員数

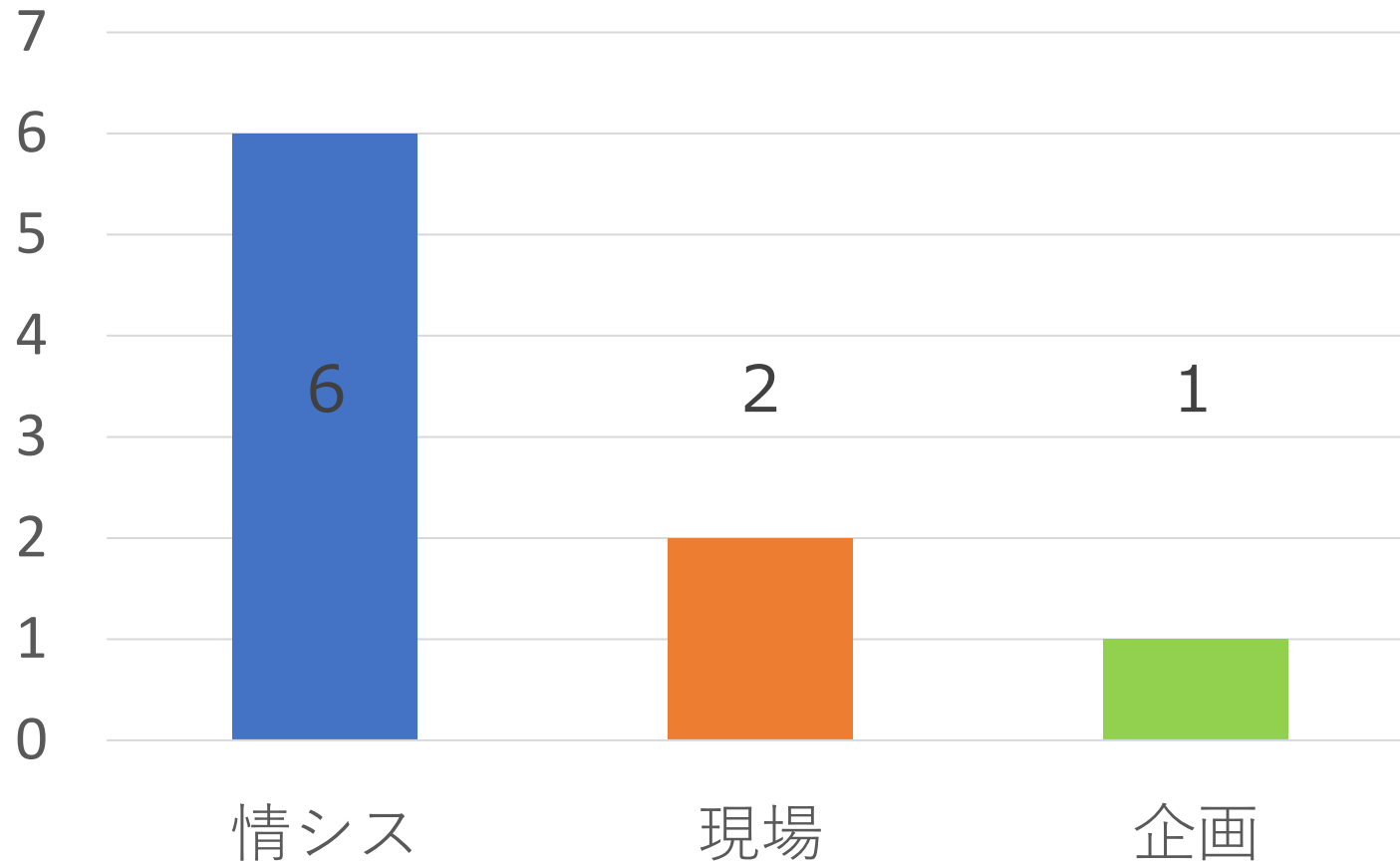


お客様アンケートより RPA導入部門数

社数

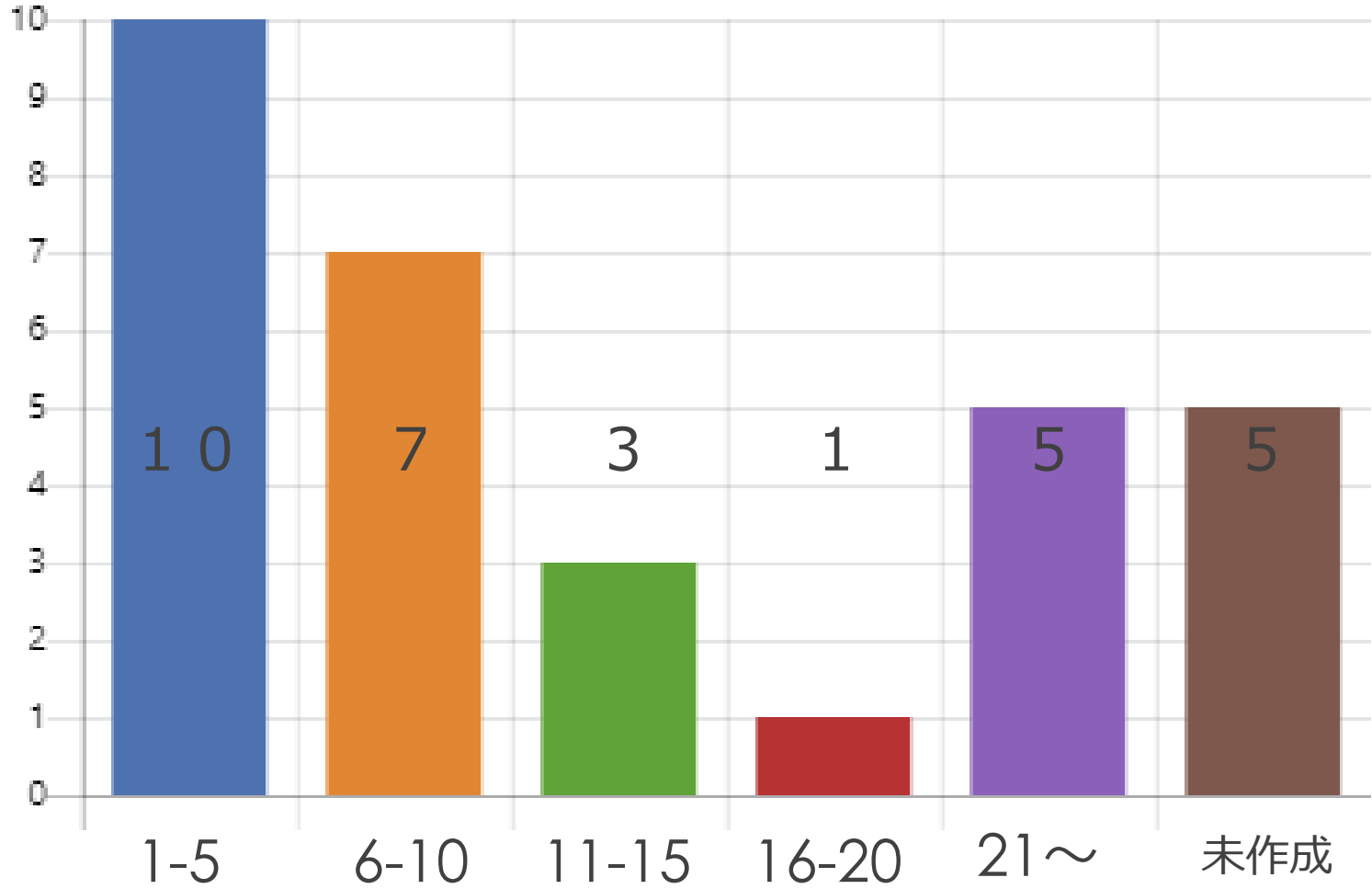


3部門以上展開した会社のRPA管理部門



導入3カ月までのスクリプト作成本数

社数



本数

第二部 ディスカッション

① RPAに関わる部門について

- ・ 現場部門、情報システム部門で開発する場合の留意点
- ・ ロボットの管理・運用について
- ・ 情報システム部門と現場部門の関り方

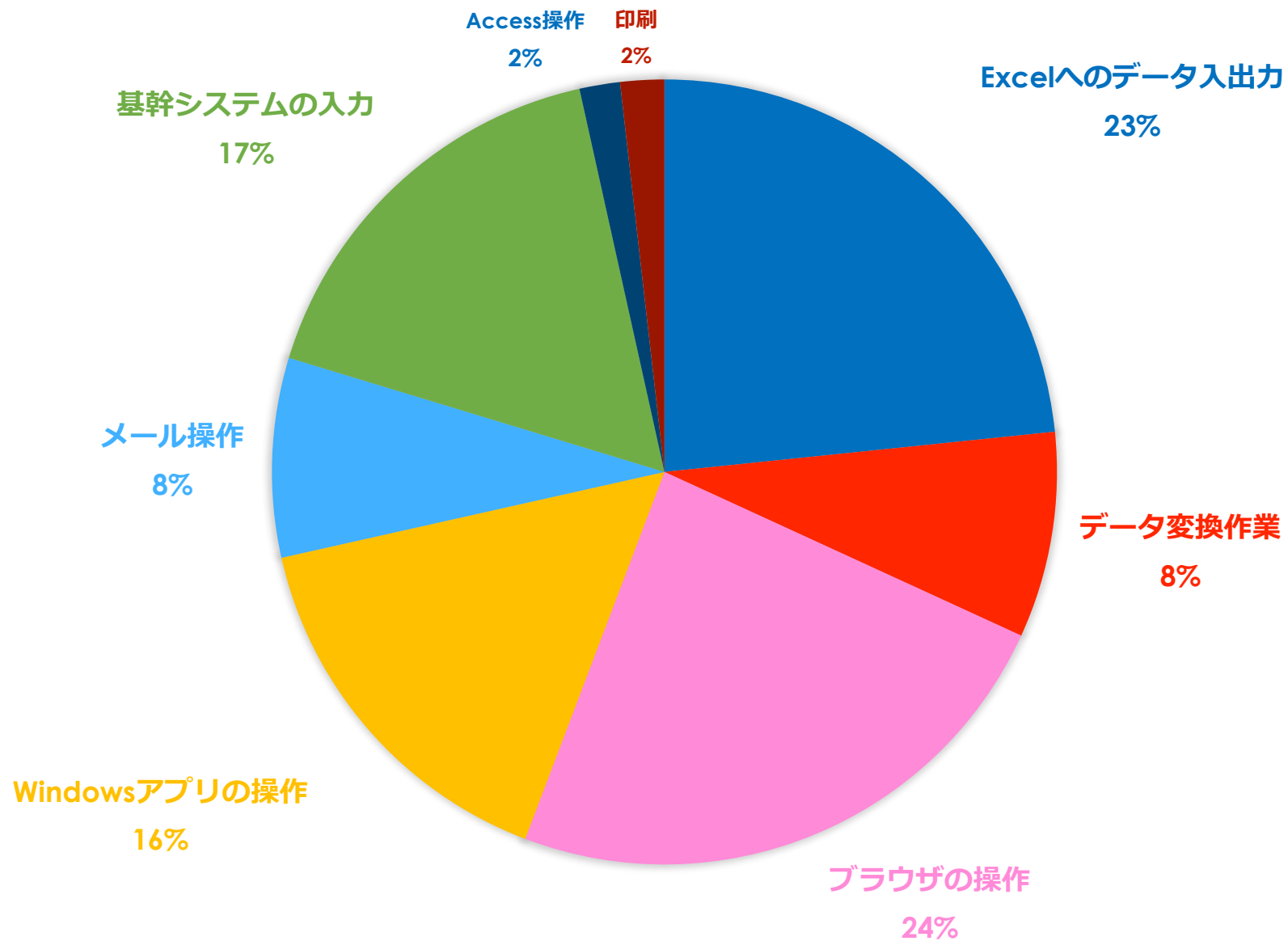
第二部 ディスカッション

② ロボット開発について

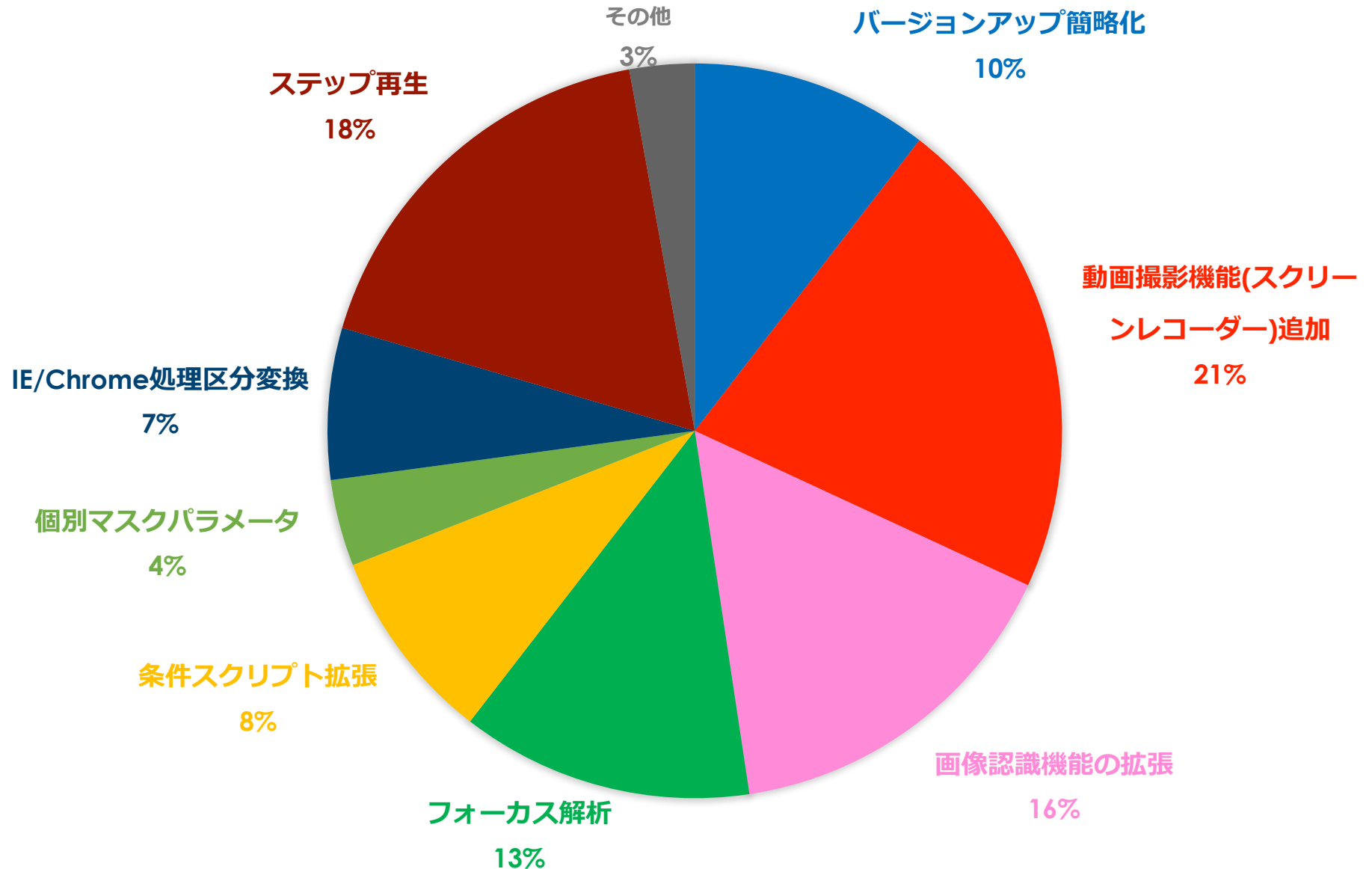
- RPA化の目的、目標の定め方
- 定型業務の洗い出し、RPA化すべき業務の選定方法
- ロボット開発の進め方
- メンテナンスと新規開発のバランス

RPAスキルアップ講座 受講後アンケート結果より

Q.RPAで自動化したい業務を教えてください



Q.Autoジョブ名人Ver4.0で特に良いと思った機能は？



RPAスキルアップ講座アンケート自由記述欄より

- チャットの他の方の質問で参考になった内容が多々あって勉強になった。
- 初めて参加でしたが、非常にわかりやすくて良かったです。
- スクリプトを記述していましたが、タグ設定の検索ができるのが驚きでした。
- 非常に参考になりました。知らない機能などを知れるので毎度楽しみしています。
- 今回のようなコツの公開が入った講座は大変助かります。
- もう少し細かいいろいろな使い方、使い方の工夫が知りたい。
- 基本以外に応用でどのような使い方ができるのか例を知りたいです。

自動化対象業務棚卸シートのご紹介

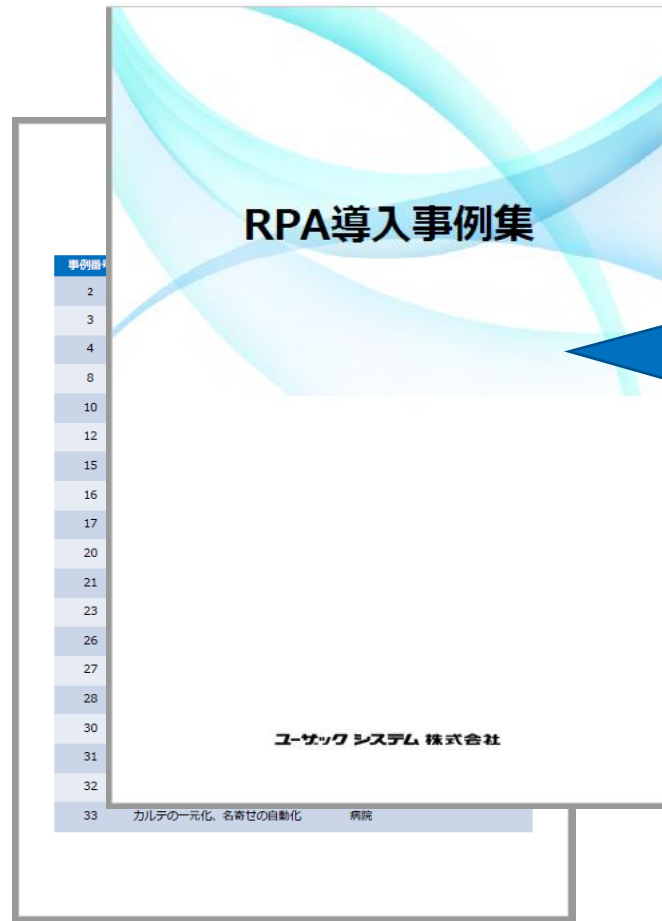
RPA 自動化対象業務棚卸シート

- 利用中の**システム**や自動化したい**業務内容の一覧化**
- 手作業による年間作業時間および
RPA置き換え後の削減時間の比較 = **費用対効果を自動算出**

自動化対象業務棚卸シート														
部門			所属人数											
(1) ご利用になられているシステムをお聴かせください														
No.	どのようなシステムですか？ (パッケージ製品をお使いであれば、製品名を教えてください)													
1	生産管理システム													
2	販売管理システム													
3	勤怠管理システム (Web)													
4	ECサイト													
5	メール受発注													
年間営業日 240 日 時間単価 ¥2,000														
No.	業務内容	頻度	利用システム	人手による発生頻度					RPA置き換え				優先度	自動化可否
				1回あたりの作業時間 (分)	日 (回)	週 (回)	月 (回)	年間作業時間 (時)	1回あたりの想定作業時間 (分)	年間想定作業時間 (時)	年間想定削減時間 (時)	想定削減費用 (円)		
1	商品の在庫情報をまとめ、不足分を注文	日	メール	90	1			360	10	40.0	320.0	¥640,000	B	○
2	OCRされた情報のシステム取込	週	基幹ソフト	5		2		8	2	3.2	4.8	¥9,600	C	○
3	販促物の受注を売上げ申請書起案、請求	月	Excel	60			1	12	10	2.0	10.0	¥20,000	B	○
4	銀行Webサイトから入金データダウンロード	日	Web	10	1			40	3	12.0	28.0	¥56,000	A	○
5														
6														
7														
8														
9														
10														
残業の要因となっている⇒												¥725,600		

対象業務の抽出について

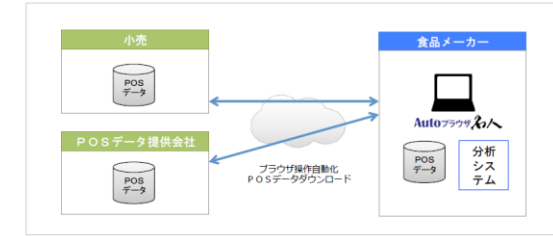
- 対象業務がなかなか挙がってこない時は…
RPA導入事例集をご参照ください！



様々な業種で実際に自動化した
20程度の事例を掲載！

消費者の購買行動の分析に欠かせない
POSデータのダウンロードを自動化

- | Before | After |
|---|--|
| <ol style="list-style-type: none">POSデータの入手(サイトからのダウンロード)が手作業で、時間がかかっていた。小売ごとに操作が異なるため、操作を覚えるのが大変であった。 | <ol style="list-style-type: none">データダウンロードを自動化し、モレなくタイムリーに取得できるようになった。新たな小売や必要となるデータの種類が増えても、簡単な設定で対応可能となった。 |



自動化前の問題点、
改善後が図解付きで分かりやすい！

RPA 自動化対象業務棚卸シート

- 手作業による年間作業時間および RPA置き換え後の削減時間の比較 = **費用対効果を自動算出**

年間営業日 240 日

時間単価 ¥2,000

人手による発生頻度

RPA置き換え

頻度	利用システム	人手による発生頻度				年間作業時間 (時)	RPA置き換え				優先度	自動化可否
		1回あたりの作業時間 (分)	日 (回)	週 (回)	月 (回)		1回あたりの想定作業時間 (分)	年間想定作業時間 (時)	年間想定削減時間 (時)	想定削減費用 (円)		
日	メール	90	1			360	10	40.0	320.0	¥640,000	B	○
週	基幹ソフト	5		2		8	2	3.2	4.8	¥9,600	C	○
月	Excel	60			1	12	10	2.0	10.0	¥20,000	B	○
日	Web	10	1			40	3	12.0	28.0	¥56,000	A	○

赤枠部の入力だけで想定削減費用が算出されます！

細かい業務でも積み重なれば大きな効果に！

※状況により想定削減費用≠優先度のため、優先度の設定も可能

Autoブラウザ名人 切り替えキャンペーン

Autoブラウザ名人 切り替えキャンペーン

サポート内容

開発講習

3時間×1回（Web形式）

※訪問の場合は、別途交通費が必要です。

導入後のご支援

最大3ヶ月支援/自動化モデル業務5つまで

オンラインサロン 3回

対象者

Autoブラウザ名人 から

Autoジョブ名人 へ 切り替えるお客様

キャンペーン期間

2020.09.01~2021.06.30まで

※期間内に製品のご契約をいただいたお客様

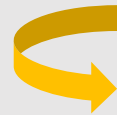
Autoブラウザ名人 切り替えキャンペーン

事例 1

WebEDI の自動化

Autoブラウザ名人 の場合

得意先Webサイト



各得意先のWebサイトにログインを行い、受注データの自動取得を行う。

※オプションのデータ変換機能を使用すると、基幹システムに取り込める形に変換可能

Autoジョブ名人 の場合

得意先Webサイト



受注
データ
転記

基幹システム



請求書
発行



PDF
メール
送付



ピッキング
リスト発行



各得意先のWebサイトにログインを行い、受注データの自動取得を行う。

受注データを自社の基幹システムへ転記・請求書発行や
ピッキングリストを自動出力も可能。

請求書もPDFであれば、お客様へ自動メール配信も可能です。

※オプションのデータ変換機能を使用すると、基幹システムに取り込める形に変換可能

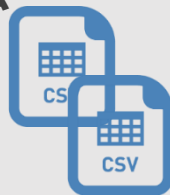
Autoブラウザ名人 切り替えキャンペーン

事例 2

会議資料作成

Autoジョブ名人 事例

基幹システム



EXCELで
データ加工



基幹システムから受注データ・売上データをダウンロード

ダウンロードしたデータを元にEXCELへ貼付けし、
データ加工を行いグラフの作成などを行う

Autoブラウザ名人 切り替えキャンペーン

お問い合わせ先

東京

カスタマーサクセス部
渡辺・小野暁・濱野晋

TEL : 03-6661-1210

大阪

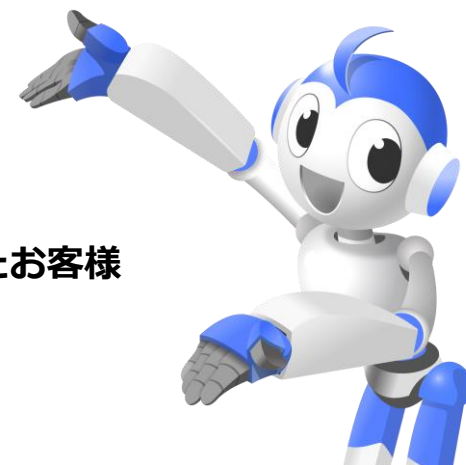
カスタマーサクセス部
上野・勝又・日比野・大島・山垣

TEL : 06-6228-1383

キャンペーン期間

2020.09.01~**2021.06.30**まで

※期間内に製品のご契約をいただいたお客様



コミュニティサイト 名人+(PLUS)

皆様の **語らいの場** を開設しました。

(情報交換、お困りごと解決、スキルアップ講座、サンプルスクリプトご提供、・・・)

アカウント登録はメールアドレスのみで簡単！

<https://usknet.commmune.com/view/home>

RPA オンラインコミュニティ
名人+Plus

最新情報

運営からのお知らせ

名人+運営 @mejplus

RPAスキルアップ講座のアーカイブページを作成しました！！

皆様からのご要望が多かった、過去に開催したRPAスキルアップ講座を限定コンテンツ内に掲載いたしました！

...もつとみる

名人+運営 @mejplus

Autoジョブ名人&Autoブラウザ名人の修正プログラムのご案内

Autoジョブ名人Ver3.0以降のバージョンおよびAutoブラウザ名人Ver9.0以降のバージョンにて

...もつとみる

名人+(Plus) は、なぜ誕生したか？

ユーザックシステムでは「RPAツールを導入したけれどもっと使いこなしたい」「RPAを導入・運用していくにあたり、気軽にシナリオ開発に関する質問や相談ができる場が欲しい」というお客さまの声をたくさんいただいています。そこで私たちは、「ここに来ればRPAに関する疑問や困ったことが解決できる!」「みんながどうやって業務改善しているか知りたい!」という情報や事例の共有をオンラインで気軽に実現できたらいいのではないかと考え、オンラインコミュニティ「名人+(Plus)」を作りました。

名人+(Plus) では、RPAの導入を検討しているみなさまが、確実に成果を出し、業務改善に貢献できることを目的に、ユーザックシステムのRPAカスタマーサクセス部門が運営しています。

名人+(Plus) の使い方

主な使い方 ① RPAの最新バージョンのニュースリリースやイベント情報などの情報発信もしていきます。

RPAの最新情報をチェックする!

主な使い方 ② RPAについてわからないことがありましたら、質問を投稿することができます。

わからないことを質問する!

※投稿の仕方の詳細はカテゴリ「使い方について」をご参照ください。

主な使い方 ③ RPAでどんな業務を自動化したか、やはり皆様が一番知りたい情報です。

事例を共有する!

ぜひ皆様で作成したシナリオについて、情報共有をお願いします!

名人+(Plus) への参加方法

質問を投稿するにはアカウント登録が必要です。アカウント登録はメールアドレスだけでOKです。アカウントを登録いただくと、こんないいこともあります!

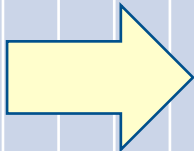
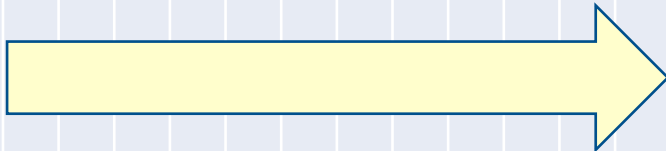
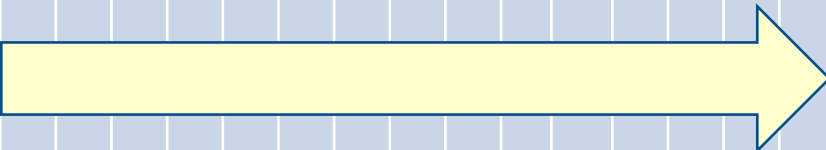
- ・質問に回答があった時にメールでお知らせがくる(プッシュ通知)
- ・ポイントが付与される(プレゼントもあります!)

ぜひアカウントの登録をお願い致します!!

アカウント登録はこちら! https://usknet.commmune.com/view/signup/email/vnb_v8g4TjBU

Autoジョブ名人 今後の開発予定

Autoジョブ名人開発計画

	2021年 1月	2022年 1月
V5 開発用UI改善 タグ検索改善		
V6 Edge対応 OCR連携 クラウド管理		
V7 画面OCR等 他社API連携		

V5 開発用UI改善、タグ検索改善

スクリプト編集画面(現状)

スクリプト編集【サンプル_Web011_発注データ一括受信 (csv)】

ファイル(E) 編集(E) 表示(V) ヘルプ(H)

Sample_01011_Web_OrderDL-CSV : サンプル_Web011_発注データ一括受信(csv)

	無...	カテゴリ	処理区分	タグ・画...	タグ	画像	セル	動作	メモ	タグ検索文字	Value属性	戻...	GOTO...	G...	該当無時...	該...	該...	停...
1		拡張	コメント						■ログイン画面									
2		IE基本...	ブラウザを開く					認証	体験サイトを開く									
3		IE基本...	入力	タグ	*認証	認証		認証	会員コード 入力	UID	user				エラー	▼		
4		IE基本...	入力	タグ	*認証	認証		認証	パスワード 入力	PWD	user				エラー	▼		
5		IE基本...	クリック	タグ	*認証	認証		認証	「ログイン」ボタンをクリック	Logon					エラー	▼		
6		拡張	コメント						■メニュー画面									
7		IE基本...	クリック	タグ	*認証	認証		認証	「発注データ一括受信」を...	発注データ...					エラー	▼		
8		拡張	コメント						■条件選択画面									
9		IE基本...	クリック	タグ	*認証	認証		認証	「検索」ボタンをクリック	検索する					エラー	▼		
10		存在チ...	テキスト存...					認証	データがない場合はログア...		該当する発...		直... ▼ 16		スルー	▼		
11		拡張	コメント						■データダウンロード画面									
12		IE基本...	クリック	タグ	*認証	認証		認証	「csvダウンロード」ボタンを...	csvダウンロー...					エラー	▼		
▶13		拡張	コメント						「Internet Explorer」...									
14		拡張	スリープ					認証	ダウンロード画面の表示...		1							
15		IE基本...	ファイルダウン...					認証	発注データをダウンロード						エラー	▼		
16		IE基本...	クリック	タグ	認証	認証		認証	「ログアウト」ボタンをクリック						エラー	▼		
17		IE基本...	ブラウザを開...					認証	体験サイトを閉じる									
18																		

スクリプト編集画面

スクリプト編集【アップロード(原典)】

ファイル(F) 編集(E) 表示(V) ヘルプ(H) お問い合わせ

1:アップロード(原典)

行	LOOP	行設定	動作無効	操作カテゴリ	操作概要	コメント	GOTOフラグ	GOTO先	該当無時処理	該当無時GOTO...
1		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	IE基本操作	ブラウザを開く	YAHOOトップを開く				
2		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	IE基本操作	クリック	路線情報のリンクをクリック			エラー	
				対象の検索方法		検索オプション				
				<input type="radio"/> タグ設定 <input checked="" type="radio"/> 画像設定 <input type="radio"/> 座標指定 詳細設定		パラメータ 秒間隔で <input type="text"/> 回				
				種類の選択 Submit(リクエスト送信) ※通常はsubmit		対象が見つからない場合の処理				
				<input type="checkbox"/> 応答チェックを行う ※クリック後に画面遷移が発生し、画面が完全に開くまで待つ場合はチェックをいれます		<input checked="" type="radio"/> エラー終了にする <input type="radio"/> 指定行に飛ぶ				
						<input type="radio"/> スルーして次の行に進む				
						<input type="radio"/> 直接行指定				
						ラベル(LABEL指定)				
3		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Excel基本操作	Excelを開く	交通費精算Excelを開く			スルー	
4		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	その他	値セット	初期値を1にして2行目から入力できるよう				
5		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	分岐・繰り返し	繰り返し	ループ開始 (パラメータデータよりExcel...				
6		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	IE基本操作	入力	出発駅入力			指定行に飛ぶ	ラベル(LABEL)
7		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	Excel基本操作	Excelを開く	交通費精算Excelを開く			スルー	
8		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	その他	値セット	初期値を1にして2行目から入力できるよう				
9		<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	分岐・繰り返し	繰り返し	ループ開始 (パラメータデータよりExcel...				

* 画像はイメージです。

スクリプト簡易編集画面

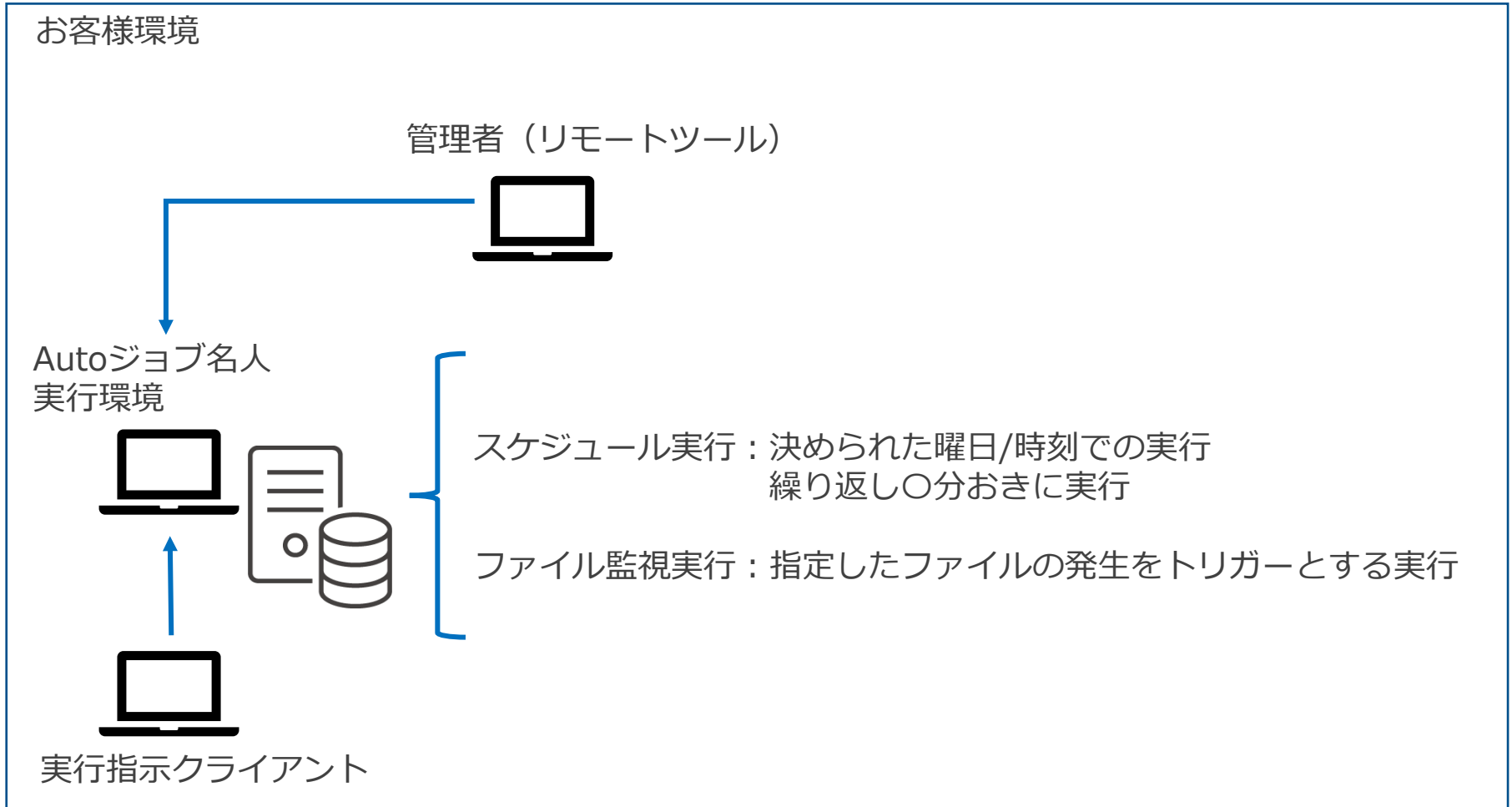
The screenshot displays a web application window titled 'スクリプト編集【アップロード(原典)】'. The interface includes a menu bar with 'ファイル(F)', '編集(E)', '表示(V)', 'ヘルプ(H)', and 'お問い合わせ'. Below the menu is a toolbar with various icons for file operations and execution. The main workspace shows a list of actions:

- 1. アップロード(原典)**
 - IE基本操作 - ブラウザを開く
ヤフートップを開く
- 2. IE基本操作 - クリック**
 - 対象の検索方法: タグ設定 画像設定 座標指定 [詳細設定](#) ?
 - 種類の選択: Submit(リクエスト送信) ※通常はsubmit
 - 応答チェックを行う ※クリック後に画面遷移が発生し、画面が完全に開くまで待つ場合はチェックをいれます
 - [オプションを表示](#)
- 3. Excel基本操作 - Excelを起動する**
 - 交通費清算エクセルを開く
- 4. その他 - 値セット**
 - 初期値を1にして2行目から入力できるようにする
- 5. 分岐・繰り返し - 繰り返し(データ数分)**
 - ループ開始(パラメータデータよりエクセル値を呼ぶ)

* 画像はイメージです。

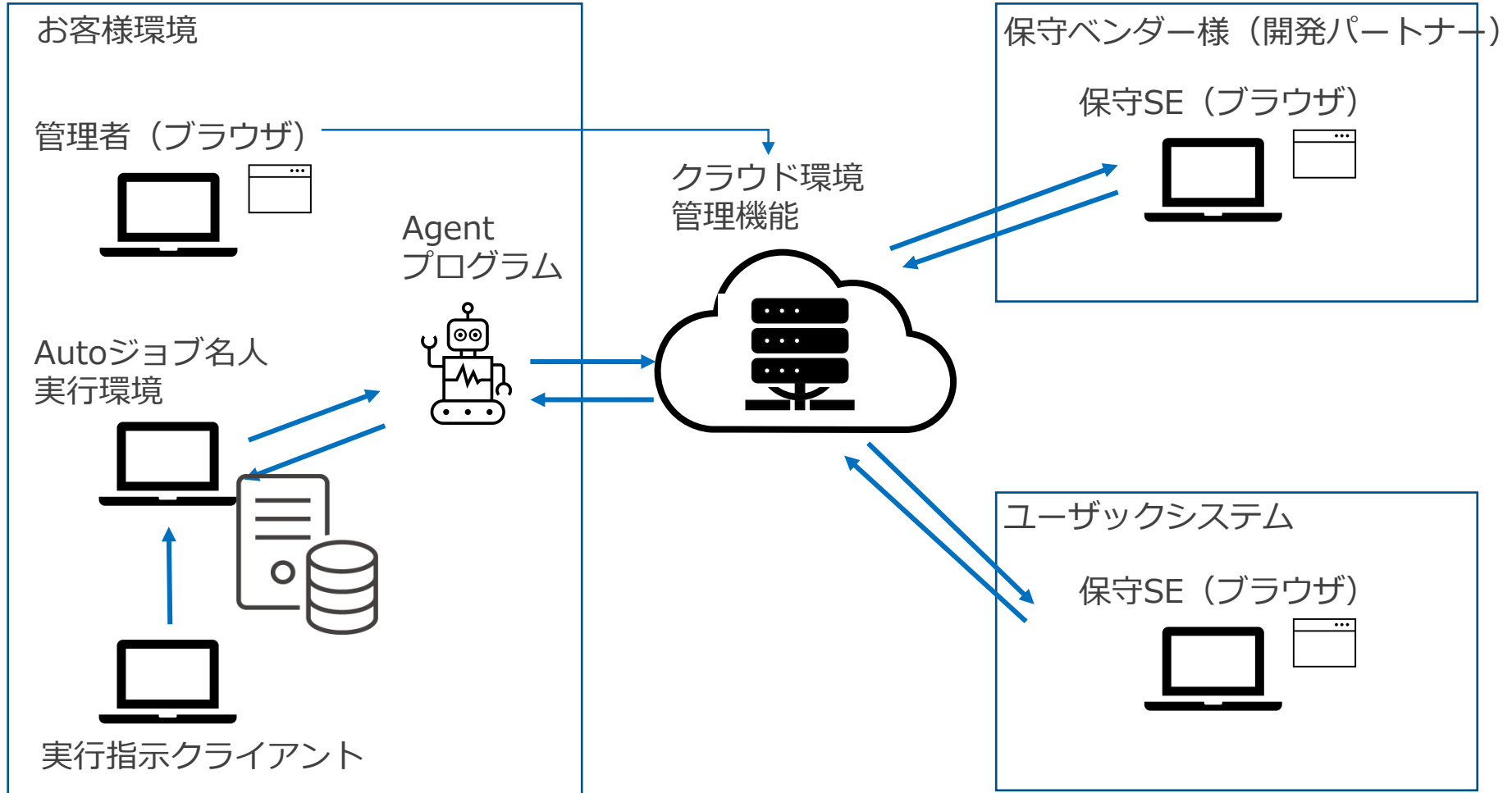
V6 Edge対応、OCR連携 クラウド管理(仮)

現状の構成



* 画像はイメージです。

クラウド管理イメージ



* 画像はイメージです。

実行指示画面

スクリプト名で検索

検索

※初期表示は自分に割り当てられているスクリプトが表示される

スクリプト CD	スクリプト名	実行の指定		実行状況
01	関東量販店DL	即時実行	予約実行	予約済み、未、実行中
03	関西量販店DL			

日付指定 : カレンダー

端末指定 : プルダウン

		時間											
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
端末	端末 1	スクリプト 1								スクリプト 2			
	端末 2			スクリプト 3									
	端末 3				スクリプト 4								
	端末 4												
	端末 5			5									
	端末 6									6			

予約

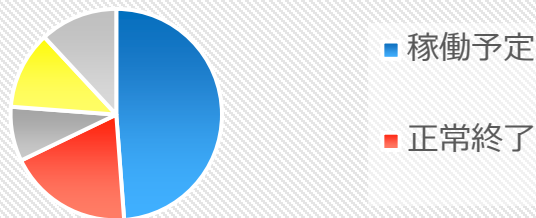
取消

* 画像はイメージです。

ダッシュボード案

日付指定：カレンダー

全体稼働状況



端末稼働ライセンス	稼働予定回数	正常終了数	エラー終了数	エラー放置	エラー対応済み
営業用 実行CL 1	4 0	1 9	1	1	0
総務用 実行 2	2 0	1 0	2	1	1

エラースクリプト	実行開始時間	エラー概要	エラーログ	端末	エラー対応済み
量販店DL	2020/10/19 14:29	タグ見つからない	表示、DL	営業用実行PC	済み
日報集計	2020/10/19 15:00	URLが開けない	表示、DL	総務用PC	未

* 画像はイメージです。

手書き帳票デジタル移行DXクラウド Lapyrus (ラピルス) のご紹介

株式会社ライカシャトル

代表取締役社長 宗像 良 様